



ANAC

Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority

ANUÁRIO DA AVIAÇÃO CIVIL

CIVIL AVIATION YEARBOOK

2021



ÍNDICE / CONTENTS

SÍNTESE / SUMMARY	11
MÉTODOS E FONTES / METHODS AND SOURCES	1
I – O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / CIVIL AVIATION FRAMEWORK	25
1.1 Empresas/Organizações licenciadas, certificadas e aprovadas pela ANAC e outros Stakeholders / Companies/Organisations licensed, certified and approved by ANAC and other Stakeholders	25
1.2. Principais Indicadores das Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / Main Indicators of Companies / Organisations licensed and certified by ANAC	27
1.3. Composição do Setor em termos de Volume de Vendas, Emprego, Valor Acrescentado Bruto e Investimentos / Sector composition in terms of Sales and Services rendered, Employment, Gross Value Added and Investment	28
1.4. Comércio Externo das Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / External Trade of Companies licensed and certified by ANAC	30
1.5. Representatividade das Principais Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / Representativeness of the Major Companies licensed and certified by ANAC	31
II – INDICADORES DE SÍNTESE DAS EMPRESAS LICENCIADAS/CERTIFICADAS / LICENSED/CERTIFIED COMPANIES SUMMARY INDICATORS	34
2.1. Emprego / Employment	34
2.2. Volume de Negócios / Sales and Services rendered	36
2.3. Rendimentos Operacionais / Operating Income	38
2.4. Valor Acrescentado Bruto / Gross Value Added	40
2.5. Resultados Líquidos / Net Profits	42
2.6. Investimento Bruto / Gross Investment	43
III – COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / NATIONAL AIR CARRIERS	46
3.1. Pessoal ao serviço / Personnel	46
3.2. Combustível / Fuel	47
3.3. Receita / Revenue	48
3.4. Indicadores de Tráfego / Traffic Indicators	50
3.5. Qualidade do Serviço prestado ao Passageiro / Quality of Service provided to Passenger	52
3.5.1. Atrasos / Delays.....	52
3.5.2. Reclamações de Passageiros / Passenger Complaints.....	54
IV – AERONAVES REGISTADAS EM PORTUGAL / REGISTERED AIRCRAFT IN PORTUGAL	56
4.1. Aeronaves por Tipo de Atividade e Massa Máxima à Descolagem / Aircrafts by Activity Type and Maximum Take-Off Weight	56
4.2. Aeronaves por Tipologia (Massa Máxima à Descolagem) / Aircrafts by Tipology (Maximum Take-Off Weight)	56
V – TRÁFEGO NOS AEROPORTOS NACIONAIS / NATIONAL AIRPORTS TRAFFIC	58
5.1. Tipo e natureza do Tráfego dos Aeroportos e Aeródromos Nacionais / Type and Nature of Traffic at National Airports and Aerodromes	58
5.2. Tráfego Comercial Regular e Não Regular nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais / Scheduled and Non Scheduled Commercial Traffic at National Airports and Aerodromes	60
5.2.1. Tráfego Comercial Regular / Scheduled Commercial Traffic.....	60
5.2.2. Tráfego Comercial Não Regular / Non Scheduled Commercial Traffic.....	65

5.3. Tráfego Doméstico e Internacional nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / <i>Domestic and International Commercial Traffic National at Airports and Aerodromes by Traffic Segment</i>	69
5.4. Quotas de Mercado das Companhias Aéreas Nacionais e Estrangeiras nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / <i>Market Shares of National And International Air Carriers at National Airports And Aerodromes by Traffic Segment</i>	71
5.5. Quotas de Mercado das Principais Companhias Aéreas Nacionais nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / <i>Market Shares of the Main National Air Carriers at National Airport and Aerodromes by Traffic Segment</i>	75
5.6. Principais Mercados e Rotas nos Principais Aeroportos Nacionais por Segmento de Tráfego / <i>Main Markets And Routes in Major National Airports And Aerodromes by Traffic Segment</i>	77
5.6.1. Tráfego Comercial Regular / <i>Scheduled Commercial Traffic</i>	77
5.6.2. Tráfego Comercial Não Regular / <i>Non Scheduled Commercial Traffic</i>	97

ÍNDICE DE TABELAS / *TABLE LIST*

TABELA_1 / <i>TABLE_1</i> - EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES LICENCIADAS, CERTIFICADAS E APROVADAS, POR TIPO DE ATIVIDADE, PESSOAL AERONÁUTICO E OUTROS STAKEHOLDERS / <i>LICENSED, CERTIFIED AND APPROVED COMPANIES / ORGANISATIONS BY TYPE OF ACTIVITY; AERONAUTICAL PERSONNEL AND OTHER STAKEHOLDERS</i>	26
TABELA_2 / <i>TABLE_2</i> - PRINCIPAIS INDICADORES DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC EM 2021 / <i>MAIN INDICATORS OF COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC IN 2021</i>	27
TABELA_3 / <i>TABLE_3</i> - VARIAÇÃO HOMÓLOGA 21/20 DOS PRINCIPAIS INDICADORES DAS PRINCIPAIS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC EM 2021 / <i>MAIN INDICATORS OF COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC MEASURED BY YEAR-ON-YEAR CHANGE 21/20</i>	27
TABELA_4 / <i>TABLE_4</i> - COMPOSIÇÃO DO SETOR EM TERMOS DE VOLUME DE VENDAS, EMPREGO, VALOR ACRESCENTADO BRUTO E INVESTIMENTOS / <i>SECTOR COMPOSITION IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED, EMPLOYMENT, GROSS VALUE ADDED AND INVESTMENTS</i>	28
TABELA_5 / <i>TABLE_5</i> - EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÕES DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC, EM 2021 / <i>EXPORTS AND IMPORTS OF COMPANIES LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC, IN 2021</i>	30
TABELA_6 / <i>TABLE_6</i> - REPRESENTATIVIDADE DAS 2, 4 E 8 PRINCIPAIS EMPRESAS POR SEGMENTO EM FUNÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS/ <i>REPRESENTATIVENESS OF THE 2,4 AND 8 MAJOR COMPANIES IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED BY SEGMENT SECTOR</i>	32
TABELA_7 / <i>TABLE_7</i> - EMPREGO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>EMPLOYMENT BY ACTIVITY SEGMENT</i>	35
TABELA_8 / <i>TABLE_8</i> - VOLUME DE NEGÓCIOS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>SALES AND SERVICES RENDERED BY ACTIVITY SEGMENT</i>	37
TABELA_9 / <i>TABLE_9</i> - RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>OPERATING INCOME BY ACTIVITY SEGMENT</i>	39
TABELA_10 / <i>TABLE_10</i> - VALOR ACRESCENTADO BRUTO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>GROSS VALUE ADDED BY ACTIVITY SEGMENT</i>	41
TABELA_11 / <i>TABLE_11</i> - RESULTADOS LÍQUIDOS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>NET PROFITS BY ACTIVITY SEGMENT</i>	43
TABELA_12 / <i>TABLE_12</i> - INVESTIMENTO BRUTO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>GROSS INVESTMENT BY ACTIVITY SEGMENT</i>	44
TABELA_13 / <i>TABLE_13</i> - PESSOAL AO SERVIÇO NAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / <i>NATIONAL AIR CARRIERS PERSONNEL</i>	46
TABELA_14 / <i>TABLE_14</i> - COMBUSTÍVEL NAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / <i>NATIONAL AIR CARRIERS FUEL</i>	47
TABELA_15 / <i>TABLE_15</i> - RECEITA DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / <i>NATIONAL AIR CARRIERS REVENUE</i>	49
TABELA_16 / <i>TABLE_16</i> - INDICADORES DE TRÁFEGO AÉREO REGULAR / <i>SCHEDULED AIR TRAFFIC INDICATORS</i>	50
TABELA_17 / <i>TABLE_17</i> - INDICADORES DE TRÁFEGO AÉREO NÃO REGULAR / <i>NON SCHEDULED AIR TRAFFIC INDICATORS</i>	51
TABELA_18 / <i>TABLE_18</i> - PONTUALIDADE DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS / <i>NATIONAL AIR CARRIERS PUNCTUALITY AT NATIONAL AIRPORTS_ TOTAL TAKE-OFFS</i>	52
TABELA_19 / <i>TABLE_19</i> - PONTUALIDADE DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS E ATERRAGENS / <i>NATIONAL AIR CARRIERS PUNCTUALITY AT NATIONAL AIRPORTS_ TOTAL TAKE-OFFS AND LANDINGS</i>	53

TABELA_20 / <i>TABLE_20</i> - TOTAL DAS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS RECEBIDAS PELA ANAC, POR MOTIVO (REGULAMENTO (CE) N.º 261/2004 E LIVRO DE RECLAMAÇÕES) / <i>TOTAL OF COMPLAINTS, BY CAUSE, CONCERNING NATIONAL AIR CARRIERS RECEIVED BY ANAC (REGULATION (EC) No 261/2004 AND COMPLAINTS BOOK)</i>	54
TABELA_21 / <i>TABLE_21</i> - AERONAVES REGISTRADAS POR TIPO DE ATIVIDADE / <i>REGISTERED AIRCRAFT BY TYPE OF ACTIVITY</i>	56
TABELA_22 / <i>TABLE_22</i> - AERONAVES REGISTRADAS POR TIPOLOGIA (PESO MÁXIMO À DESCOLAGEM) / <i>REGISTERED AIRCRAFT BY TYPE (MAXIMUM TAKE-OFF WEIGHT)</i>	56
TABELA_23 / <i>TABLE_23</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS NOS AEROPORTOS E AERÓDROMOS NACIONAIS (Origem/Destino + Escalas) / <i>MOVEMENTS AT NATIONAL AIRPORTS AND AERODROMES (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	59
TABELA_24 / <i>TABLE_24</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS REGULARES POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF SCHEDULED MOVEMENTS BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	61
TABELA_25 / <i>TABLE_25</i> - TOTAIS DE LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF AVAILABLE SEATS IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	62
TABELA_26 / <i>TABLE_26</i> - TOTAIS DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	63
TABELA_27 / <i>TABLE_27</i> - TOTAIS DE CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF CARRIED FREIGHT IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	64
TABELA_28 / <i>TABLE_28</i> - TOTAIS DE MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS NÃO REGULARES POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF NON-SCHEDULED MOVEMENTS/CITY PAIRS BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	65
TABELA_29 / <i>TABLE_29</i> - TOTAIS DE LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF AVAILABLE SEATS IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	66
TABELA_30 / <i>TABLE_30</i> - TOTAIS DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	67
TABELA_31 / <i>TABLE_31</i> - TOTAIS DE CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / <i>TOTAL OF CARRIED FREIGHT IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)</i>	68
TABELA_32 / <i>TABLE_32</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL POR AEROPORTO _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS BY AIRPORT _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	69
TABELA_33 / <i>TABLE_33</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL POR AEROPORTO _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS BY AIRPORT _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT</i>	70
TABELA_34 / <i>TABLE_34</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	71
TABELA_35 / <i>TABLE_35</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ LUGARES OFERECIDOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ AVAILABLE SEATS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	72
TABELA_36 / <i>TABLE_36</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT</i>	73
TABELA_37 / <i>TABLE_37</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT</i>	74

TABELA_38 / <i>TABLE_38</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO E POR AEROPORTO / <i>MARKET SHARES OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT AND BY AIRPORT</i>	75
TABELA_39 / <i>TABLE_39</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS _ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO E POR AEROPORTO / <i>MARKET SHARE OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS _ CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT AND BY AIRPORT</i>	76
TABELA_40 / <i>TABLE_40</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT</i>	78
TABELA_41 / <i>TABLE_41</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT</i>	80
TABELA_42 / <i>TABLE_42</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE FARO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT</i>	82
TABELA_43 / <i>TABLE_43</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT</i>	84
TABELA_44 / <i>TABLE_44</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT</i>	86
TABELA_45 / <i>TABLE_45</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT</i>	88
TABELA_46 / <i>TABLE_46</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT</i>	90
TABELA_47 / <i>TABLE_47</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT</i>	92
TABELA_48 / <i>TABLE_48</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT</i>	94
TABELA_49 / <i>TABLE_49</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT</i>	96
TABELA_50 / <i>TABLE_50</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT</i>	98
TABELA_51 / <i>TABLE_51</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT</i>	100
TABELA_52 / <i>TABLE_52</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE FARO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT</i>	102
TABELA_53 / <i>TABLE_53</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT</i>	104
TABELA_54 / <i>TABLE_54</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT</i>	106
TABELA_55 / <i>TABLE_55</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT</i>	108

TABELA_56 / <i>TABLE_56</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT</i>	110
TABELA_57 / <i>TABLE_57</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT</i>	112
TABELA_58 / <i>TABLE_58</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT</i>	114
TABELA_59 / <i>TABLE_59</i> - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / <i>MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT</i>	116

ÍNDICE DE GRÁFICOS/ *FIGURE LIST*

GRÁFICO_ 1 / <i>FIGURE_1</i> - EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES LICENCIADAS E CERTIFICADAS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / <i>COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ATIVITY SEGMENT</i>	25
GRÁFICO_ 2 / <i>FIGURE_2</i> - EVOLUÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE DAS 2, 4 E 8 PRINCIPAIS EMPRESAS NO CONJUNTO DO SETOR EM VOLUME DE NEGÓCIOS / <i>EVOLUTION OF THE REPRESENTATIVENESS OF THE 2,4 AND 8 MAJOR COMPANIES OF THE SECTOR IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED</i>	31
GRÁFICO_3 / <i>FIGURE_3</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE EMPREGO / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF EMPLOYMENT</i>	34
GRÁFICO_4 / <i>FIGURE_4</i> - DISTRIBUIÇÃO DO EMPREGO POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>EMPLOYMENT DISTRIBUTION BY CLASSES SIZE</i>	34
GRÁFICO_5 / <i>FIGURE_5</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE VOLUME DE NEGÓCIOS / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED</i>	36
GRÁFICO_6 / <i>FIGURE_6</i> - DISTRIBUIÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>SERVICES AND SALES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE</i>	36
GRÁFICO_7 / <i>FIGURE_7</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE RENDIMENTOS OPERACIONAIS / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF OPERATING INCOME AND GAINS</i>	38
GRÁFICO_8 / <i>FIGURE_8</i> - DISTRIBUIÇÃO DOS RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>OPERATING INCOME DISTRIBUTION BY CLASS SIZE</i>	38
GRÁFICO_9 / <i>FIGURE_9</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE VALOR ACRESCENTADO BRUTO / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF GROSS VALUE ADDED</i>	40
GRÁFICO_10 / <i>FIGURE_10</i> - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ACRESCENTADO BRUTO POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>GROSS VALUE ADDED DISTRIBUTION BY CLASS SIZE</i>	40
GRÁFICO_11 / <i>FIGURE_11</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE RESULTADOS LÍQUIDOS / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF NET PROFITS</i>	42
GRÁFICO_12 / <i>FIGURE_12</i> - DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>NET PROFITS DISTRIBUTION BY CLASS SIZE</i>	42
GRÁFICO_13 / <i>FIGURE_13</i> - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE INVESTIMENTO BRUTOS / <i>COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS GROSS INVESTMENT</i>	43
GRÁFICO_14 / <i>FIGURE_14</i> - DISTRIBUIÇÃO DO INVESTIMENTO BRUTO POR CLASSES DE DIMENSÃO / <i>GROSS INVESTMENT DISTRIBUTION BY CLASS SIZE</i>	44

GRÁFICO_15 / <i>FIGURE_15</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS CUSTOS DE PESSOAL NOS CUSTOS TOTAIS E NO VOLUME DE NEGÓCIOS / <i>REPRESENTATIVENESS OF PERSONNEL COST IN TOTAL COSTS AND IN SALES AND SERVICES RENDERED</i>	46
GRÁFICO_16 / <i>FIGURE_16</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS CUSTOS DE COMBUSTÍVEL NOS CUSTOS TOTAIS E NO VOLUME DE VENDAS/ <i>REPRESENTATIVENESS OF FUEL COSTS IN TOTAL COSTS AND IN SALES AND SERVICES RENDERED</i>	47
GRÁFICO_17 / <i>FIGURE_17</i> - EVOLUÇÃO DA RECEITA DAS COMPANHIAS NACIONAIS POR UNIDADE DE NEGÓCIO / <i>EVOLUTION OF NATIONAL AIR CARRIERS REVENUE BY BUSINESS UNIT</i>	48
GRÁFICO_18 / <i>FIGURE_18</i> - VARIAÇÃO DO TRÁFEGO REGULAR / <i>SCHEDULED TRAFFIC YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	50
GRÁFICO_19 / <i>FIGURE_19</i> - VARIAÇÃO DO TRÁFEGO NÃO REGULAR / <i>NON SCHEDULED TRAFFIC YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	51
GRÁFICO_20 / <i>FIGURE_20</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS ATRASOS DAS COMPANHIAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS / <i>REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS DELAYS AT NATIONAL AIRPORTS _ TOTAL TAKE-OFFS</i>	52
GRÁFICO_21 / <i>FIGURE_21</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS ATRASOS DAS COMPANHIAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS E ATERRAGENS / <i>REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS DELAYS AT TOTAL NATIONAL AIRPORTS _ TOTAL TAKE-OFFS AND LANDINGS</i>	53
GRÁFICO_22 / <i>FIGURE_22</i> - REPRESENTATIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NO TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA ANAC / <i>REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS COMPLAINTS IN TOTAL COMPLAINTS RECEIVED BY ANAC</i>	54
GRÁFICO_23 / <i>FIGURE_23</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS COMERCIAIS _ VARIAÇÃO HOMÓLOGA / <i>COMMERCIAL MOVEMENTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	58
GRÁFICO_24 / <i>FIGURE_24</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÃO HOMÓLOGA / <i>SCHEDULED MOVEMENTS AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	60
GRÁFICO_25 / <i>FIGURE_25</i> - LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÃO HOMÓLOGA / <i>AVAILABLE SEATS IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	62
GRÁFICO_26 / <i>FIGURE_26</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÃO HOMÓLOGA / <i>PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	63
GRÁFICO_27 / <i>FIGURE_27</i> - CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / <i>CARRIED FREIGHT IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	64
GRÁFICO_28 / <i>FIGURE_28</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	65
GRÁFICO_29 / <i>FIGURE_29</i> - LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / <i>AVAILABLE SEATS IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	66
GRÁFICO_30 / <i>FIGURE_30</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	67
GRÁFICO_31 / <i>FIGURE_31</i> - CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / <i>CARRIED FREIGHT IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE</i>	68
GRÁFICO_32 / <i>FIGURE_32</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	69
GRÁFICO_33 / <i>FIGURE_33</i> - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT</i>	70

GRÁFICO_34 / <i>FIGURE_34</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS</i> <i>MARKET SHARE _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	71
GRÁFICO_35 / <i>FIGURE_35</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ LUGARES OFERECIDOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL</i> <i>AIR CARRIERS _ AVAILABLE SEATS BY TRAFFIC SEGMENT</i>	72
GRÁFICO_36 / <i>FIGURE_36</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND</i> <i>INTERNATIONAL AIR CARRIERS _ CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT</i>	73
GRÁFICO_37 / <i>FIGURE_37</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / <i>MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL</i> <i>AIR CARRIERS _ CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT</i>	74
GRÁFICO_38 / <i>FIGURE_38</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO/ <i>MARKET SHARES OF THE MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR</i> <i>CARRIERS _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT</i>	75
GRÁFICO_39 / <i>FIGURE_39</i> - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS _ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO/ <i>MARKET SHARES OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS _</i> <i>CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT</i>	76
GRÁFICO_40 / <i>FIGURE_40</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	77
GRÁFICO_41 / <i>FIGURE_41</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	79
GRÁFICO_42 / <i>FIGURE_42</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	81
GRÁFICO_43 / <i>FIGURE_43</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	83
GRÁFICO_44 / <i>FIGURE_44</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT BY</i> <i>ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	85
GRÁFICO_45 / <i>FIGURE_45</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT LISBON</i> <i>AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	87
GRÁFICO_46 / <i>FIGURE_46</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO</i> <i>AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	89
GRÁFICO_47 / <i>FIGURE_47</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT BY</i> <i>ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	91
GRÁFICO_48 / <i>FIGURE_48</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA</i> <i>AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	93
GRÁFICO_49 / <i>FIGURE_49</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT</i> <i>PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	95
GRÁFICO_50 / <i>FIGURE_50</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION</i> <i>REGION</i>	97
GRÁFICO_51 / <i>FIGURE_51</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION</i> <i>REGION</i>	99
GRÁFICO_52 / <i>FIGURE_52</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i> . 101	

GRÁFICO_53 / <i>FIGURE_53</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	103
GRÁFICO_54 / <i>FIGURE_54</i> - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>NON SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	105
GRÁFICO_55 / <i>FIGURE_55</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	107
GRÁFICO_56 / <i>FIGURE_56</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	109
GRÁFICO_57 / <i>FIGURE_57</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	111
GRÁFICO_58 / <i>FIGURE_58</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	113
GRÁFICO_59 / <i>FIGURE_59</i> - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / <i>PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION</i>	115

O Anuário da Aviação Civil de 2021 evidencia os primeiros sinais da recuperação da crise pandémica no setor. Tráfego e indicadores económico-financeiros obtiveram desempenhos menos negativos e ainda distantes dos valores de 2019. A incerteza quanto à evolução pandémica, a volatilidade dos preços e o prolongamento da redução da procura mantiveram a necessidade de controlar os custos operacionais e promoveram o adiamento de investimentos e da reposição dos meios humanos para os valores dos anos pré-pandemia.

