



**7 DE JULHO DE 2011**

**ACÇÃO DE INFORMAÇÃO CONJUNTA DA REDE DE CENTROS EUROPEUS DO CONSUMIDOR**

**CEC PORTUGAL E INAC – AEROPORTO DE LISBOA**

A Rede de Centros Europeus do Consumidor, co-financiada pela Comissão Europeia e pelos países onde se encontram instalados (Estados membros, Islândia e Noruega), existe para prestar informação e assistência aos consumidores sobre os seus direitos. Anualmente, a Rede CEC desenvolve várias actividades conjuntas, que passam, por exemplo, pela elaboração e publicação de relatórios, ou pela realização de campanhas de informação sobre as questões que mais afectam os consumidores no exercício dos seus direitos. Um dos sectores que gera maior número de solicitações à generalidade dos centros é o sector dos transportes, que representa mais de 30% dos casos, com preponderância do sector do transporte aéreo.

A natureza dos problemas que os consumidores têm enfrentado no sector e a importância da informação sobre os direitos que lhes assistem e a quem podem recorrer para os esclarecer ou resolver, levou a Rede CEC a decidir levar a cabo, este ano, a nível Europeu, uma acção de informação dirigida aos passageiros aéreos, localizada em vários aeroportos. A acção tem lugar no dia **7 de Julho** e conta com o apoio da Comissão Europeia.

Em Portugal, o Centro Europeu do Consumidor estará presente no Aeroporto de Lisboa em conjunto com o INAC (Instituto Nacional de Aviação Civil), entidade responsável pela execução nos aeroportos nacionais dos Regulamentos (CE) nº261/2004, de 11 de Fevereiro (direitos dos passageiros) e nº1107/2006, de 5 de Julho (passageiros com problemas de mobilidade). Durante a presença no aeroporto serão distribuídos materiais informativos sobre os direitos dos passageiros aéreos, sobre a Rede CEC e o Centro em Portugal e sobre o INAC, I.P. Ambas as entidades estarão disponíveis para responder a eventuais dúvidas dos passageiros.

O nosso conselho para quem vai viajar de avião:

“Leve consigo o seu saber de consumidor. Nós estaremos cá para o ajudar, se precisar, de forma gratuita.”

#### **CONTACTE**

#### **Centro Europeu do Consumidor**

*European Consumer Centre-Portugal*

**DIRECÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR**

Pç. Duque de Saldanha, 31 -1.º

1069-013 Lisboa - Portugal

Telf.: +351 213 564 750

Fax: +351 213 564 719

euroconsumo@dg.consumidor.pt

<http://cec.consumidor.pt>

**INSTITUTO NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL**

**Rua B, Edifício 4 – Aeroporto da Portela 4**

**1749-034 Lisboa-Portugal**

[dre.pdc@inac.pt](mailto:dre.pdc@inac.pt)

<http://www.inac.pt>