

CIRCULAR DE INFORMAÇÃO AERONÁUTICA PORTUGAL

TELEFONE 218423500
AFTN - LPPTYAYI
TELEX 12120 - AERCIV P
FAX 218423581
ais@inac.pt

INSTITUTO NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
INFORMAÇÃO AERONÁUTICA
AEROPORTO DA PORTELA, 4
1749-034

01/02
04 de Fevereiro

Requisitos para aprovação do Manual de Curso CRM (Crew Resource Management) e de Instrutor de Curso CRM - Operadores nacionais -

1. Objectivo

- 1.1 .A presente Circular tem por objectivo dar a conhecer aos operadores nacionais os requisitos para a aprovação do Manual de Curso CRM e de Instrutor de Curso CRM – Crew Resource Management - (tripulação técnica) expressos no JAR-OPS 1 e 3 e documentação associada.

2. Manual de Curso CRM

- 2.1 A estrutura do Manual de Curso CRM deverá incluir as seguintes categorias de treino CRM, com as necessárias adaptações à cultura do operador:
- Treino CRM inicial;
 - Curso de conversão de treino CRM por mudança de tipo de aeronave;
 - Curso de conversão por mudança de operador;
 - Curso de treino CRM para comando;
 - Curso de refrescamento CRM.
- 2.2 O Manual de Curso CRM deverá ser em língua Portuguesa ou bilingue (Português/Inglês);
- 2.3 O programa do curso deverá conter obrigatoriamente os seguintes módulos:
- a) - erro humano e fiabilidade
 - causa do ERRO
 - prevenção e detecção do ERRO
 - b) - política de segurança da empresa
 - padrões de procedimentos operacionais
 - factores organizacionais
 - c) - stress
 - gestão do stress, fadiga e vigilância
 - d) - aquisição e processamento da informação
 - alerta situacional
 - e) - gestão do esforço de trabalho
 - processo de tomada de decisão

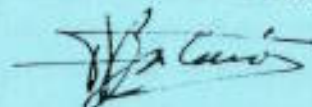
- f) - comunicação e coordenação dentro e fora da cabine de pilotagem
- g) - liderança e comportamento em equipa
- sinergia
- h) - automação e sua filosofia de utilização
- i) - diferenças específicas relacionadas com o tipo de aeronave
- j) - estudo de casos
- l) - áreas adicionais que exigem atenção especial

3. **Aprovação pelo INAC de Instrutores de curso CRM**

3.1 Para obter a aprovação do INAC, o candidato a instrutor de curso CRM deverá cumprir os seguintes requisitos:

- Ser detentor de uma aprovação de FORMADOR
- Ter frequentado com aproveitamento um curso de CRM para instrutores cujo programa siga as orientações descritas no documento "Guide to Performance Standards for Instructors of CRM training in Commercial Aviation", publicado pela Autoridade de Aviação Civil do Reino Unido, U.K.CAA, e U.K. Aviation Training Association. Este documento encontra-se disponível para consulta no Centro de Documentação e Informação do INAC.
- Possuir conhecimentos adequados da cultura e política do operador bem como dos procedimentos operacionais em vigor

O VOGAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Francisco Balacó