The Civil Aviation Yearbook 2021 shows the first signs of recovery from the pandemic crisis in the sector. Traffic and economic-financial indicators showed less negative performances but still far from the values of 2019. The uncertainty about the pandemic evolution, the volatility of prices and the prolonged reduction in demand maintained the need to control operating costs and promoted the postponement of investments and the replacement of human resources to the values of the pre-pandemic years.

SÍNTESE / SUMMARY

O sucesso das medidas de contenção da pandemia, dos processos de vacinação e testagem e da atenuação generalizada das restrições à circulação das pessoas, refletiu-se na retoma da atividade económica.

The success of the pandemic containment measures, the vaccination and testing processes and the widespread easing of restrictions on the movement of persons were reflected in the recovery of economic activity.

Em 2021, a economia mundial cresceu de 5,9% e, no caso português, o Produto Interno Bruto (PIB) em volume aumentou 4,9% depois de ter recuado 8,4% em 2020.

In 2021, the world economy grew by 5.9% and, in the Portuguese case, the Gross Domestic Product (GDP) in volume increased by 4.9% after having retreated by 8.4% in 2020.

Durante a pandemia, o comportamento do mercado de trabalho divergiu do comportamento registado durante a crise de 2008, agora com taxas de desemprego notoriamente mais baixas. A taxa de desemprego quedou-se nos 6,6% em 2021 (6,6% em 2019).

During the pandemic, the behaviour of the labour market diverged from the behaviour registered during the 2008 crisis, now with notably lower unemployment rates. The unemployment rate stood at 6.6% in 2021 (6.6% in 2019).

A inflação, um dos temas económicos mais relevantes de 2022, no final de 2021 já rondava os 5% na Zona Euro e 7% nos Estados Unidos, deixando antever complicações económicas para o ano seguinte que viriam a agravar-se com uma guerra em pleno território europeu.

At the end of 2021, inflation, one of the most important economic issues for 2022, was already around 5% in the Euro Zone and 7% in the United States, suggesting economic complications for the following year that would worsen with a war in the midst of Europe.

Volvido o pior ano de sempre do setor da aviação civil, o ano de 2021 exhibe as melhorias decorrentes do restabelecimento de parte da procura e do crescimento do segmento do transporte de carga. Ainda assim, a ICAO estima que em 2021, o impacto da pandemia na Europa se cifrou numa redução de 56% do número de passageiros face a 2019. Em termos globais, o número de passageiro-quilómetro registados em 2021 representa cerca de 41% do valor de 2019 (IATA). No mercado global do transporte de carga, a procura aumentou a um ritmo superior à capacidade oferecida apesar do aumento de capacidade registado no ano

anterior, traduzindo taxas de ocupação e preços mais elevados para o transporte aéreo de carga (IATA).

After the worst year ever for the civil aviation sector, the year 2021 shows the improvements due to the restoration of part of the demand and the growth of the cargo segment. Even so, ICAO estimates that in 2021, the impact of the pandemic in Europe induced a 56% reduction in passenger numbers compared to 2019. In global terms, the number of passenger-kilometers recorded in 2021 represents about 41% of the 2019 figure (IATA). In the global cargo transport market, demand increased at a rate higher than the capacity offered despite the capacity increase recorded in the previous year, translating into higher occupancy rates and prices for air cargo transport (IATA).

No panorama nacional, iniciámos o ano em plena 3ª vaga da pandemia e terminámos com o surto da variante Omicron, gorando a expectativa de que o ritmo da retoma obtida no 2º e no 3º trimestre se iria manter. Não obstante as dificuldades, destacam-se os crescimentos homólogos dos principais indicadores de atividade e a melhoria homóloga do desempenho económico-financeiro de todos os segmentos:

On the national scene, we began the year in the middle of the third wave of the pandemic and ended with the outbreak of the Omicron variant, frustrating expectations that the pace of the upturn achieved in the second and third quarters would be maintained. Despite the difficulties, the year-on-year growth of the main activity indicators and the year-on-year improvement of the economic-financial performance of all segments should be highlighted:

- Volume de negócios / *Sales and services rendered*: +20,7%
- Valor Acrescentado Bruto / *Gross Value Added*: +286,3%
- Resultados Líquidos / *Net Profits*: -721 milhões (-1.547 milhões em 2020; +72 milhões em 2019)
- Emprego / *Employment*: -6,2%
- Frota / *Fleet*: -1%
- Investimento / *Investment*: +50,2%
- Exportações / *Exports*: +21,3%
- Importações / *Imports*: +7,2%

As estatísticas recolhidas para a elaboração do Anuário sustentam as seguintes conclusões:

The statistics collected for the Yearbook support the following conclusions:

I. Tráfego aéreo cresce em termos homólogos

Air traffic grows in year-on-year terms

Depois de um ano de 2020 marcado por uma quebra abrupta e inédita da atividade do setor, a esperada retoma foi condicionada pelo aumento persistente do preço das matérias-primas e da energia, pelos estrangulamentos no transporte de mercadorias e pela estagnação na oferta de bens intermédios.

After a year of 2020 marked by an abrupt and unprecedented drop in activity in the sector, the expected recovery was conditioned by the persistent increase in the price of raw materials and energy, bottlenecks in the transport of goods and stagnation in the supply of intermediate goods.

Em Portugal, a convergência para os valores de 2019 iniciou-se no segundo trimestre, divergindo apenas a partir de meados de novembro e durante o todo o mês de dezembro em virtude do recrudescimento pandémico.

In Portugal, convergence towards the 2019 values began in the second quarter, diverging only from mid-November and throughout December due to a new pandemic outbreak.

O tráfego de e para as infraestruturas aeroportuárias nacionais (comercial e não comercial) registou, assim, quebras menos acentuadas face a 2019. Os cerca de 25.7 milhões de passageiros processados representam um crescimento homólogo de 40%, mas ainda distam dos valores de 2019 (60,3 milhões de passageiros processados).

Traffic to and from national airport infrastructures (commercial and non-commercial) thus recorded less marked declines compared to 2019. The approximately 25.7 million processed passengers represent a year-on-year growth of 40% but are still far from the 2019 figures (60.3 million processed passengers).

II. Resiliência do segmento do Trabalho Aéreo e Operações Especializadas

Resilience of the Aerial Work and Special Operations Segment

O Trabalho Aéreo e as Operações Especializadas concentram-se em nichos de atividade independentes da atividade de transporte de passageiros, o que confere a estas atividade uma sujeição menos gravosa às limitações relacionadas com o controlo da pandemia.

Aerial Work and Special Operations are concentrated in niches independent of the passenger transport activity, which makes these activities less subject to the constraints related to the control of the pandemic.

Nos indicadores analisados, este segmento continua a apresentar desempenhos que superam os valores do ano de referência de 2019. Depois de dois anos consecutivos com Resultados Líquidos negativos, este segmento registou lucros embora o volume de negócios fique abaixo do valor declarado em 2020.

In the indicators analysed, this segment continues to present performances that exceed the values of the reference year 2019. After two consecutive years with negative Net Results, this segment recorded profits although the turnover is below the declared value in 2020.

III. Resultados líquidos menos negativos

less negative net results

Em termos agregados, os resultados continuaram a ser severamente afetados pela redução da atividade mas, em termos homólogos, os rendimentos operacionais e o volume de vendas cresceram cerca de 21%. O Valor Acrescentado Bruto (VAB) da totalidade dos setores cresceu cerca de 268%, mas ainda se situou 66% abaixo do valor de referência de 2019.

In aggregate terms, results continued to be severely affected by the reduction in activity, but in year-on-year terms, operating income and sales volume grew by about 21%. Gross value added (GVA) across all sectors grew by around 268%, but was still 66% below the 2019 baseline.

O jet-fuel encareceu ao longo do ano e, não obstante os valores do início do ano se aproximarem dos níveis pré-pandémicos (61 dólares/barril Brent), o custo médio do jet fuel acabou por superar em mais de 50% o valor médio do ano anterior. O aumento do preço do combustível durante o último trimestre e o retrocesso pandémico vieram prejudicar ainda mais o desempenho económico anual do setor.

Jet fuel became more expensive throughout the year and, although the figures at the beginning of the year were close to pre-pandemic levels (61 USD/barrel Brent), the average cost of jet fuel ended up more than 50% higher than the average of the previous year. The increase in fuel prices during the last quarter and the pandemic backlash further undermined the sector's annual economic performance.

Os Resultados Líquidos agregados totalizaram prejuízos de 721 milhões, confirmando um desagravamento face ao período anterior na ordem dos 826 milhões de euros. Alguns respondentes assinalaram a necessidade de reconhecer nas contas de 2021, algumas situações económicas e financeiras de natureza não recorrente, que motivaram a constituição de provisões e perdas por imparidade, de valores elevados, que penalizaram os valores agregados dos Resultados Líquidos dos segmentos a que pertencem.

Aggregate Net Results totalled 721 million losses, confirming an improvement compared to the previous period in the order of 826 million euros. Some respondents pointed out the need to recognize in the 2021 accounts, some economic and financial situations of a non-recurring nature, which motivated the constitution of provisions and impairment losses, of high values, which penalized the aggregated values of the Net Results of the segments to which they belong.

IV. *Ajustamento dos custos operacionais e outras medidas de mitigação da crise*
Adjustment of operating costs and other crisis mitigation measures

As empresas respondentes revelaram o prolongamento, para 2021, das estratégias de otimização dos custos operacionais iniciadas no ano anterior. Para fazer face à redução de atividade e à imprevisibilidade da procura, as empresas recorreram à renegociação de contratos (incluindo os contratos de locação de aeronaves), alargamento dos prazos de pagamento, suspensão dos processos de contratação de colaboradores, ajustamentos nos quadros de pessoal, congelamento das progressões nas carreiras profissionais, implementação de programas de lay-off e de licenças sem vencimento, adesão aos mecanismos de apoio no âmbito do estado de emergência, adesão ao regime excecional de proteção dos créditos, venda de ativos, entre outras. Simultaneamente foram adotadas estratégias para incrementar as receitas (por exemplo através da exploração de voos *charter* ou a realização de voos de carga) mas que, em muitos casos, foram insuficientes para cobrir a totalidade dos custos.

The responding companies revealed the extension to 2021 of the operational cost optimization strategies initiated in the previous year. In order to cope with the reduction in activity and the unpredictability of demand, the companies resorted to renegotiating contracts (including aircraft leasing contracts), extending payment deadlines, suspending employee hiring processes, adjusting staffing levels, freezing career progressions, implementing lay-off and unpaid leave programmes, joining the support mechanisms under the state of emergency, joining the exceptional credit protection regime, and selling assets, among others. At the same time, strategies were adopted to increase revenues (for example

through the operation of charter flights or cargo flights), but in many cases these were insufficient to cover all costs.

No indicador Emprego, as empresas de menor dimensão, em regra, restabeleceram muitos dos postos de trabalho perdidos no ano anterior de molde a acomodar o acréscimo de atividade, mas as empresas de maior dimensão continuaram a apostar na redução dos custos laborais para fazer face às perdas de exploração.

In the Employment indicator, smaller companies generally re-established many of the jobs lost in the previous year in order to accommodate the increase in activity, but larger companies continued to focus on reducing labour costs to cope with operating losses.

V. Adiamento dos Investimentos

Postponement of Investments

Uma das medidas adotadas pelas empresas para proteção da liquidez consistiu no adiamento dos investimentos não críticos. Em particular, o investimento das operadoras aéreas foi adiado para os próximos anos, seja pelo ajustamento da dimensão da frota, suspensão de investimentos expansivos, ou através do adiamento da entrega de aeronaves.

One of the measures adopted by the companies for liquidity protection was the postponement of non-critical investments. In particular, airline operators' investment was postponed to the coming years, either by adjusting fleet size, suspending expansive investments, or by postponing aircraft deliveries.

Todos os segmentos apresentaram uma variação homóloga negativa neste indicador. As empresas respondentes declararam, no seu conjunto, ter investido cerca de 245 milhões de euros, um valor inferior em 50% relativamente ao ano anterior.

All segments showed a negative year-on-year variation in this indicator. The responding companies declared that they had invested around 245 million euros, a value 50% lower than the previous year.

MÉTODOS E FONTES / *METHODS AND SOURCES*

O Anuário mantém a estrutura das edições precedentes. Os valores de 2020 foram revistos de forma a incluir as alterações ocorridas após a publicação do anterior Anuário e retificar as incorreções detetadas. Na presente edição a forma de cálculo dos lugares oferecidos corresponde à soma dos lugares disponíveis nas seguintes naturezas de movimentos (Quadro 3.2 do Formulário de Tráfego): “Passageiros Regular”, “Passageiros Desdobramento”, “Passageiros Charter”, “Passageiros Charter Especial”, “Táxi Aéreo” e “Outros movimentos”. Nestas naturezas, são considerados os seguintes tipos de operação (Quadro 3.4 do Formulário de Tráfego): “Comercial”, “Escala Técnica”, “Alternância” e “Retorno”.

A décima primeira edição do Anuário Estatístico divide-se em cinco partes:

The Yearbook maintains the structure of previous editions. The 2020 figures have been revised to include the changes that occurred after the publication of the previous Yearbook and to rectify the inaccuracies detected. In this edition, the calculation of the seats offered is the sum of the seats available in the following types of movements (Table 3.2 of the Traffic Form): “Regular Passengers”, “Split Passengers”, “Charter Passengers”, “Special Charter Passengers”, “Air Taxi” and “Other Movements”. In these natures, the following types of operation are considered (Table 3.4 of the Traffic Form): “Commercial”, “Technical Stop”, “Alternation” and “Return”.

The eleventh edition of the Statistical Yearbook is divided into five parts:

I – O Setor da Aviação Civil / Civil Aviation Sector

Apresentação sintética do setor e das empresas licenciadas, certificadas e aprovadas pela ANAC, em cada segmento de atividade e demais *Stakeholders*.

Brief presentation of the sector and the companies licensed, certified and approved by ANAC, in each activity segment and other Stakeholders.

Principais indicadores e Comércio Externo por segmento de atividade do Setor.

Key indicators and Foreign Trade by activity segment.

II – Indicadores de Síntese das Empresas licenciadas/certificadas / Summary indicators of licensed / certified companies

Quantificação de indicadores económicos do setor, desagregados pelas principais atividades e em função da dimensão das empresas.

Quantification of sector economic indicators by main activities and by companies’ dimension.

III – Companhias Aéreas Nacionais / National Air Carriers

Evolução do emprego e do consumo de combustível nas companhias aéreas nacionais, respetivos custos e representatividade na estrutura financeira.

Receitas das companhias aéreas por unidade de negócio.

Indicadores representativos da qualidade do serviço prestado pelas companhias aéreas nacionais.

Principais indicadores gerais de tráfego por segmento.

Employment and fuel consumption evolution in national airlines, respective cost and weight in the financial structure.

National air carriers income business unit.

Representative indicators of the level of quality service provided by national air carriers.

Presentation of the main general traffic indicators by segment.

IV – Aeronaves registadas em Portugal / REGISTERED AIRCRAFT in Portugal

Parque nacional das aeronaves registadas em Portugal por tipo de atividade e por massa máxima à descolagem.

Portuguese aeronautical register by type of activity and maximum Take-Off Mass.

V – Tráfego nos Aeroportos Nacionais/ National Airport Traffic

Principais indicadores de tráfego por segmento e origem/destino nos aeroportos e aeródromos nacionais.

Main traffic indicators by segment and origin/destination in national airports and aerodromes.

A Parte I deste Anuário incide sobre as atividades que a ANAC supervisiona, no âmbito das suas competências, designadamente o licenciamento, certificação, autorização, aprovação das atividades e procedimentos das organizações, serviços, pessoal e demais meios afetos à aviação civil.

The first part of this Yearbook focuses on the activities that ANAC oversees, in the scope of its competences, namely the licensing, certification, authorization, approval of activities and procedures of Organisations, services, personnel and other means affected to civil aviation.

Para uma melhor compreensão do setor, é apresentado o número de empresas que operam em cada atividade objeto de certificação específica por parte da ANAC.

For a better understanding of the sector, this yearbook presents the number of companies operating in each activity subject to ANAC specific certification.

As empresas em referência foram desagregadas em função das seguintes certificações ANAC/EASA¹ e ANAC/JAA²:

The companies referred were broken down into the following certifications ANAC / EASA and ANAC / JAA:

- Organizações de Manutenção (parte 145) / *Maintenance Organisations (Part 145)*
- Organizações de Gestão da Continuidade de Aeronavegabilidade (Parte M, Subparte G) / *Airworthiness Management Organisations (Part M. subparte G)*
- Organizações de Produção (Parte 21, Subparte G) / *Design Organisations Parte 21, Subparte G)*
- Organizações de Formação de Voo (FTO) / *Flight Training Organisations (FTO)*
- Organizações de Formação de Voo (TRTO) / *Type Rating Training Organisations (TRTO)*
- Organizações de Formação (FSTD) / *Flight Simulation Training Devices Organisations (FSTD)*
- Organizações de Formação de Piloto de Ultraleve (PU) / *Ultralight Pilot Training Organisations (PU)*
- Organizações de Formação de Piloto Particular (RF) / *Registered Facility Organisations (RF)*
- Organizações de Formação de Técnicos de Manutenção / *Maintenance Technicians Training Organisations (TRTO)*

No caso dos aeroportos e aeródromos, a informação é apresentada com base em duas abordagens: as infraestruturas aeroportuárias, propriamente ditas, como organizações autónomas; e as entidades responsáveis (empresas, autarquias, órgãos regionais) pela gestão das mesmas.

In the case of airports and aerodromes, the information is presented based on two approaches: airport infrastructures themselves, as autonomous Organisations; and the entities responsible (companies, local authorities, regional bodies) for their management.

¹ EASA – *European Aviation Safety Agency.*

² JAA – *Joint Aviation Authorities.*

Considerou-se que o setor da “Aviação Civil” corresponde ao seguinte universo:

For the purpose of this yearbook, the Civil Aviation sector corresponds to the following universe

- Entidade prestadora de Serviços de Navegação Aérea (NAV, E.P.E.) / *Air Navigation Service Provider (NAV, E.P.E);*
- Aeroportos e Aeródromos do Continente e das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores³ certificados e aprovados, bem como as empresas responsáveis pela sua gestão / *Certified and approved airports and aerodromes from mainland and autonomous regions of Madeira and the Azores, as well as the companies responsible for their management;*
- Heliportos certificados e aprovados / *Certified and approved heliports;*
- Pistas de ultraleves / *Ultralight runways;*
- Empresas de Transporte Aéreo⁴, identificando-se separadamente o universo de empresas que se dedicam igualmente à aviação executiva, vulgarmente identificadas como empresas de “táxi aéreo” / *Air Transport Organisations, identifying separately the companies performing executive aviation, commonly identified as taxi flight companies;*
- Empresas de Trabalho Aéreo e de operações especiais⁵ / *Aerial Work and Special Operations Companies;*
- Empresas de Manutenção de aeronaves, Gestão da continuidade da aeronavegabilidade e Produção de aeronaves⁶ / *Aircraft maintenance, Continuing Airworthiness and Design Organisations;*
- Empresas de Assistência em Escala⁷, independentemente das modalidades de assistência em escala praticadas / *Groundhandling Organisations, regardless of the categories performed;*
- Organizações de Formação de voo, pilotos e de técnicos de manutenção⁸ / *Flight, pilots and maintenance technicians Training Organisations;*
- Pessoal aeronáutico (piloto de linha aérea, piloto comercial, técnico de voo, instrutor de voo, oficial de operações de voo, mecânico de voo, controlador de tráfego aéreo, assistente de controlo de tráfego aéreo, prestador de serviço de

³ Entendendo-se por “aeroporto” ou “aeródromo” uma infraestrutura certificada para o tráfego aéreo, constante do Manual de Piloto Civil (MPC) e/ou na *Aeronautical Information Publication (AIP)*, e em atividade. / *"airport" or "airfield" is understood as an infrastructure certified for air traffic, included at Civil Pilot Manual (MPC) and / or at Aeronautical Information Publication (AIP), and in activity.*

⁴ Regulamento (CE) n.º 1008/08, do Parlamento Europeu e do Conselho de 24 de setembro / *Regulation (EC) No 1008/08 of the European Parliament and of the Council of 24 September.*

⁵ DL n.º 172/93, de 11 de maio, DL n.º 19/82 de 28 de janeiro e DL n.º 44/2013, de 2 de abril / *Decree-Law No 172 / 93 of May 11, Decree-Law No. 19/82 of 28 January and Decree-Law No.44/2013 of 2 April. Legislação das Operações Especiais.*

⁶ Regulamento da Comissão (CE) 1702/2003 de 24 de setembro e Regulamento da Comissão (CE) n.º 2042/2003 de 20 de novembro / *(EC) 1702/2003 Commission Regulation of 24 September and (EC) n.º 2042 / 2003 Commission Regulation of 20 November.*

⁷ DL n.º 275/99, de 23 de julho / *Decree-Law No. 275/99, July 23.*

⁸ DL n.º 17A/2004, de 16 de janeiro, DL 289/2003, de 14 de novembro, e Regulamento ANAC n.º 26/2004 / *Decree-Law No 17A / 2004 of January 16, / Decree-Law No 289/2003 of 14 November, and ANAC Regulation No 26/2004.*

informação de voo, operador do serviço de comunicações e técnico de tráfego aéreo) / *Aeronautical Personnel (airline pilot, commercial pilot, flight engineer, flight instructor, flight operations officer, flight engineer, air traffic controller, air traffic control assistant, flight information service provider, communications service operator and other air traffic technicians)*;

- Aeronaves registadas no Registo Aeronáutico Nacional / *Aircrafts registered at Portuguese Aeronautical Register*;
- Aviação privada / *Private Aviation*.

Não obstante a tentativa de representação exaustiva do setor, ficaram excluídos do âmbito desta edição as escolas não profissionais e as organizações que ministram formação superior em ciências aeronáuticas, e ainda os serviços do Estado diretamente relacionados com a aviação civil, como o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras.

Despite the attempt of a comprehensive representation of the sector, non-professional schools and Organisations providing higher education in aeronautical sciences, and even the State services directly related to civil aviation, such as the Immigration and Borders Service, were excluded from the scope of this edition.

Na Parte II apresenta-se uma síntese dos principais indicadores económicos das empresas licenciadas/certificadas pela ANAC⁹. Desta análise ficaram excluídas as seguintes entidades:

Part II presents a summary of the main economic indicators of companies licensed / certified by ANAC. In this analysis, the following entities were excluded:

- Alguns aeródromos locais e camarários, sem contabilidade organizada, a maioria dos quais sem qualquer tipo de receita / *Some regional aerodromes without organized accounting, most of them without any income*;
- Empresas de Assistência em Escala que se dedicam a outras atividades, enquadráveis ou não no setor da aviação civil e cujo peso relativo da atividade de *handling* não tenha excedido durante o período considerado mais de 15% do total do volume de negócios faturado / *Ground handling companies also dedicated to other activities, considered relevant or not to the civil aviation sector, and whose share of the handling activity does not represent more than 15% of the total turnover during the considered period.*

À semelhança das edições anteriores, foi solicitado às empresas (com exceção das que revestem natureza não lucrativa) o preenchimento de um questionário com a indicação dos respetivos agregados económico-financeiros, por tipo de atividade exercida.

As in previous editions, the companies were asked (except for those with non-profit nature) to fill in a questionnaire indicating the respective economic and financial data, by type of activity.

⁹ Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC e em atividade no período em análise / *Companies licensed and certified by ANAC and in activity during the period.*

No caso das empresas que exercem a sua atividade com base na titularidade de mais do que um certificado/licença emitidos pela ANAC, foi solicitada a imputação dos indicadores económicos e financeiros a cada uma das unidades de negócio em referência.

It was requested the allocation of economic and financial indicators for each of the business units in reference to companies that carry out their activity based on the ownership of more than one certificate / license issued by ANAC.

Na Parte III é sintetizada a atividade das empresas licenciadas pela ANAC, cuja principal atividade é o transporte aéreo, a partir da evolução do tráfego, das receitas, da estrutura de custos e ainda de indicadores de qualidade do serviço prestado. As fontes são os Relatórios e Contas e os inquéritos da ANAC a que as empresas responderam.

In Part III is synthesized the activity of companies licensed by ANAC, whose main activity is air transport, through traffic evolution, revenues, cost structure and further quality indicators of service. The sources are the Reports and Accounts and ANAC surveys that companies answered.

A informação relativa a atrasos refere-se somente a aeroportos geridos pela ANA, SA.

Information on delays refers only to airports managed by ANA, SA.

A evolução do parque nacional de aeronaves é apresentada na Parte IV, tendo como fonte o Registo Aeronáutico Nacional.

National aircraft fleet is presented in Part IV, from National Aeronautical Register source.

A Parte V é exclusivamente dedicada à caracterização da evolução do tráfego.

Part V is exclusively dedicated to traffic flows characterization.

O tráfego encontra-se subdividido em tráfego comercial [comercial regular e não regular de passageiros e carga, comercial outros (escalas técnicas e voos de alternância), táxi aéreo e trabalho aéreo], em tráfego não comercial (voos de instrução e treino/escolas, de emergência, de busca e salvamento, militares e de Estado) e em aviação privada (voos particulares)].

Traffic is divided into commercial traffic [scheduled commercial and non-scheduled passenger and cargo, commercial other (technical stops and alternate routes), taxi flights and aerial work], in non-commercial traffic (instruction flights and training / schools, emergency, search and rescue, military and state) and in private aviation (private flights)].

A informação apresentada corresponde aos dados de tráfego dos aeroportos nacionais que reportam informação à ANAC, via formulário de tráfego eletrónico (Lisboa, Porto, Faro, Cascais, Bragança, Vila Real, Madeira, Porto Santo, Ponta Delgada, Santa Maria, Pico, Horta, Terceira, Graciosa, Flores, São Jorge e Corvo) ou formulário de tráfego simplificado (Braga, Bragança, Castelo Branco, Chaves, Coimbra, Espinho, Évora, Figueira de Cavaleiros, Leiria, Lousã, Mogadouro, Ponte de Sor, Portimão, Proença-a-Nova, Santa Cruz, Santarém, Vilar da Luz e Viseu).

All the information provided corresponds to national airports traffic data, that report information to ANAC, by electronic traffic form (Lisbon, Porto, Faro, Cascais, Bragança, Vila Real, Madeira, Porto Santo, Ponta Delgada, Santa Maria, Pico, Horta, Terceira, Graciosa, Flores, São Jorge and Corvo) or by national aerodromes simplified traffic report forms (Braga, Bragança, Castelo Branco, Chaves, Coimbra, Espinho, Évora, Figueira de Cavaleiros, Leiria, Lousã, Mogadouro, Ponte de Sor, Portimão, Proença-a-Nova, Santa Cruz, Santarém, Viseu and Vilar da Luz).

Nesta edição privilegiou-se a perspetiva (origem/destino + escalas), para não se perder informação relativa a operações domésticas com prolongamento internacional.

This edition focuses on origin/destination and intermediate stops (legs) in order not to lose the information relating to domestic operations with international extension.

I – O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / CIVIL AVIATION FRAMEWORK

✓ PRINCIPAIS INDICADORES DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC /
COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC MAIN INDICATORS

✓ COMPOSIÇÃO DO SETOR EM TERMOS DE VOLUME DE VENDAS, EMPREGO, VALOR
ACRESCENTADO BRUTO E INVESTIMENTOS / *SECTOR COMPOSITION IN TERMS OF SALES AND SERVICES
RENDERED, EMPLOYMENT, GROSS VALUE ADDED AND INVESTMENTS*

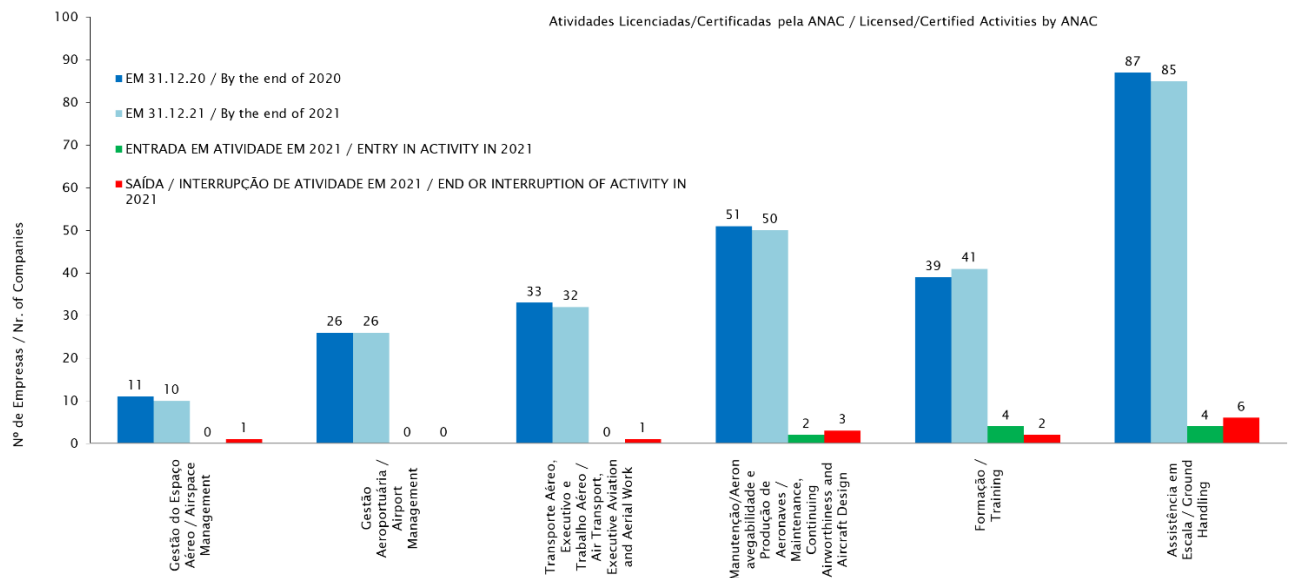
✓ COMÉRCIO EXTERNO DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC / *EXTERNAL
TRADE OF THE COMPANIES LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC*

✓ REPRESENTATIVIDADE DAS PRINCIPAIS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA
ANAC / *REPRESENTATIVENESS OF THE MAIN COMPANIES LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC*

I – O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / *CIVIL AVIATION FRAMEWORK*

1.1. Empresas/Organizações licenciadas, certificadas e aprovadas pela ANAC e outros Stakeholders / *Companies/Organisations licensed, certified and approved by ANAC and other Stakeholders*

GRÁFICO_ 1 / *FIGURE_1* - EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES LICENCIADAS E CERTIFICADAS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ATIVITY SEGMENT*



TABELA_1 / TABLE_1 - EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES LICENCIADAS, CERTIFICADAS E APROVADAS, POR TIPO DE ATIVIDADE, PESSOAL AERONÁUTICO E OUTROS STAKEHOLDERS / LICENSED, CERTIFIED AND APPROVED COMPANIES / ORGANISATIONS BY TYPE OF ACTIVITY; AERONAUTICAL PERSONNEL AND OTHER STAKEHOLDERS

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL / CIVIL AVIATION FRAMEWORK	EM 31.12.20 / By the end of 2020	EM 31.12.21 / By the end of 2021	ENTRADA EM ATIVIDADE EM 2021 / ENTRY IN ACTIVITY IN 2021	SAÍDA / INTERRUPÇÃO DE ATIVIDADE EM 2021 / END OR INTERRUPTION OF ACTIVITY IN 2021
Empresas de Navegação Aérea / Air Traffic Control Companies	1	1	0	0
Prestadores de Serviços de Informação de Voo de Aeródromo / Aerodrome Flight Information Services Providers	10	9	0	1
Aeropostos e Aeródromos certificados e aprovados / Certified and approved Airports and Aerodromes	38	38	0	0
Heliportos certificados / Certified Heliports	53	43	3	13
Pistas de Ultraleves aprovadas / Approved Microlights Runways	28	24	2	6
Empresas de Transporte Aéreo / Air Transport Companies	24	23	0	1
Empresas de Trabalho Aéreo e de operações especiais / Aerial Work and Special Operations Companies	15	15	0	0
Empresas de Aviação Executiva / Air Taxi Companies	13	13	1	1
Empresas de Assistência em Escala / Ground Handling Companies	87	85	4	6
Organizações de Manutenção de Aeronaves / Aircraft Maintenance Organizations	30	28	0	2
Organizações de Gestão de Aeronavegabilidade / Airworthiness Management Organisations	34	35	4	3
Organizações de Produção de Aeronaves / Design Organizations	2	2	0	0
Organizações de Formação de Voo (TO's) / Flight Training Organizations	17	17	0	0
Organizações (FSTD) / Organizations operating FSTD	8	9	1	0
Organizações de Formação de Piloto de Ultraleve (PU) / Microlight Pilot Training Organizations	22	21	0	1
Organizações de Formação Declarada (DTO) / Declared Training Organization	9	12	4	1
Organizações de Formação de Oficiais de Operação de Voo (OOV) / Flight Operation Officer Organizations	3	3	0	0
Organizações de Formação de Técnicos de Manutenção (MTO) / Maintenance Technicians Training Organizations	9	9	0	0
Aeroclubes / Aeroclubs	33	33	0	0
Pessoal Aeronáutico / Aeronautical Personnel				
- Piloto de Linha Aérea / Air Transport Pilot	2.212	2.203	n.a.	n.a.
- Piloto Comercial / Commercial Pilot	1.765	1.773	n.a.	n.a.
- Piloto Ultraleve / Ultralight Pilot	812	671	n.a.	n.a.
- Piloto Planadores / Gliders Pilot	84	72	n.a.	n.a.
- Piloto Privados / Private Pilot	631	609	n.a.	n.a.
- Instrutores de Voo / Flight Instructors	479	493	n.a.	n.a.
- Oficiais de Operações de Voo / Flight Operations Officers	293	296	n.a.	n.a.
- Mecânicos de Aeronave / Aircraft Mechanics	1.602	1.454	n.a.	n.a.
- Controladores de Tráfego Aéreo / Air Traffic Controllers	325	352	n.a.	n.a.
- Agente de Informação de tráfego de aeródromo/ Aerodrome Flight Information Service Officer	46	41	n.a.	n.a.
- Técnicos de Controle de Tráfego Aéreo / Air Traffic Control Technicians	97	166	n.a.	n.a.
Aeronaves Registradas / Registered Aircraft	1.245	1.229	n.a.	n.a.

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de licenças e qualificações válidas / Unit: Number of valid licenses and qualifications

Legenda: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." - not applicable

Legenda: Interrupção de atividade "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." - not applicable

1.2. Principais Indicadores das Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / *Main Indicators of Companies / Organisations licensed and certified by ANAC*

TABELA_2 / TABLE_2 - PRINCIPAIS INDICADORES DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC EM 2021 / MAIN INDICATORS OF COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC IN 2021

	VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS / SALES AND SERVICES RENDERED (Euros)	VALOR ACRESCENTADO BRUTO / GROSS VALUE ADDED (Euros)	INVESTIMENTOS / INVESTMENTS (Euros)	EMPREGO / EMPLOYMENT (Nº de Trabalhadores / Nr. of Employees)
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	175.034.210	154.388.494	18.533.421	941
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	397.155.844	242.695.686	26.329.329	1.397
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	1.638.980.271	-93.632.025	167.462.251	7.369
Trabalho Aéreo e Operações Especiais / <i>Aerial Work and Special Operations</i>	52.223.532	13.796.184	4.035.275	135
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	581.810.771	44.206.302	3.328.572	1.102
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	443.210.233	166.431.030	20.797.636	3.709
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	225.305.872	145.267.757	3.248.368	5.569
Formação / <i>Training</i>	22.163.415	6.258.551	1.645.397	231
TOTAL / TOTAL	3.535.884.148	679.411.979	245.380.249	20.453

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

TABELA_3 / TABLE_3 - VARIAÇÃO HOMÓLOGA 21/20 DOS PRINCIPAIS INDICADORES DAS PRINCIPAIS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC EM 2021 / MAIN INDICATORS OF COMPANIES / ORGANISATIONS LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC MEASURED BY YEAR-ON-YEAR CHANGE 21/20

	VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS / SALES AND SERVICES RENDERED	VALOR ACRESCENTADO BRUTO / GROSS VALUE ADDED	INVESTIMENTOS / INVESTMENTS	EMPREGO / EMPLOYMENT
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	1,6%	3,9%	-51,3%	-2,5%
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	21,8%	81,8%	-66,7%	-2,1%
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	31,0%	-78,1%	-43,5%	-10,9%
Trabalho Aéreo e Operações Especiais / <i>Aerial Work and Special Operations</i>	-5,1%	44,4%	-29,3%	-3,9%
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	39,3%	18,7%	-53,6%	1,1%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	-13,3%	2,5%	-65,6%	-9,1%
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	27,6%	34,2%	-25,1%	-1,4%
Formação / <i>Training</i>	19,9%	30,2%	-5,3%	20,9%
TOTAL / TOTAL	20,7%	286,3%	-50,2%	-6,2%

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

1.3. Composição do Setor em termos de Volume de Vendas, Emprego, Valor Acrescentado Bruto e Investimentos / *Sector composition in terms of Sales and Services rendered, Employment, Gross Value Added and Investment*

TABELA_4 / TABLE_4 - COMPOSIÇÃO DO SETOR EM TERMOS DE VOLUME DE VENDAS, EMPREGO, VALOR ACRESCENTADO BRUTO E INVESTIMENTOS / SECTOR COMPOSITION IN TERMS OF SALES AND SERVICES, EMPLOYMENT, GROSS VALUE ADDED AND INVESTMENTS

VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS / SALES AND SERVICES RENDERED	2020	2021
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	5,9%	5,0%
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	11,1%	11,2%
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	42,7%	46,4%
Trabalho Aéreo e Operações Especiais / <i>Aerial Work and Special Operations</i>	1,9%	1,5%
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	14,3%	16,5%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	17,4%	12,5%
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	6,0%	6,4%
Formação / <i>Training</i>	0,6%	0,6%
TOTAL / TOTAL	100,0%	100,0%
EMPREGO / EMPLOYMENT	2020	2021
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	4,4%	4,6%
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	6,5%	6,8%
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	37,9%	36,0%
Trabalho Aéreo e Operações Especiais / <i>Aerial Work and Special Operations</i>	0,6%	0,7%
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	5,0%	5,4%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	18,7%	18,1%
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	25,9%	27,2%
Formação / <i>Training</i>	0,9%	1,1%
TOTAL / TOTAL	100,0%	100,0%

VALOR ACRESCENTADO BRUTO / <i>GROSS VALUE ADDED</i>	2020	2021
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	84,5%	22,7%
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	75,9%	35,7%
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	-243,6%	-13,8%
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ <i>Aerial Work and Special Operations</i>	5,4%	2,0%
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	21,2%	6,5%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	92,4%	24,5%
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	61,6%	21,4%
Formação / <i>Training</i>	2,7%	0,9%
TOTAL / TOTAL	100,0%	100,0%

INVESTIMENTOS / <i>INVESTMENTS</i>	2020	2021
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	7,7%	7,6%
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	16,0%	10,7%
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	60,2%	68,2%
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ <i>Aerial Work and Special Operations</i>	1,2%	1,6%
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	1,5%	1,4%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	12,2%	8,5%
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	0,9%	1,3%
Formação / <i>Training</i>	0,4%	0,7%
TOTAL / TOTAL	100,0%	100,0%

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

1.4. Comércio Externo das Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / *External Trade of Companies licensed and certified by ANAC*TABELA_5 / *TABLE_5* - EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÕES DAS EMPRESAS LICENCIADAS E CERTIFICADAS PELA ANAC, EM 2021 / *EXPORTS AND IMPORTS OF COMPANIES LICENSED AND CERTIFIED BY ANAC, IN 2021*

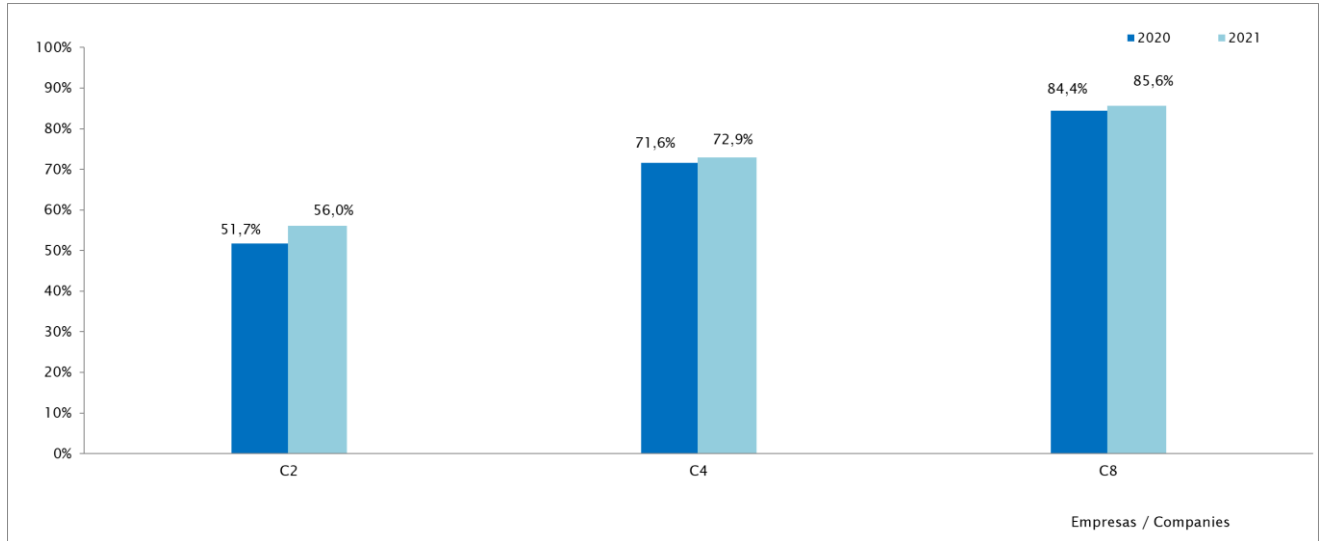
	EXPORTAÇÕES / EXPORTS (EUROS)	IMPORTAÇÕES / IMPORTS (EUROS)
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	131.584.132	246.913
Aeropostos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	92.447.009	11.837.249
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	1.063.756.592	758.796.660
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ <i>Aerial Work and Special Operations</i>	2.081.750	2.020.243
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	542.789.811	494.224.866
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Managment and Aircraft Design</i>	237.492.542	51.331.081
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	20.043.657	1.691.029
Formação / <i>Training</i>	1.218.679	2.944.780
TOTAL / TOTAL	2.091.414.171	1.323.092.820

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

Nota: Estas importações correspondem às importações contabilizadas pelas empresa na rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos e pelas rendas de locação pagas pelas empresas de transporte aéreo na importação de aeronaves / *Remark: These imports are related to the values accounted by companies as Supplies and Services and the lease payments on imported aircraft.*

1.5. Representatividade das Principais Empresas licenciadas e certificadas pela ANAC / *Representativeness of the Major Companies licensed and certified by ANAC*

GRÁFICO_ 2 - EVOLUÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE DAS 2, 4 E 8 PRINCIPAIS EMPRESAS NO CONJUNTO DO SETOR EM VOLUME DE NEGÓCIOS / *EVOLUTION OF THE REPRESENTATIVENESS OF THE 2, 4 AND 8 MAJOR COMPANIES OF THE SECTOR IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED*



Legenda: C2, C4 e C8 correspondem, respectivamente, ao peso das 2, 4 e 8 principais empresas em volume de negócios. / *Subtitle: C2, C4 e C8 correspond to the representativeness of the 2, 4 and 8 major companies in terms of sales and services rendered, respectively.*

TABELA_6 / TABLE_6 - REPRESENTATIVIDADE DAS 2, 4 E 8 PRINCIPAIS EMPRESAS POR SEGMENTO EM FUNÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS/ REPRESENTATIVENESS OF THE 2,4 AND 8 MAJOR COMPANIES IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED BY SEGMENT SECTOR

	2020	2021
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes		
C2	98,7%	98,9%
C4	99,7%	99,8%
C8	100,0%	100,0%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	19	19
Transporte Aéreo / Air Transport		
C2	83,8%	85,3%
C4	92,5%	93,1%
C8	96,7%	99,4%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	12	12
Trabalho Aéreo e Operações Especiais / Aerial Work and Special Operations		
C2	57,9%	57,9%
C4	88,2%	86,6%
C8	98,6%	97,9%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	12	13
Aviação Executiva / Executive Aviation		
C2	83,6%	88,6%
C4	96,0%	97,1%
C8	99,5%	99,8%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	11	11
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design		
C2	93,9%	92,7%
C4	96,3%	95,1%
C8	98,7%	98,1%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	20	21
Assistência em Escala / Ground Handling		
C2	59,0%	58,6%
C4	79,0%	79,3%
C8	89,2%	90,3%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	30	30
Formação / Training		
C2	40,1%	46,2%
C4	67,5%	70,9%
C8	100,0%	96,9%
Número de Empresas Considerado / Number of Companies Considered	13	13

Nota: O universo de empresas considerado corresponde ao número de empresas em atividade no segmento e que reportaram o Volume de Negócios decorrente dessa atividade, independentemente das licenças ou certificações que lhe foram emitidas pelo ANAC. / Remark: The universe of companies considered refers to the number of active enterprises in each sector, reporting the turnover resulting from that activity, regardless of the licenses or certificates that have been issued by ANAC.

Nota: O segmento de atividade "Navegação Aérea" não está considerado atendendo à existência de um único operador. / Remark: Air Navigation segment is not considered due to the existence of one single operator.

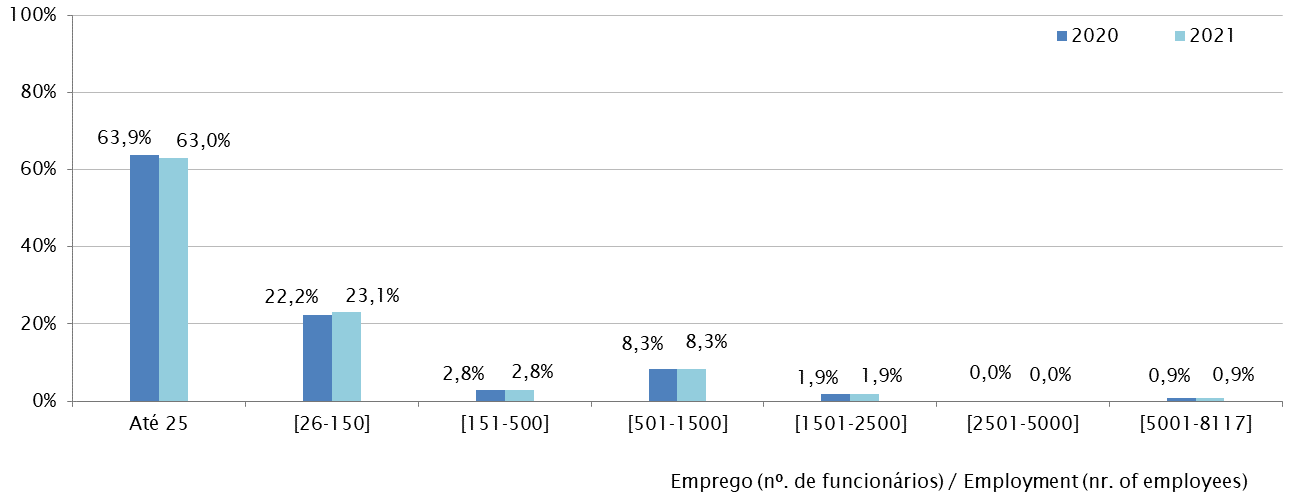
**II - INDICADORES DE SÍNTESE DAS EMPRESAS
LICENCIADAS/CERTIFICADAS / LICENSED/CERTIFIED COMPANIES SUMMARY
INDICATORS**

- ✓ EMPREGO / EMPLOYMENT
- ✓ VOLUME DE NEGÓCIOS / SALES AND SERVICES RENDERED
- ✓ RENDIMENTOS OPERACIONAIS / OPERATING INCOME
- ✓ VALOR ACRESCENTADO BRUTO / GROSS VALUE ADDED
- ✓ RESULTADOS LÍQUIDOS / NET PROFITS
- ✓ INVESTIMENTO BRUTO / GROSS INVESTMENT

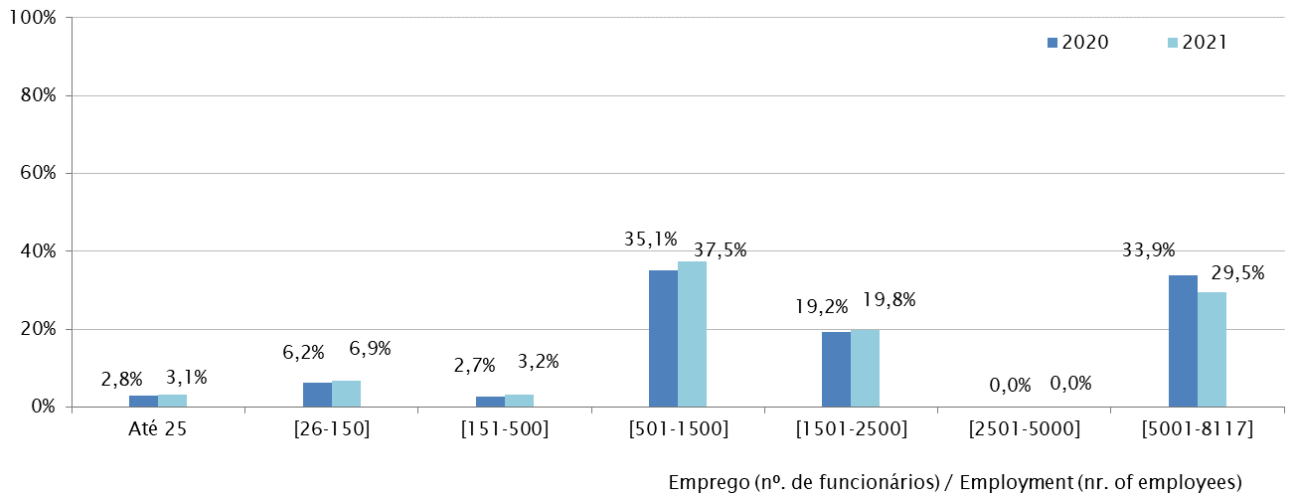
II - INDICADORES DE SÍNTESE DAS EMPRESAS LICENCIADAS/CERTIFICADAS / *LICENSED/CERTIFIED COMPANIES SUMMARY INDICATORS*

2.1. Emprego / *Employment*

GRÁFICO_3 / FIGURE_3 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE EMPREGO / COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF EMPLOYMENT



GRÁFICO_4 / FIGURE_4 - DISTRIBUIÇÃO DO EMPREGO POR CLASSES DE DIMENSÃO / EMPLOYMENT DISTRIBUTION BY CLASSES SIZE



TABELA_7 / *TABLE_7* - EMPREGO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *EMPLOYMENT BY ACTIVITY SEGMENT*

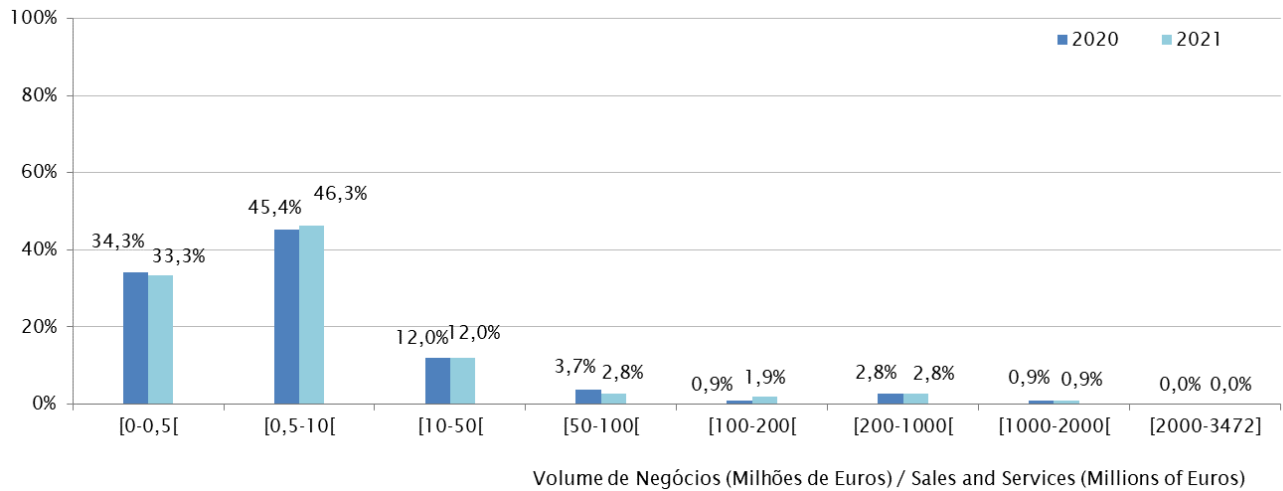
	EM 31.12.20 / <i>By the end of 2020</i>	EM 31.12.21 / <i>By the end of 2021</i>
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	965	941
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	1.427	1.397
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	8.268	7.369
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ <i>Aerial Work and Special Operations</i>	141	135
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	1.090	1.102
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Managment and Aircraft Design</i>	4.081	3.709
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	5.649	5.569
Formação / <i>Training</i>	191	231
TOTAL / <i>TOTAL</i>	21.812	20.453

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

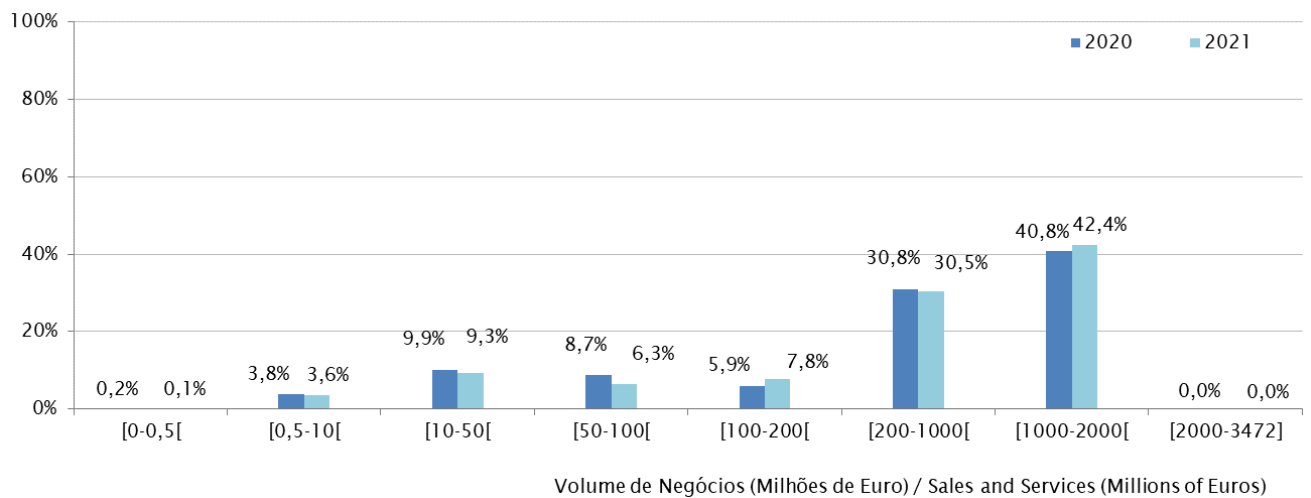
Unidade: 1 Trabalhador / *Unit: 1 Employee*

2.2. Volume de Negócios / *Sales and Services rendered*

GRÁFICO_5 / FIGURE_5 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE VOLUME DE NEGÓCIOS / *COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF SALES AND SERVICES RENDERED*



GRÁFICO_6 / FIGURE_6 - DISTRIBUIÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS POR CLASSES DE DIMENSÃO / *SERVICES AND SALES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE*



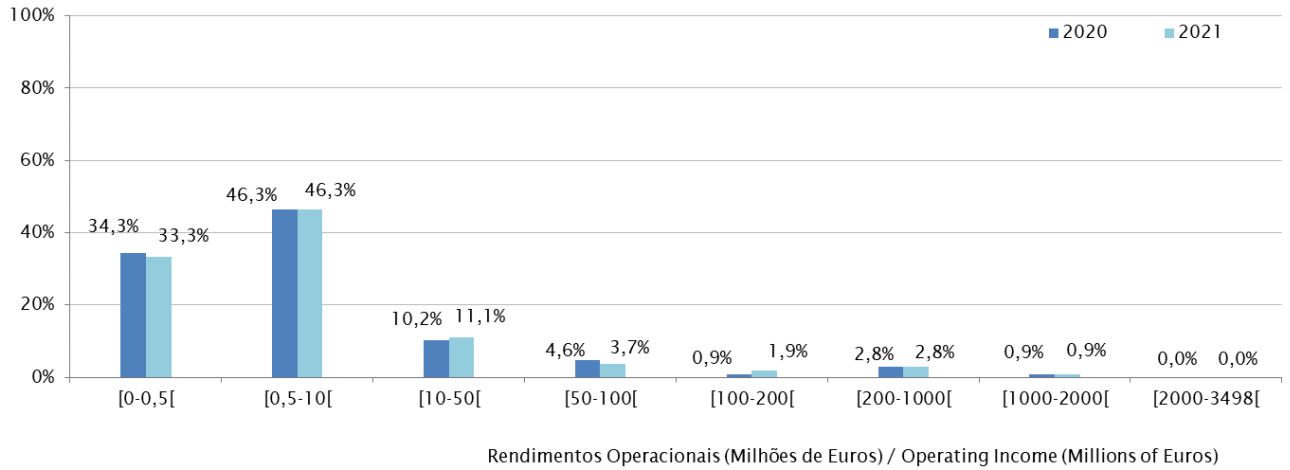
TABELA_8 / TABLE_8 - VOLUME DE NEGÓCIOS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *SALES AND SERVICES RENDERED BY ACTIVITY SEGMENT*

	EM 31.12.20 / By the end of 2020	EM 31.12.21 / By the end of 2021
Navegação Aérea / Air Traffic Control	172.340.365	175.034.210
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes	326.090.262	397.155.844
Transporte Aéreo / Air Transport	1.251.276.440	1.638.980.271
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ Aerial Work and Special Operations	55.005.575	52.223.532
Aviação Executiva / Executive Aviation	417.609.586	581.810.771
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Managment and Aircraft Design	510.915.593	443.210.233
Assistência em Escala / Ground Handling	176.541.508	225.305.872
Formação / Training	18.491.194	22.163.415
TOTAL / TOTAL	2.928.270.523	3.535.884.148

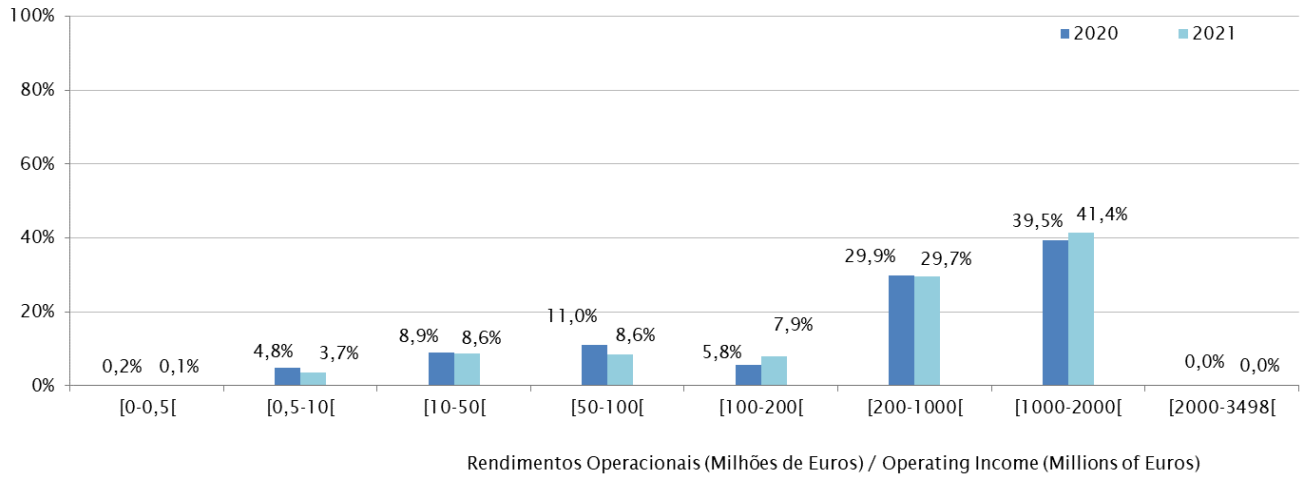
Unidade: Euros / *Unit: Euros*Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*Nota: Volume de Negócios corresponde à soma das vendas e serviços prestados / *Remark: Businees Income as sales and services rendered*

2.3. Rendimentos Operacionais/ *Operating Income*

GRÁFICO_7 / FIGURE_7 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE RENDIMENTOS OPERACIONAIS / COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF OPERATING INCOME



GRÁFICO_8 / FIGURE_8 - DISTRIBUIÇÃO DOS RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR CLASSES DE DIMENSÃO / OPERATING INCOME DISTRIBUTION BY CLASS SIZE



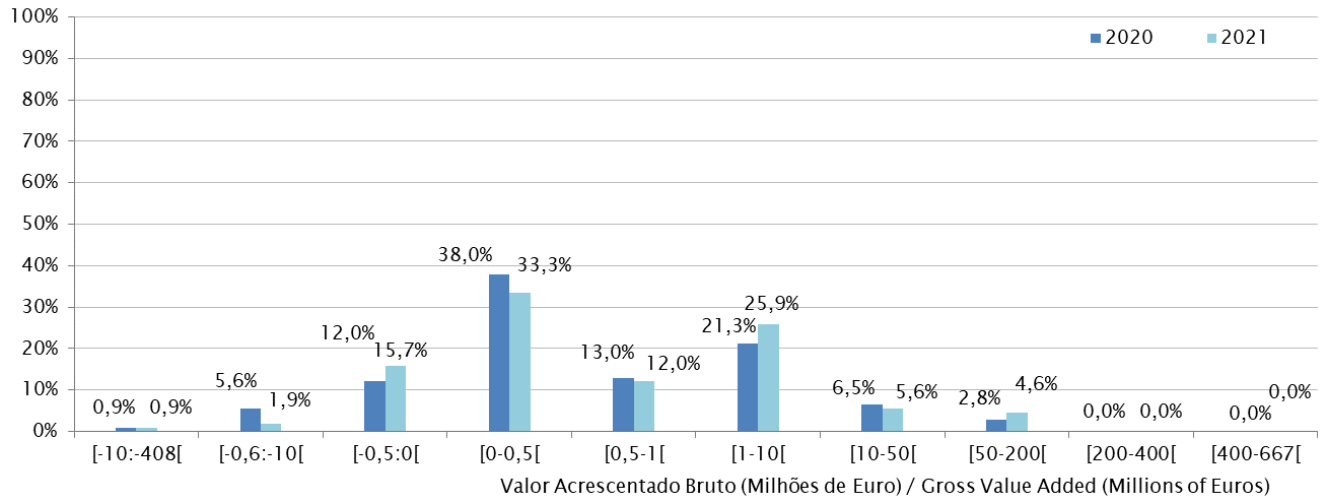
TABELA_9 / TABLE_9 - RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *OPERATING INCOME BY ACTIVITY SEGMENT*

	EM 31.12.20 / By the end of 2020	EM 31.12.21 / By the end of 2021
Navegação Aérea / Air Traffic Control	175.723.092	180.122.272
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes	329.719.920	410.620.420
Transporte Aéreo / Air Transport	1.323.946.553	1.738.414.018
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ Aerial Work and Special Operations	57.147.753	57.998.672
Aviação Executiva / Executive Aviation	428.766.837	588.103.750
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Managment and Aircraft Design	518.736.222	447.943.260
Assistência em Escala / Ground Handling	192.572.404	233.642.645
Formação / Training	19.945.148	23.817.011
TOTAL / TOTAL	3.046.557.928	3.680.662.048

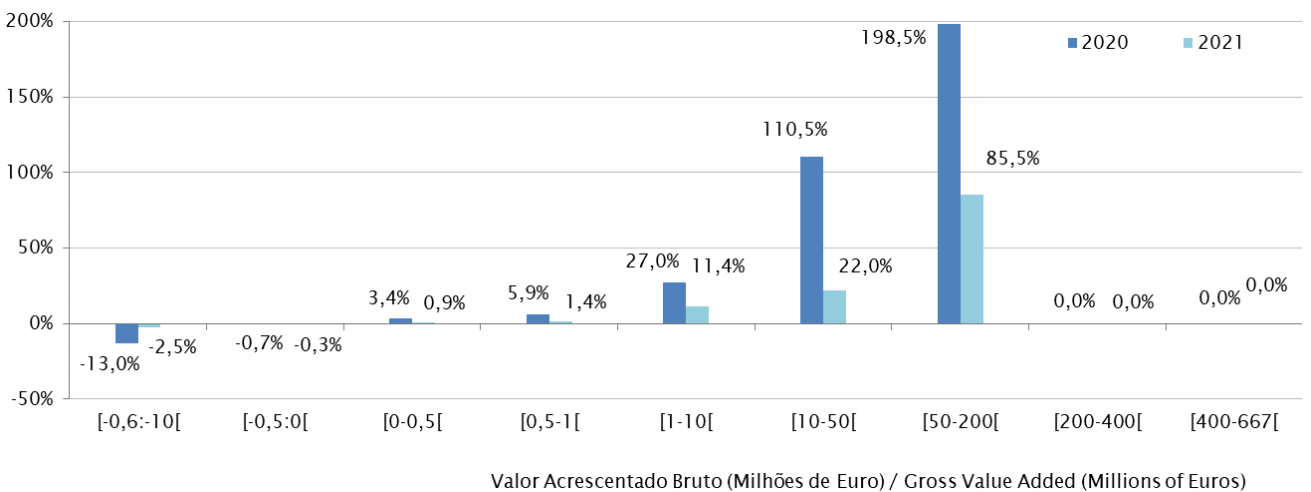
Unidade: Euros / *Unit: Euros*Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

2.4. Valor Acrescentado Bruto / *Gross Value Added*

GRÁFICO_9 / FIGURE_9 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE VALOR ACRESCENTADO BRUTO / COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF GROSS VALUE ADDED



GRÁFICO_10 / FIGURE_10 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ACRESCENTADO BRUTO POR CLASSES DE DIMENSÃO / GROSS VALUE ADDED DISTRIBUTION BY CLASS SIZE



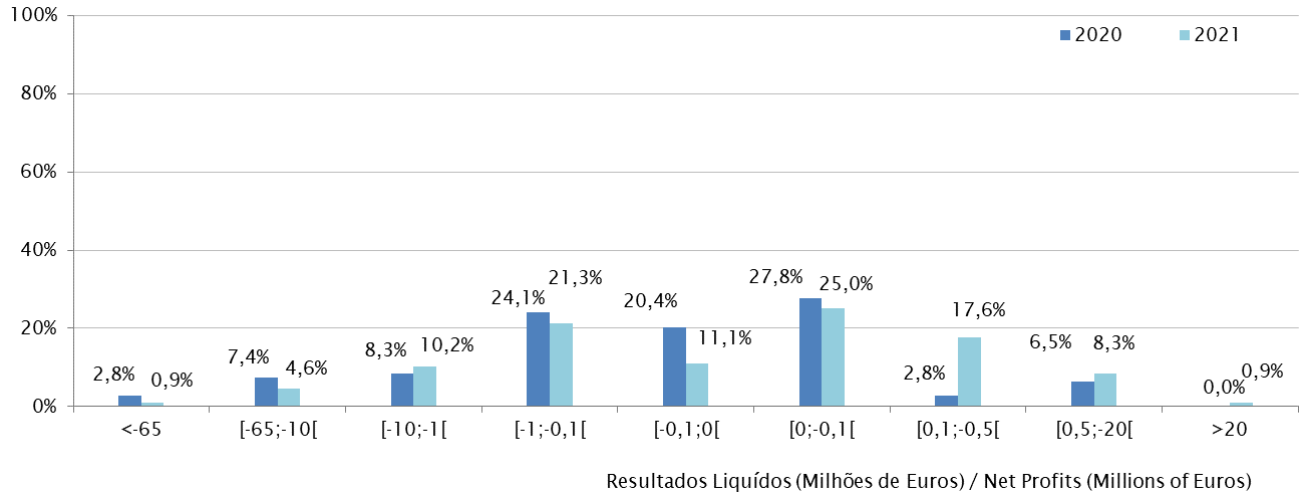
TABELA_10 / TABLE_10 – VALOR ACRESCENTADO BRUTO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *GROSS VALUE ADDED BY ACTIVITY SEGMENT*

	EM 31.12.20 / By the end of 2020	EM 31.12.21 / By the end of 2021
Navegação Aérea / Air Traffic Control	148.563.613	154.388.494
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes	133.473.119	242.695.686
Transporte Aéreo / Air Transport	-428.465.982	-93.632.025
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ Aerial Work and Special Operations	9.557.113	13.796.184
Aviação Executiva / Executive Aviation	37.243.071	44.206.302
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Managment and Aircraft Design	162.450.431	166.431.030
Assistência em Escala / Ground Handling	108.269.545	145.267.757
Formação / Training	4.806.140	6.258.551
TOTAL / TOTAL	175.897.052	679.411.979

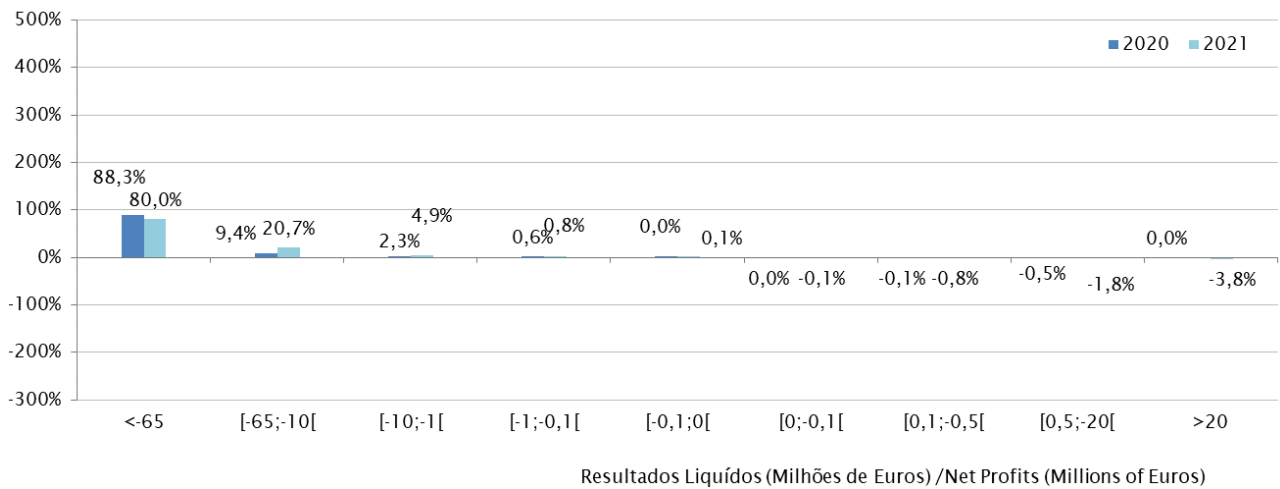
Unidade: Euros / *Unit: Euros*Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

2.5. Resultados Líquidos / *Net Profits*

GRÁFICO_11 / FIGURE_11 - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE RESULTADOS LÍQUIDOS / COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS OF NET PROFITS



GRÁFICO_12 / FIGURE_12 - DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS POR CLASSES DE DIMENSÃO / NET PROFITS DISTRIBUTION BY CLASS SIZE



TABELA_11 / *TABLE_11* - RESULTADOS LÍQUIDOS POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / *NET PROFITS BY ACTIVITY SEGMENT*

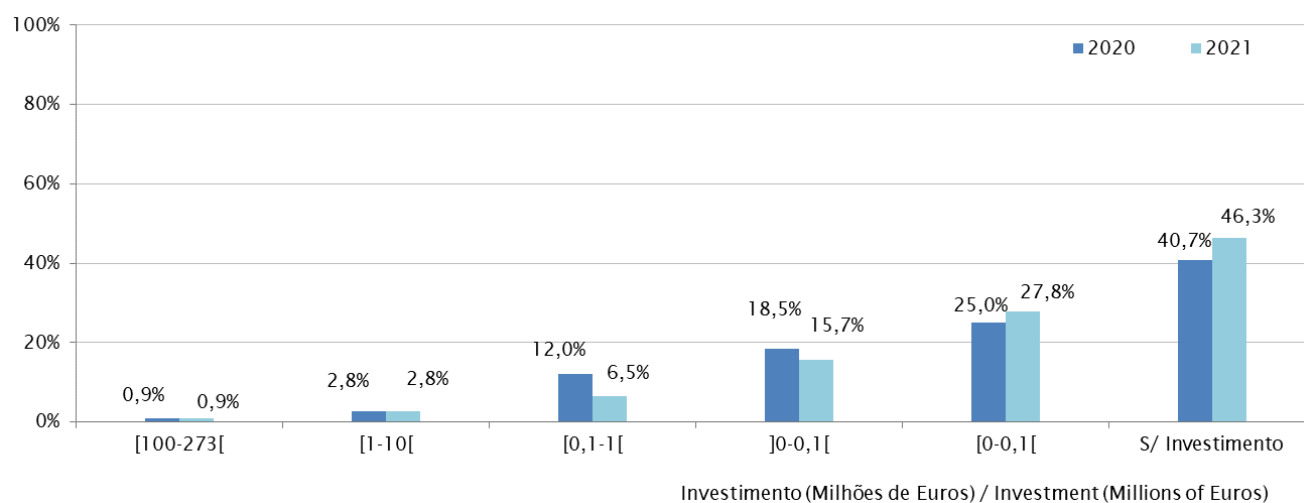
	EM 31.12.20 / <i>By the end of 2020</i>	EM 31.12.21 / <i>By the end of 2021</i>
Navegação Aérea / <i>Air Traffic Control</i>	-11.186.165	1.354.038
Aeroportos e Aeródromos / <i>Airports and Aerodromes</i>	-74.615.662	26.289.562
Transporte Aéreo / <i>Air Transport</i>	-1.359.419.001	-707.102.045
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ <i>Aerial Work and Special Operations</i>	-3.372.101	721.464
Aviação Executiva / <i>Executive Aviation</i>	-5.054.517	-472.827
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / <i>Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design</i>	-30.758.279	-14.243.786
Assistência em Escala / <i>Ground Handling</i>	-51.097.504	-16.644.708
Formação / <i>Training</i>	-11.443.319	-10.953.423
TOTAL / <i>TOTAL</i>	-1.546.946.548	-721.051.724

Unidade: Euros / *Unit: Euros*

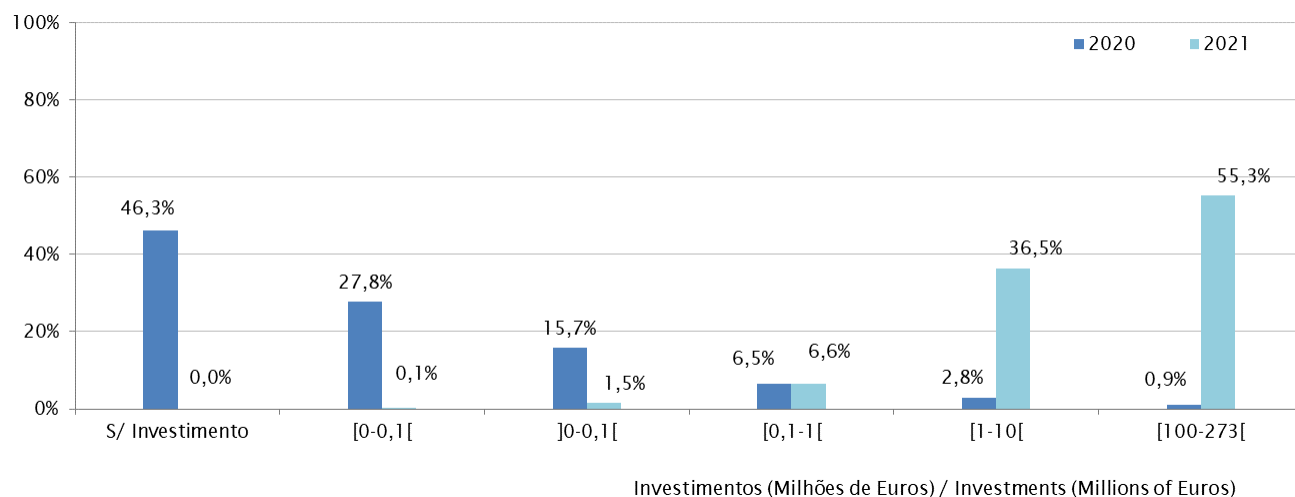
Nota: No cálculo dos resultados líquidos das atividades de transporte aéreo e manutenção da TAP, S.A. não estão considerados os custos financeiros / *Remark: Net Income of TAP air transport and maintenance activities do not include financial costs.*

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / *Source: ANAC (business survey)*

2.6. Investimento Bruto / *Gross Investment*

GRÁFICO_13 / *FIGURE_13* - DISTRIBUIÇÃO DO NÚMERO DE EMPRESAS POR CLASSES DE DIMENSÃO DEFINIDAS EM TERMOS DE INVESTIMENTO BRUTOS / *COMPANIES DISTRIBUTION BY CLASS SIZE DEFINED IN TERMS GROSS INVESTMENT*

GRÁFICO_14 / FIGURE_14 - DISTRIBUIÇÃO DO INVESTIMENTO BRUTO POR CLASSES DE DIMENSÃO / GROSS INVESTMENT DISTRIBUTION BY CLASS SIZE



TABELA_12 / TABLE_12 - INVESTIMENTO BRUTO POR SEGMENTO DE ATIVIDADE / GROSS INVESTMENT BY ACTIVITY SEGMENT

	EM 31.12.20 / By the end of 2020	EM 31.12.21 / By the end of 2021
Navegação Aérea / Air Traffic Control	38.044.962	18.533.421
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes	78.975.882	26.329.329
Transporte Aéreo / Air Transport	296.645.875	167.462.251
Trabalho Aéreo e Operações Especiais/ Aerial Work and Special Operations	5.707.536	4.035.275
Aviação Executiva / Executive Aviation	7.168.723	3.328.572
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design	60.384.287	20.797.636
Assistência em Escala / Ground Handling	4.334.340	3.248.368
Formação / Training	1.736.882	1.645.397
TOTAL / TOTAL	492.998.487	245.380.249

Unidade: Euros / Unit: Euros

Fonte: ANAC (inquérito às empresas) / Source: ANAC (business survey)

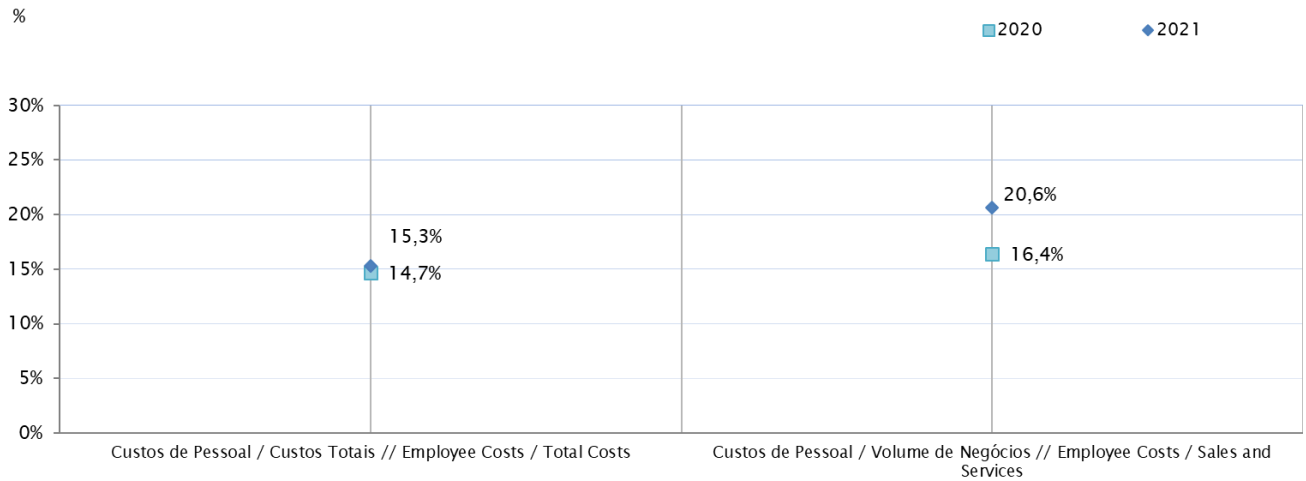
III – COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / NATIONAL AIR CARRIERS

- ✓ *PESSOAL AO SERVIÇO / PERSONNEL*
- ✓ *COMBUSTÍVEL / FUEL*
- ✓ *RECEITA / REVENUE*
- ✓ *INDICADORES DE TRÁFEGO / TRAFFIC INDICATORS*
- ✓ *QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO AO PASSAGEIRO / QUALITY OF SERVICE PROVIDED TO PASSENGER*

III – COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / *NATIONAL AIR CARRIERS*

3.1. Pessoal ao serviço / *Personnel*

GRÁFICO_15 / *FIGURE_15* – REPRESENTATIVIDADE DOS CUSTOS DE PESSOAL NOS CUSTOS TOTAIS E NO VOLUME DE NEGÓCIOS/ *REPRESENTATIVENESS OF PERSONNEL COST IN TOTAL COSTS AND IN SALES AND SERVICES RENDERED*



TABELA_13 / *TABLE_13* – PESSOAL AO SERVIÇO NAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / *NATIONAL AIR CARRIERS PERSONNEL*

	Unidade / <i>Unit</i>	EM 31.12.20 / <i>By the end of 2020</i>	EM 31.12.21 / <i>By the end of 2021</i>
Pessoal de Navegação / <i>Flight Staff</i>	Nº / <i>Nr.</i>	6 634	5 919
Pessoal de Terra / <i>Ground Staff</i>	Nº / <i>Nr.</i>	5 846	5 098
Custos de Pessoal / <i>Employee Costs</i>	10 ³ €	707 079	499 989
Custos de Pessoal / Custos Totais // <i>Employee Costs / Total Costs</i>	%	14,7%	15,3%
Custos de Pessoal / Volume de Negócios // <i>Employee Costs / Sales and Services</i>	%	16,4%	20,6%

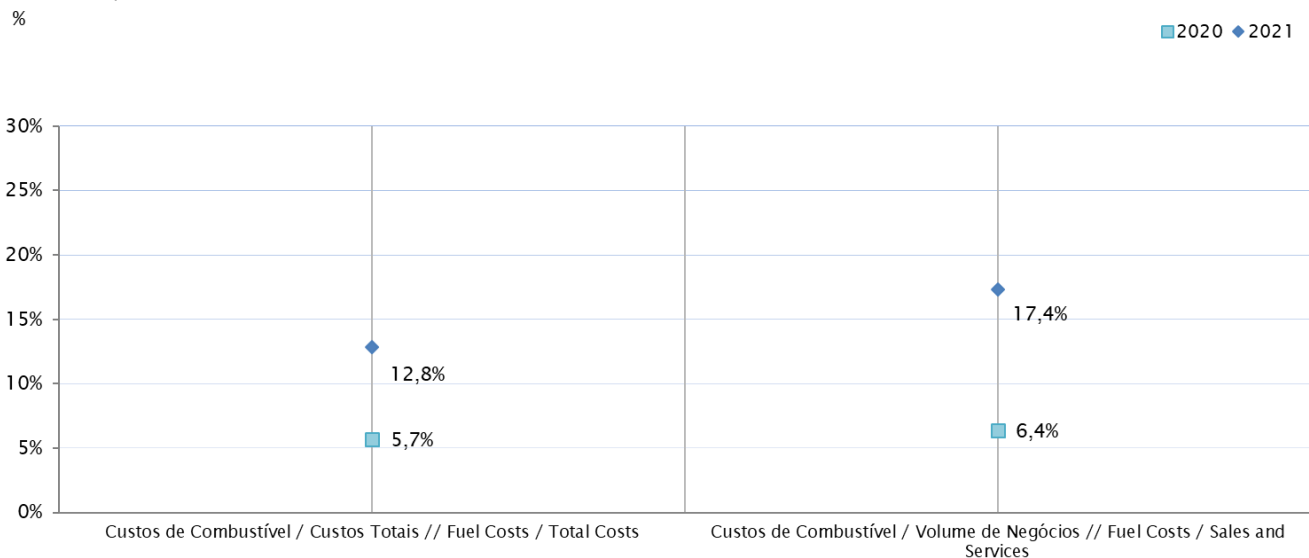
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Nota: Foram consideradas as seguintes empresas nos valores de 2021/ *Were considered the following companies for 2021 figures: Azores Airlines, SA; Babcock MCS, Lda; EJME, Lda; DBT, Lda; Euroatlantic Airways, SA; Helibravo, Lda; Springjet, SA; HTA, Lda; Jet Capital Aviation, SA; Lux Aviation, S.A. (ex Masterjet, SA); Netjets, SA; Omni Aviação e Tecnologia, SA; Orbest, SA; PHS, Lda; Portugalãa, SA; Sata Air Açores, SA; Sevenair, SA; TAP, SA; Valair, Lda e White, SA.*

Nota: Os valores de 2020 foram recalculados para o presente Anuário / *The 2020 figures were recalculated for the present Yearbook,*

3.2. Combustível / *Fuel*

GRÁFICO_16 / FIGURE_16 - REPRESENTATIVIDADE DOS CUSTOS DE COMBUSTÍVEL NOS CUSTOS TOTAIS E NO VOLUME DE VENDAS/ *REPRESENTATIVENESS OF FUEL COSTS IN TOTAL COSTS AND IN SALES AND SERVICES RENDERED*

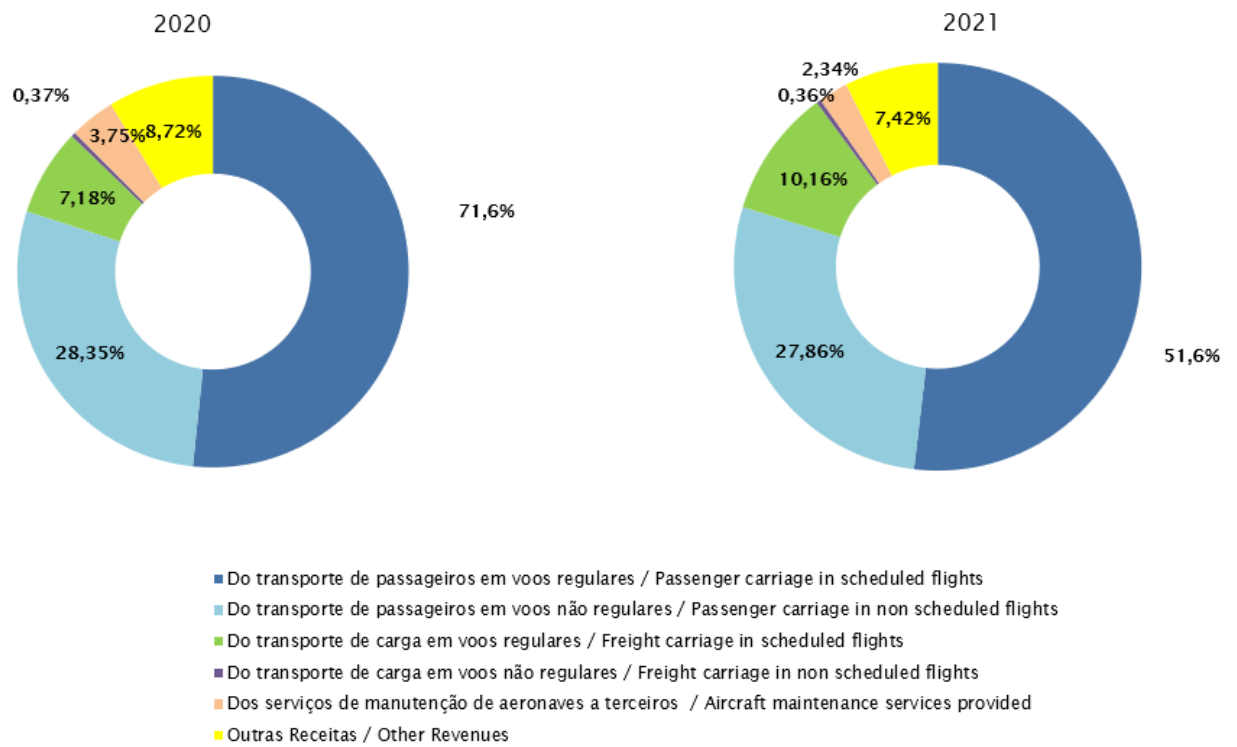


TABELA_14 / TABLE_14 - COMBUSTÍVEL NAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / *NATIONAL AIR CARRIERS FUEL*

	Unidade / Unit	EM 31.12.20 / <i>By the end of 2020</i>	EM 31.12.21 / <i>By the end of 2021</i>
Combustível / <i>Fuel</i>	ton	511 295	679 178
Custos de Combustível / <i>Fuel Costs</i>	10 ³ €	253 806	402 722
Custos de Combustível / Custos Totais // <i>Fuel Costs / Total Costs</i>	%	5,7%	12,8%
Custos de Combustível / Volume de Negócios // <i>Fuel Costs / Sales and Services</i>	%	6,4%	17,4%

3.3. Receita / *Revenue*

GRÁFICO_17 / FIGURE_17 - EVOLUÇÃO DA RECEITA DAS COMPANHIAS NACIONAIS POR UNIDADE DE NEGÓCIO / EVOLUTION OF NATIONAL AIR CARRIERS REVENUE BY BUSINESS UNIT



TABELA_15 / TABLE_15 - RECEITA DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS / NATIONAL AIR CARRIERS REVENUE

DO TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM VOOS REGULARES / FROM PASSENGER TRANSPORT IN SCHEDULED FLIGHTS	2020	2021
TRÁFEGO DOMÉSTICO / DOMESTIC TRAFFIC		
Em aeronaves da Empresa / In companies's aircraft	157.287	216.208
Em operações de "code-share" / In code-share operations	756	1.860
Em aeronaves alugadas / In leased aircraft	1.076	13.878
TRÁFEGO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL TRAFFIC		
Em aeronaves da Empresa / In companies's aircraft	786.276	897.800
Em operações de "code-share" / In code-share operations	247	784
Em aeronaves alugadas / In leased aircraft	2.031	105.604
SUB-TOTAL	947.673	1.236.134
DO TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM VOOS NÃO REGULARES / FROM PASSENGER TRANSPORT IN NON SCHEDULED FLIGHTS		
Em aeronaves da Empresa / In companies's aircraft	503.842	652.332
Em operações de "code-share" / In code-share operations	2.993	0
Em aeronaves alugadas / In leased aircraft	13.310	11.805
SUB-TOTAL	520.145	664.137
TOTAL DO TRANSPORTE DE PASSAGEIROS / TOTAL PASSENGER TRANSPORT	1.467.818	1.900.271
DO TRANSPORTE DE CARGA EM VOOS REGULARES / FROM FREIGHT TRANSPORT IN SCHEDULED FLIGHTS		
Tráfego Doméstico / Domestic Traffic	10.963	10.534
Tráfego Internacional / International Traffic	120.744	231.553
SUB-TOTAL	131.707	242.087
DO TRANSPORTE DE CARGA EM VOOS NÃO REGULARES / FROM FREIGHT TRANSPORT IN NON-SCHEDULED FLIGHTS		
SUB-TOTAL	6.726	8.626
TOTAL DO TRANSPORTE DE CARGA / TOTAL FREIGHT TRANSPORT TOTAL	138.433	250.713
DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE AERONAVES A TERCEIROS / FROM AIRCRAFT MAINTENANCE SERVICES PROVIDED	68.724	55.696
OUTRAS RECEITAS / OTHER REVENUES	160.020	176.763
TOTAL DE RECEITAS / TOTAL REVENUES	1.834.995	2.383.443

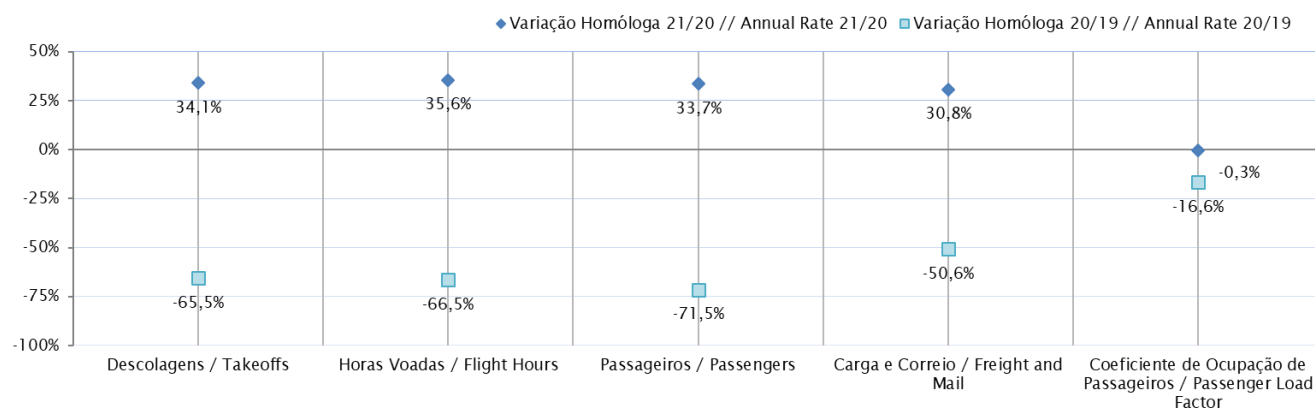
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: 10³ € / Unit: 10³ €

Nota: As Receitas totais compreendem as receitas operacionais e os subsídios de exploração. / Total revenues include operating revenues and operating subsidies.

3.4. Indicadores de Tráfego / *Traffic Indicators*

GRÁFICO_18 / *FIGURE_18* - VARIAÇÃO DO TRÁFEGO REGULAR / *SCHEDULED TRAFFIC YEAR-ON-YEAR CHANGE*



TABELA_16 / *TABLE_16* - INDICADORES DE TRÁFEGO AÉREO REGULAR / *SCHEDULED AIR TRAFFIC INDICATORS*

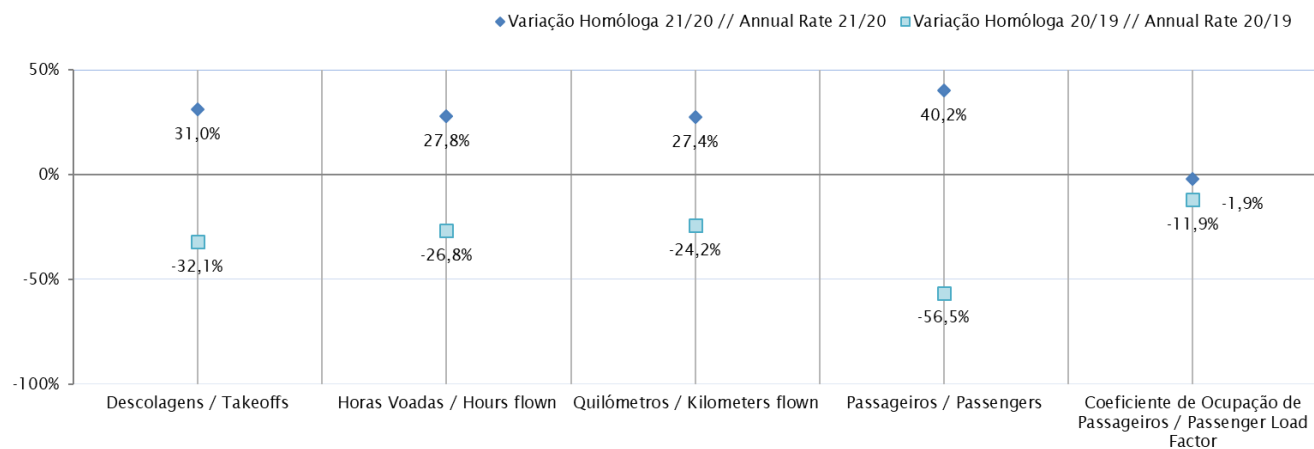
	UNIDADE / UNIT	2020	2021
Descolagens / <i>Takeoffs</i>	N.º / <i>Nr.</i>	64.418	86.355
Horas Voadas / <i>Flight Hours</i>	N.º / <i>Nr.</i>	163.917	222.235
Linhas Operadas / <i>City Pairs</i>	N.º / <i>Nr.</i>	322	328
Quilômetros / <i>Kilometers flown</i>	10 ³ Aeronaves-Km	104.354	171.152
Passageiros / <i>Passengers</i>	10 ³	5.351	7.155
Lugares Oferecidos / <i>Available Seats</i>	10 ³	8.744	11.477
Passageiros Quilômetro / <i>Passenger Kilometers</i>	10 ⁶	12.504	16.348
Lugares Quilômetro / <i>Available Seat Kilometers</i>	10 ⁶	19.658	25.804
Coeficiente de Ocupação de Passageiros / <i>Passenger Load Factor</i>	%	63,6%	63,4%
Carga e Correio / <i>Freight and Mail</i>	Ton	48.344	63.252
Toneladas Quilômetro / <i>Tonnes Kilometers</i>	10 ⁶	1.416	n.d.
Toneladas Quilômetro Oferecidas / <i>Available Tonnes Kilometers</i>	10 ⁶	2.512	n.d.
Coeficiente de ocupação de Toneladas Quilômetro / <i>Weight Load Factor</i>	%	56,4%	n.d.

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Nota1: Os dados de tráfego reportam-se às operações realizadas pelas companhias aéreas nacionais dentro e fora do território nacional / *Remark1: The traffic data refers to the operations carried out by the national airlines inside and outside the national territory*

Nota2: "n.d." - não disponível / *Remark2: "n.d." - not available*

GRÁFICO_19 / FIGURE_19 - VARIÇÃO DO TRÁFEGO NÃO REGULAR / NON SCHEDULED TRAFFIC YEAR-ON-YEAR CHANGE



TABELA_17 / TABLE_17 - INDICADORES DE TRÁFEGO AÉREO NÃO REGULAR / NON SCHEDULED AIR TRAFFIC INDICATORS

	UNIDADE / UNIT	2020	2021
Descolagens / Takeoffs	N.º / Nr.	21.937	28.732
Horas Voadas / Flight Hours	N.º / Nr.	42.836	54.754
Linhas Operadas / City Pairs	N.º / Nr.	n.d.	n.d.
Quilômetros / Kilometers flown	10³ Aeronaves-Km	28.441	36.241
Passageiros / Passengers	10³	127	178
Lugares Oferecidos / Available Seats	10³	288	384
Passageiros Quilômetro / Passenger Kilometers	10⁶	348	428
Lugares Quilômetro / Available Seat Kilometers	10⁶	674	860
Coeficiente de Ocupação de Passageiros / Passenger Load Factor	%	51,6%	49,8%
Carga e Correio / Freight and Mail	Ton	936	14.772
Toneladas Quilômetro / Tonnes Kilometers	10⁶	80	n.d.

Fonte: ANAC / Source: ANAC

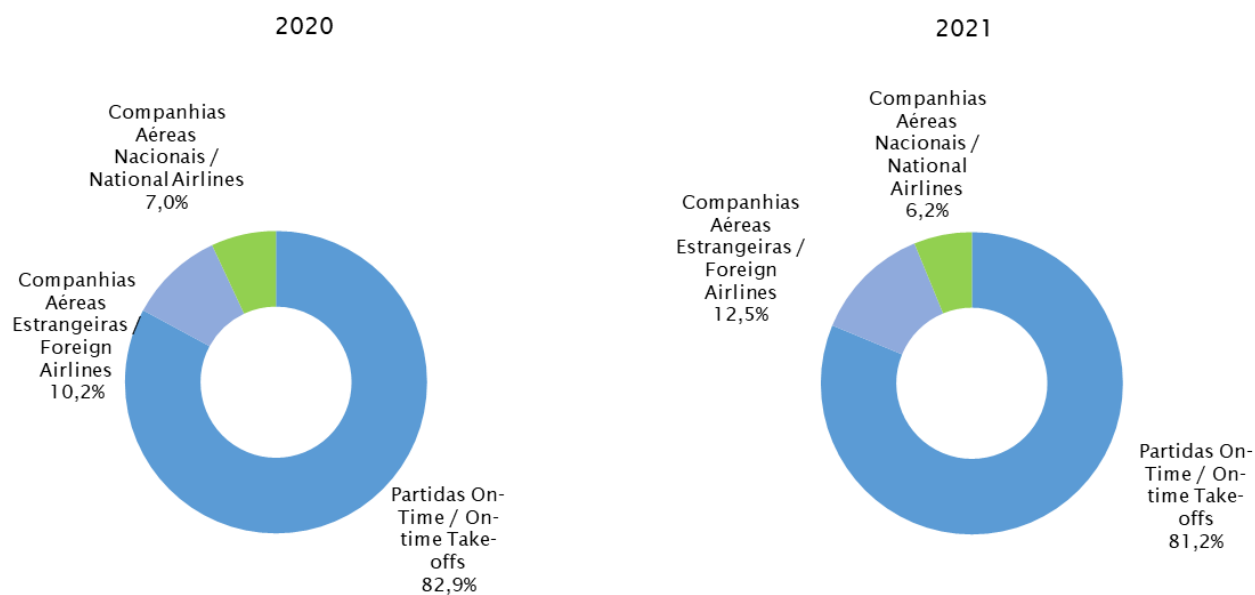
Nota1: Os dados de tráfego reportam-se às operações realizadas pelas companhias aéreas nacionais dentro e fora do território nacional / Remark1: The traffic data refers to the operations carried out by the national airlines inside and outside the national territory

Nota2: "n.d." - não disponível / Remark2: "n.d." - not available

3.5. Qualidade do Serviço prestado ao Passageiro / *Quality of Service provided to Passenger*

3.5.1. Atrasos / *Delays*

GRÁFICO_20 / FIGURE_20 – REPRESENTATIVIDADE DOS ATRASOS DAS COMPANHIAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS / *REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS DELAYS AT NATIONAL AIRPORTS _ TOTAL TAKE-OFFS*



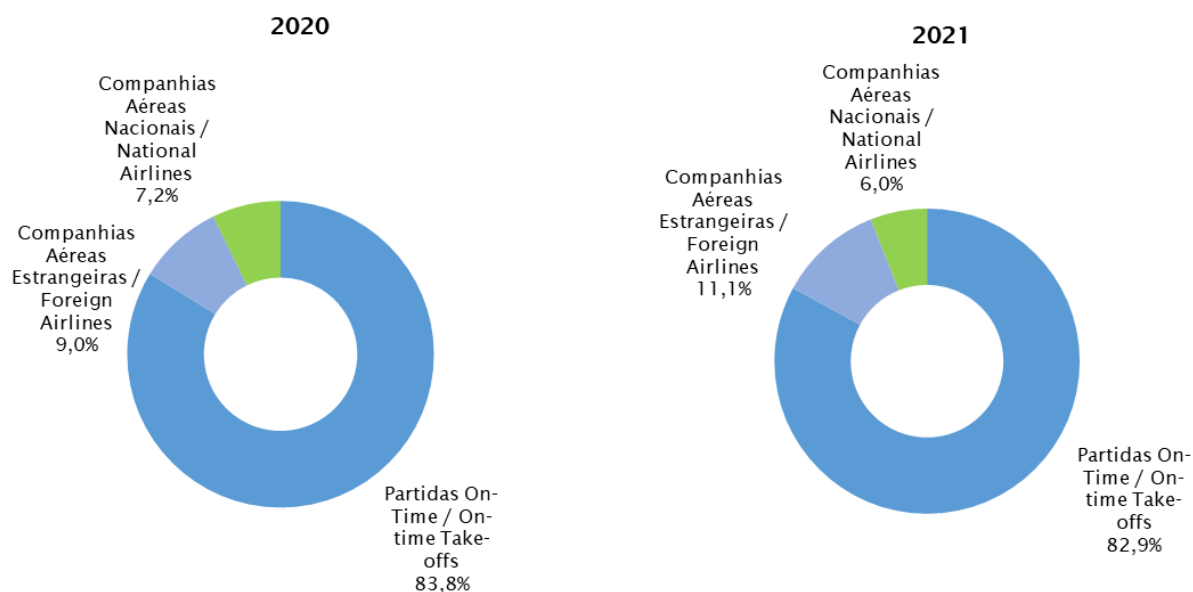
TABELA_18 / TABLE_18 – PONTUALIDADE DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS / *NATIONAL AIR CARRIERS PUNCTUALITY AT NATIONAL AIRPORTS_ TOTAL TAKE-OFFS*

	ATRASOS / <i>DELAYS</i>					
	[16-30] Minutos / <i>Minutes</i>		[31-60] Minutos / <i>Minutes</i>		[+61] Minutos / <i>Minutes</i>	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
LISBOA / <i>LISBON</i>	2.008	3.136	1.224	1.353	780	555
PORTO / <i>OPORTO</i>	286	224	172	133	113	58
FARO / <i>FARO</i>	31	38	10	12	12	11
FUNCHAL / <i>FUNCHAL</i>	78	76	58	47	50	35
PORTO SANTO / <i>PORTO SANTO</i>	3	25	2	9	4	4
PONTA DELGADA / <i>PONTA DELGADA</i>	371	423	230	235	136	144
FLORES / <i>FLORES</i>	75	64	54	43	23	35
HORTA / <i>HORTA</i>	133	180	97	103	46	89
SANTA MARIA / <i>SANTA MARIA</i>	58	80	32	37	31	26
TOTAL / <i>TOTAL</i>	3.043	4.246	1.879	1.972	1.195	957

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: Número de descologens / *Unit: Number of take-offs*

GRÁFICO_21 / FIGURE_21 - REPRESENTATIVIDADE DOS ATRASOS DAS COMPANHIAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS E ATERRAGENS / REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS DELAYS AT TOTAL NATIONAL AIRPORTS _ TOTAL TAKE-OFFS AND LANDINGS



TABELA_19 / TABLE_19 - PONTUALIDADE DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NOS AEROPORTOS NACIONAIS _ TOTAL DE DESCOLAGENS E ATERRAGENS / NATIONAL AIR CARRIERS PUNCTUALITY AT NATIONAL AIRPORTS_ TOTAL TAKE-OFFS AND LANDINGS

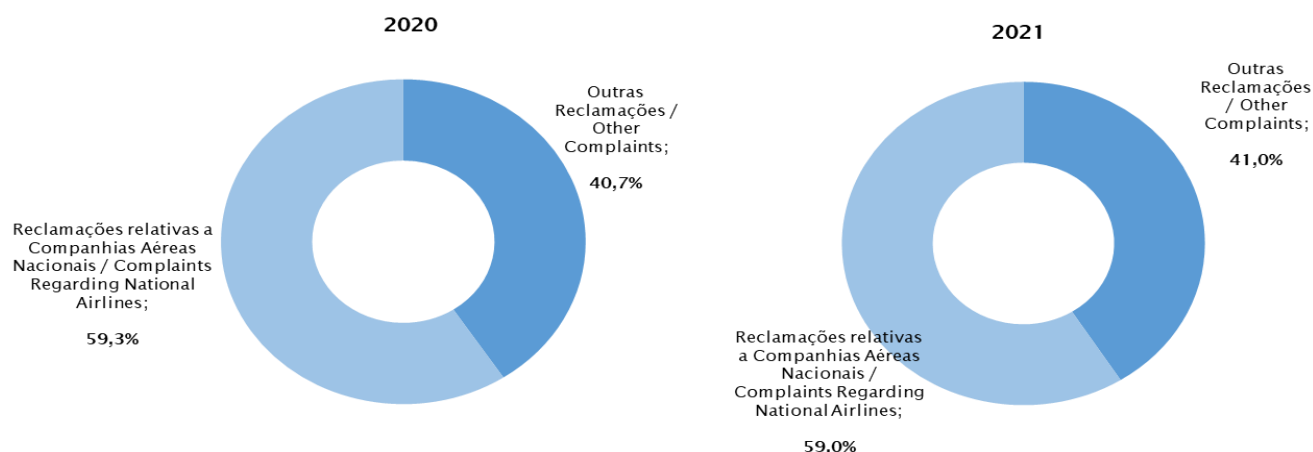
	ATRASOS / DELAYS					
	[16-30] Minutos / Minutes		[31-60] Minutos / Minutes		[+61] Minutos / Minutes	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
LISBOA / LISBON	4.093	5.782	2.715	2.813	1.780	1.164
PORTO / OPORTO	572	508	380	285	251	126
FARO / FARO	73	90	24	30	23	21
FUNCHAL / FUNCHAL	173	173	123	111	96	70
PORTO SANTO / PORTO SANTO	8	50	5	21	5	6
PONTA DELGADA / PONTA DELGADA	685	782	437	461	290	287
FLORES / FLORES	130	99	104	69	36	71
HORTA / HORTA	242	308	172	174	77	155
SANTA MARIA / SANTA MARIA	92	100	59	61	49	45
TOTAL / TOTAL	6.068	7.892	4.019	4.025	2.607	1.945

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de descolagens e aterragens / Unit: Number of take-offs and landings

3.5.2. Reclamações de Passageiros / *Passenger Complaints*

GRÁFICO_22 / FIGURE_22 – REPRESENTATIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS NO TOTAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA ANAC / *REPRESENTATIVENESS OF NATIONAL AIR CARRIERS COMPLAINTS IN TOTAL COMPLAINTS RECEIVED BY ANAC*



TABELA_20 / TABLE_20 – TOTAL DAS RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS RECEBIDAS PELA ANAC, POR MOTIVO (REGULAMENTO (CE) N.º 261/2004 E LIVRO DE RECLAMAÇÕES) / *TOTAL OF COMPLAINTS, BY CAUSE, CONCERNING NATIONAL AIR CARRIERS RECEIVED BY ANAC (REGULATION (EC) No 261/2004 AND COMPLAINTS BOOK)*

Motivo / <i>Reason</i>	2020	2021
Reembolso / <i>Refund</i>	1 564	3 027
Cancelamento de voo / <i>Flight Cancellation</i>	3 005	2 410
Recusa de embarque / <i>Denied Boarding</i>	319	649
Bagagem / <i>Luggage</i>	683	512
Perda do voo / <i>Flight lost</i>	760	442
Atraso de voo / <i>Flight Delay</i>	1 294	402
Atraso com perda de ligação ou ligações / <i>Delay with lost connection or connections</i>	936	168
Condições de "Check-in" / <i>Check-in Conditions</i>	338	119
Atraso na entrega da bagagem no aeroporto / <i>Delivery luggage delay</i>	132	58
Condições na cabine / <i>Cabine Conditions</i>	70	51
Condições de segurança / <i>Security Conditions</i>	12	50
Controlo de RX / <i>X-Ray Control</i>	52	14
PMR - falta de assistência / <i>Passengers with restricted mobility - lack of assistance</i>	35	12
Falta do Livro de Reclamações / <i>Lack of Complaints Book</i>	19	11
PMR / <i>Passengers with restricted mobility</i>	1	6
Higiene no Aeroporto / <i>Hygiene at the airport</i>	12	4
Serviço a bordo / <i>Service on Board</i>	10	4
Check-in fechado / <i>Check-in closed</i>	2	1
Cancelamento da operação / <i>Operation cancellation</i>	18	0
Outros / <i>Others</i>	1 418	1 607
Total / <i>Total</i>	10 680	9 547

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Nota: Valores de 2020 revistos em relação ao Anuário anterior / *Figures for 2020 revised in relation to the previous Yearbook.*

Nota: o motivo "Outros" refere-se a reclamações muitas vezes sem enquadramento jurídico específico, relacionadas com aspetos do serviço, por vezes particulares ou subjetivos (designadamente falta de informação, qualidade de atendimento, etc.) / *The reason "Other" refers to complaints often without specific legal framework related to aspects of the service, private or subjective (namely lack of information, quality of service, etc.)*

**IV – AERONAVES REGISTADAS EM PORTUGAL / REGISTERED AIRCRAFT IN
PORTUGAL**

- ✓ *POR TIPO DE ATIVIDADE / BY ACTIVITY TYPE*
- ✓ *POR MASSA MÁXIMA À DESCOLAGEM / BY MAXIMUM TAKE-OFF MASS*

IV – AERONAVES REGISTRADAS EM PORTUGAL / *REGISTERED AIRCRAFT IN PORTUGAL*4.1. Aeronaves por Tipo de Atividade e Massa Máxima à Decolagem / *Aircrafts by Activity Type and Maximum Take-Off Mass*TABELA_21 / *TABLE_21* – AERONAVES REGISTRADAS POR TIPO DE ATIVIDADE/ *REGISTERED AIRCRAFT BY TYPE OF ACTIVITY*

	Em 31.12.20 / <i>In 31.12.20</i>	Em 31.12.21 / <i>In 31.12.21</i>
AE	5	5
ESC	182	186
TA	90	91
TA/ESC/TANR	1	1
TA/TANR	16	16
TANR	220	220
TAR/TANR	102	90
TAR	17	19
TPT	612	601
TOTAL / <i>TOTAL</i>	1.245	1.229

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Nota: AE (Aeronaves de Estado); ESC (Escola); TA (Trabalho Aéreo); TANR (Transporte Aéreo Não Regular); TAR (Transporte Aéreo Regular); TPT (Transporte Aéreo Particular). / *Remark: AE (Aircraft State); ESC (School); TA (Aerial Work); TANR (Non Scheduled Air Transport); TAR (Scheduled Air Transport), TPT (Private Air Transport).*4.2. Aeronaves por Tipologia (Massa Máxima à Decolagem) / *Aircrafts by Typology (Maximum Take-Off Mass)*TABELA_22 / *TABLE_22* – AERONAVES REGISTRADAS POR TIPOLOGIA (MASSA MÁXIMA À DESCOLAGEM) / *REGISTERED AIRCRAFT BY TYPE (MAXIMUM TAKE-OFF MASS)*

	Em 31.12.20 / <i>In 31.12.20</i>	Em 31.12.21 / <i>In 31.12.21</i>
MMD > 5700 Kg	290	283
MMD > 2750 Kg <= 5700 Kg	21	22
MMD <= 2750 Kg	338	335
Helicópteros / <i>Helicopters</i>	78	78
Ultra Leves / <i>Microlights</i>	410	403
Planadores / <i>Gliders</i>	20	20
Balões / <i>Balloons</i>	49	49
Experimentais / <i>Experimentals</i>	38	38
Autogiros / <i>Gyroplane</i>	1	1
TOTAL / <i>TOTAL</i>	1.245	1.229

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Nota: MMD (Massa Máxima à Decolagem) / *Remark: MMD (Maximum Take-Off Mass)*

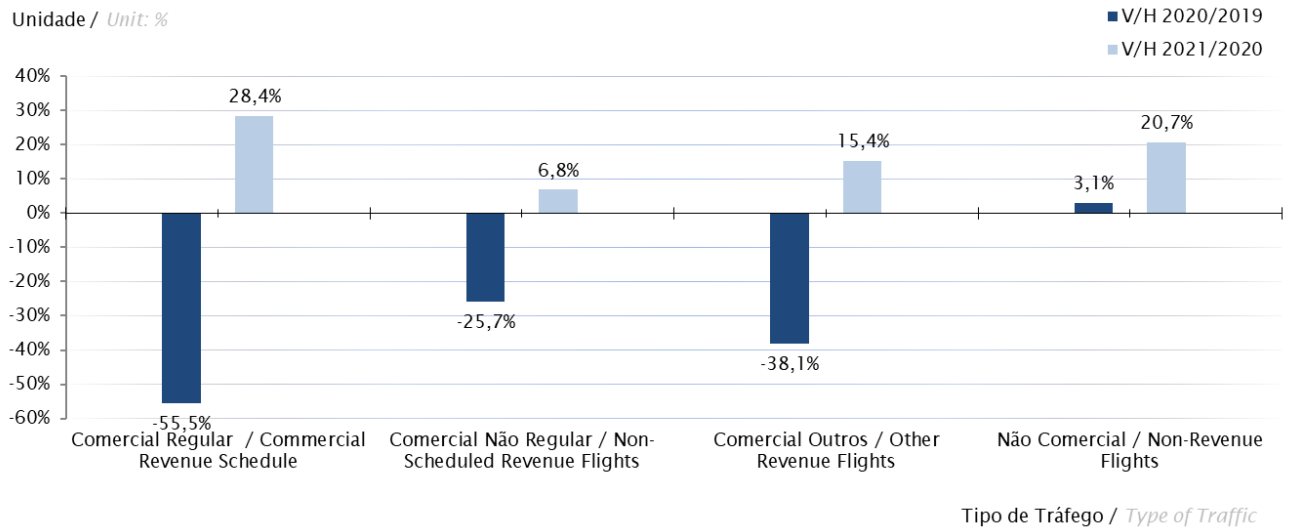
V - TRÁFEGO NOS AEROPORTOS NACIONAIS / NATIONAL AIRPORTS TRAFFIC

- ✓ **POR TIPO E NATURZA DO TRÁFEGO / BY TRAFFIC TYPE AND NATURE**
- ✓ **TRÁFEGO COMERCIAL REGULAR E NÃO REGULAR / SCHEDULED AND NON-SCHEDULED
COMERCIAL TRAFFIC**
- ✓ **TRÁFEGO DOMÉSTICO E INTERNACIONAL POR SEGMENTO DE TRÁFEGO/ DOMESTIC
AND INTERNATIONAL TRAFFIC BY TRAFFIC SEGMENT**
- ✓ **QUOTAS DE MERCADO DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS
POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY
TRAFFIC SEGMENT**
- ✓ **QUOTAS DE MERCADO DAS PRINCIPAIS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS POR
SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF MAIN NATIONAL AIR CARRIERS BY TRAFFIC SEGMENT**
- ✓ **PRINCIPAIS MERCADOS E ROTAS DOS PRINCIPAIS AEROPORTOS E AERÓDROMOS
NACIONAIS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MAIN MARKETS AND ROUTES IN MAJOR NATIONAL
AIRPORTS AND AERODROMES BY TRAFFIC SEGMENT**

V - TRÁFEGO NOS AEROPORTOS NACIONAIS / *NATIONAL AIRPORTS TRAFFIC*

5.1. Tipo e natureza do Tráfego dos Aeroportos e Aeródromos Nacionais / *Type and Nature of Traffic at National Airports and Aerodromes*

GRÁFICO_23 / *FIGURE_23* - MOVIMENTOS/CITY PAIRS COMERCIAIS _ VARIACÃO HOMÓLOGA / *COMMERCIAL MOVEMENTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE*



TABELA_23 / *TABLE_23* - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS NOS AEROPORTOS E AERÓDROMOS NACIONAIS (Origem/Destino + Escalas) / *MOVEMENTS AT NATIONAL AIRPORTS AND AERODROMES (Origin/Destination + Flight Stages)*

	2020	2021	Varição Homóloga / Annual Rate 20/21
Comercial Regular / Commercial Revenue Schedule	202 091	259 503	28%
Carga / <i>Freight</i>	7 408	8 216	11%
Passageiros / <i>Passengers</i>	194 683	251 287	29%
Comercial Não Regular / Non-Scheduled Revenue Flights	30 000	32 048	7%
Carga / <i>Freight</i>	1 258	3 322	164%
Passageiros / <i>Passengers</i>	2 027	2 615	29%
Táxi Aéreo / <i>Taxi flights</i>	5 195	8 223	58%
Trabalho Aéreo / <i>Aerial Work</i>	19 443	15 812	-19%
Serviços Médicos e Assistência / <i>Medical Care and Assistance</i>	1 166	1 589	36%
Outro Tráfego Não Regular / <i>Other Non-Scheduled Revenue Flights</i>	911	487	-47%
Comercial Outros / Other Revenue Flights	1 991	2 297	15%
Carga / <i>Freight</i>	230	276	20%
Passageiros / <i>Passengers</i>	5	10	100%
Táxi Aéreo / <i>Air Taxi</i>	11	14	27%
Serviços Médicos e Assistência / <i>Medical Care and Assistance</i>	1	0	-100%
Outro Tráfego / <i>Other Flights</i>	1 744	1 997	15%
Não Comercial / Non-Revenue Flights	80 503	97 183	21%
Não Comercial / Non-Revenue Flights	40 434	52 774	31%
Outros Movimentos Não Comerciais / <i>Other Non-Revenue Flight</i>	40 069	44 409	11%
Aviação Privada / Private Aviation	12 101	11 242	-7%
Tocar e Andar / Touch-and-Go	34 457	38 757	12%
TOTAL	361 143	441 030	22%

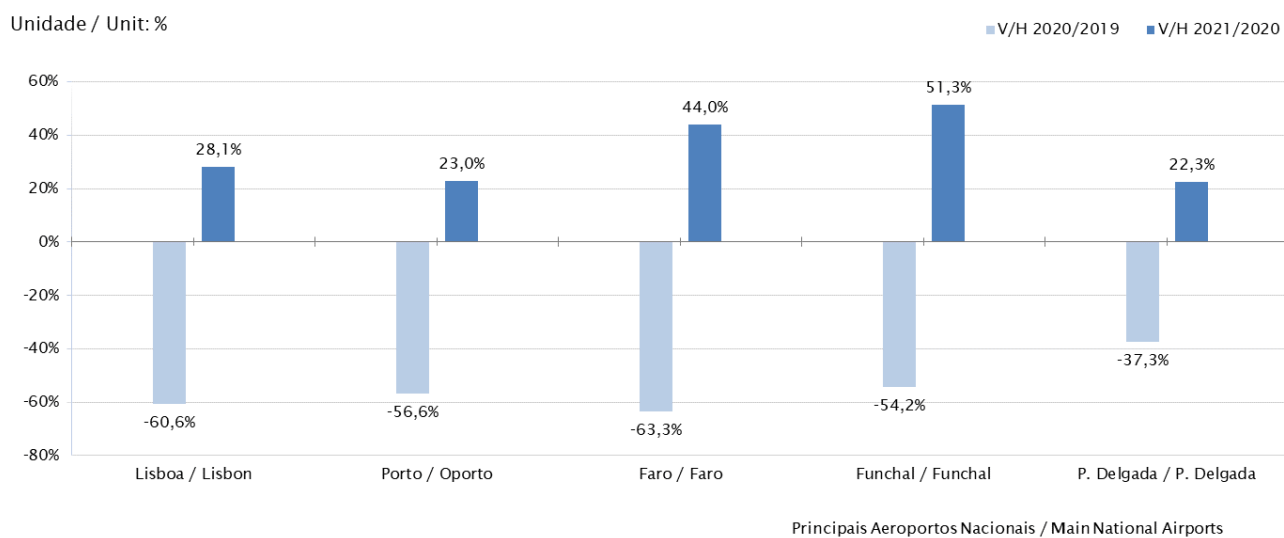
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*Nota: Número de decolagens e aterragens no total das infraestruturas nacionais / *Number of take-offs and landings in total national infrastructures*

5.2. Tráfego Comercial Regular e Não Regular nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais / *Scheduled and Non Scheduled Commercial Traffic at National Airports and Aerodromes*

5.2.1. Tráfego Comercial Regular / *Scheduled Commercial Traffic*

GRÁFICO_24 / FIGURE_24 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS REGULARES NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIÇÃO HOMÓLOGA / SCHEDULED MOVEMENTS AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / MOVEMENTS



TABELA_24 / TABLE_24 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS REGULARES POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF SCHEDULED MOVEMENTS BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

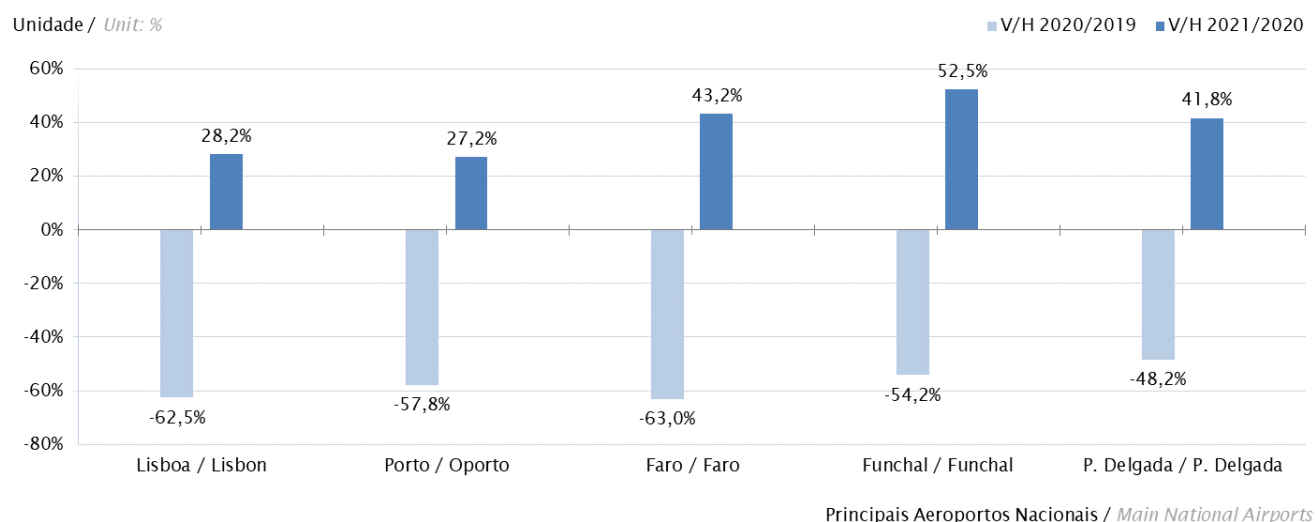
	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // Annual Rate 21/20	Peso de cada Aeroporto / Airport Representativeness
Lisboa / Lisbon	85.570	109.597	28,1%	42,2%
Porto / Oporto	40.548	49.866	23,0%	19,2%
Faro / Faro	20.021	28.833	44,0%	11,1%
Funchal / Funchal	10.307	15.593	51,3%	6,0%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	14.835	18.146	22,3%	7,0%
Porto Santo / Porto Santo	1.281	1.679	31,1%	0,6%
Terceira / Terceira	7.375	10.637	44,2%	4,1%
Horta / Horta	3.812	4.692	23,1%	1,8%
Santa Maria / Santa Maria	1.444	1.687	16,8%	0,7%
Graciosa / Graciosa	1.739	1.510	-13,2%	0,6%
Pico / Pico	2.102	2.285	8,7%	0,9%
São Jorge / São Jorge	1.519	1.459	-3,9%	0,6%
Flores / Flores	2.085	2.766	32,7%	1,1%
Corvo / Corvo	869	1.067	22,8%	0,4%
Outros / Others	8.584	9.686	12,8%	3,7%
Total / Total	202.091	259.503	28,4%	100,0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de movimentos / Unit: Number of movements

LUGARES OFERECIDOS / AVAILABLE SEATS

GRÁFICO_25 / FIGURE_25 - LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS - VARIÇÃO HOMÓLOGA / AVAILABLE SEATS IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS - YEAR-ON-YEAR CHANGE



TABELA_25 / TABLE_25 - TOTAIS DE LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF AVAILABLE SEATS IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // Annual Rate 21/20	Peso de cada Aeroporto / Airport Representativeness
Lisboa / Lisbon	14.122.375	18.099.086	28,2%	47,9%
Porto / Oporto	6.418.679	8.162.820	27,2%	21,6%
Faro / Faro	3.640.738	5.214.243	43,2%	13,8%
Funchal / Funchal	1.595.437	2.432.337	52,5%	6,4%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	1.291.476	1.831.204	41,8%	4,8%
Porto Santo / Porto Santo	102.387	143.655	40,3%	0,4%
Terceira / Terceira	620.721	898.173	44,7%	2,4%
Horta / Horta	233.250	320.772	37,5%	0,8%
Santa Maria / Santa Maria	102.230	131.516	28,6%	0,3%
Graciosa / Graciosa	79.340	87.842	10,7%	0,2%
Pico / Pico	127.351	170.251	33,7%	0,5%
São Jorge / São Jorge	75.274	97.290	29,2%	0,3%
Flores / Flores	72.910	101.861	39,7%	0,3%
Corvo / Corvo	17.154	25.259	47,2%	0,1%
Outros / Others	83.509	94.498	13,2%	0,2%
Total / Total	25.279.082	33.074.071	30,8%	100,0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de Lugares / Unit: Number of available seats

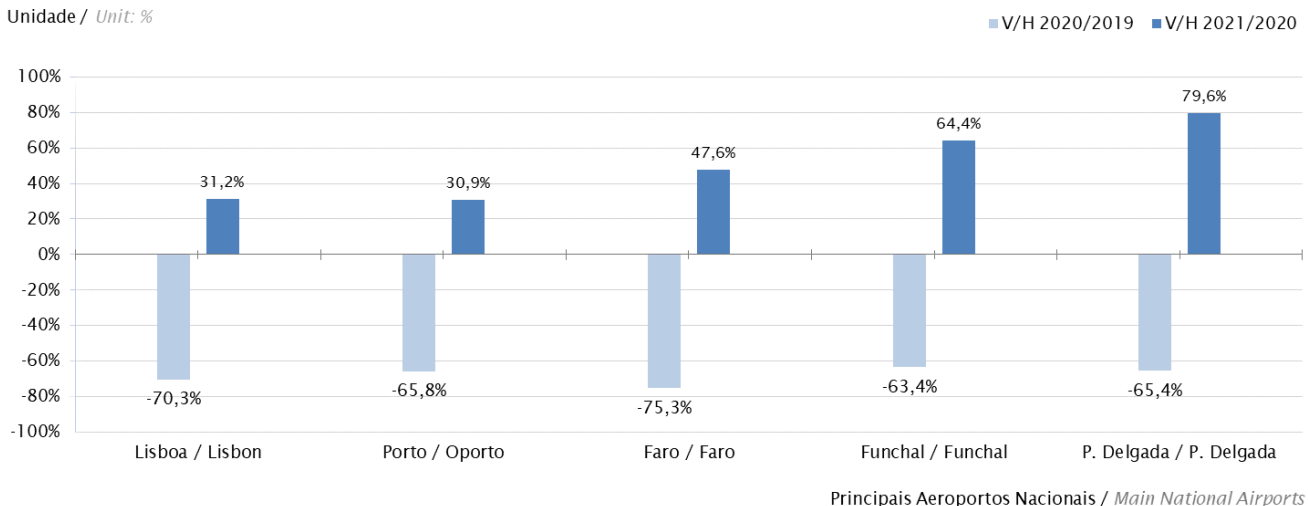
Nota: "n.d." - não disponível / Remark: "n.d." - not available

Nota Metodológica: Do total de lugares anulou-se a duplicação dos lugares oferecidos em tráfego doméstico. / Methodological note: Total available seats do not include the duplication from domestic traffic.

PASSAGEIROS / PASSENGERS

GRÁFICO_26 / FIGURE_26 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIÇÃO HOMÓLOGA / PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE

Unidade / Unit: %



TABELA_26 / TABLE_26 - TOTAIS DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

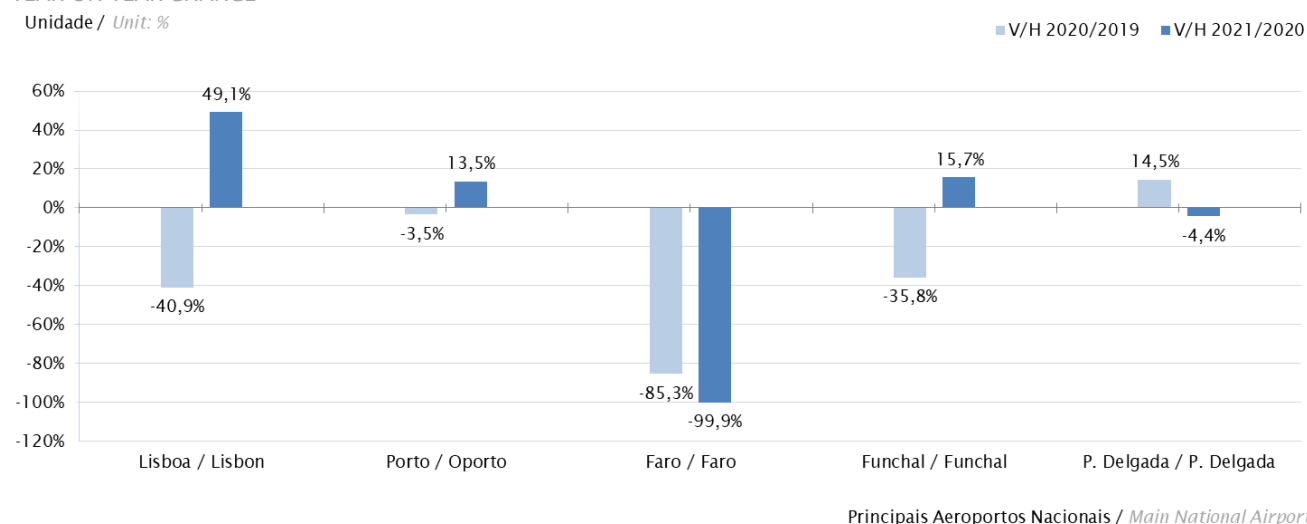
	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // Annual Rate 21/20	Peso de cada Aeroporto / Airport Representativeness
Lisboa / Lisbon	9.191.216	12.061.494	31,2%	47,8%
Porto / Oporto	4.408.027	5.768.227	30,9%	22,8%
Faro / Faro	2.153.674	3.178.308	47,6%	12,6%
Funchal / Funchal	1.063.181	1.748.209	64,4%	6,9%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	698.723	1.255.210	79,6%	5,0%
Porto Santo / Porto Santo	36.147	66.668	84,4%	0,3%
Terceira / Terceira	297.794	557.235	87,1%	2,2%
Horta / Horta	100.803	193.141	91,6%	0,8%
Santa Maria / Santa Maria	52.247	82.444	57,8%	0,3%
Graciosa / Graciosa	30.642	49.237	60,7%	0,2%
Pico / Pico	63.868	122.863	92,4%	0,5%
São Jorge / São Jorge	41.253	71.456	73,2%	0,3%
Flores / Flores	37.944	70.891	86,8%	0,3%
Corvo / Corvo	5.128	8.642	68,5%	0,0%
Outros / Others	15.409	18.699	21,4%	0,1%
Total / Total	16.282.379	22.037.533	35,3%	100,0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de Passageiros / Unit: Number of Passengers

Nota: "n.d." - não disponível / remark: "n.d." - not available

Nota Metodológica: Do total de lugares anulou-se a duplicação dos lugares oferecidos em tráfego doméstico. / Methodological note: Total available seats do not include the duplication from domestic traffic.

CARGA / FREIGHT**GRÁFICO_27 / FIGURE_27 - CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIÇÕES HOMÓLOGAS / CARRIED FREIGHT IN SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE****TABELA_27 / TABLE_27 - TOTAIS DE CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF FREIGHT CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)**

	2020	2021	Variação Homóloga 21/20 // <i>Annual Rate 21/20</i>	Peso de cada Aeroporto / <i>Airport Representativeness</i>
Lisboa / Lisbon	82.200.182	122.562.531	49,1%	70,6%
Porto / Oporto	33.901.533	38.487.884	13,5%	22,2%
Faro / Faro	14.882	22	-99,9%	0,0%
Funchal / Funchal	1.598.853	1.850.321	15,7%	1,1%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	5.548.724	5.303.547	-4,4%	3,1%
Porto Santo / Porto Santo	30.005	31.763	5,9%	0,0%
Terceira / Terceira	2.168.783	2.754.520	27,0%	1,6%
Horta / Horta	822.406	892.846	8,6%	0,5%
Santa Maria / Santa Maria	291.383	284.052	-2,5%	0,2%
Graciosa / Graciosa	255.068	266.944	4,7%	0,2%
Pico / Pico	396.655	448.190	13,0%	0,3%
São Jorge / São Jorge	194.754	205.286	5,4%	0,1%
Flores / Flores	319.343	327.585	2,6%	0,2%
Corvo / Corvo	78.621	63.837	-18,8%	0,0%
Outros / Others	0	0	n.d.	0,0%
Total / Total	116.955.900	162.491.559	38,9%	100,0%

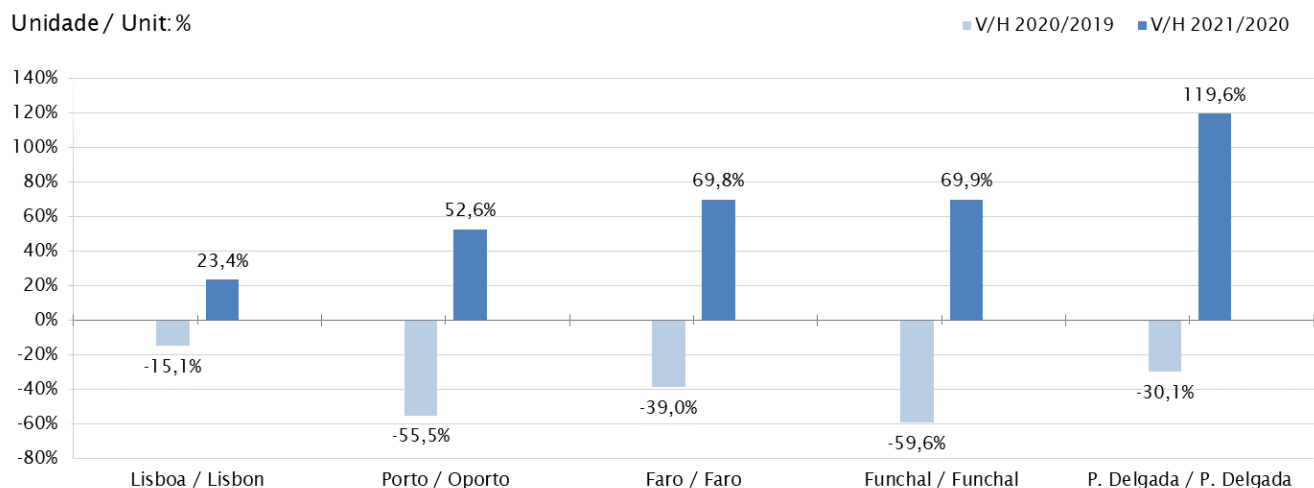
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Kgs de Carga / *Unit: Kgs of Freight*Nota: "n.d." - não disponível / *Remark: "n.d." - not available*Nota Metodológica: Do total de carga anulou-se a duplicação da carga transportada em tráfego doméstico. / *Methodological note: Total freight do not include the duplication from domestic traffic.*

5.2.2. Tráfego Comercial Não Regular / *Non Scheduled Commercial Traffic*

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / MOVEMENTS

GRÁFICO_28 / FIGURE_28 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIÇÕES HOMÓLOGAS / NON SCHEDULED MOVEMENTS/CITY PAIRS AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE

Unidade / Unit: %



Principais Aeroportos Nacionais / *Main National Airports*

TABELA_28 / TABLE_28 - TOTAIS DE MOVIMENTOS/CITY PAIRS/CITY PAIRS NÃO REGULARES POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF NON-SCHEDULED MOVEMENTS/CITY PAIRS BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // <i>Annual Rate 21/20</i>	Peso de cada Aeroporto / <i>Airport Representativeness</i>
Lisboa / Lisbon	2.948	3.639	23,4%	11,4%
Porto / Oporto	1.478	2.256	52,6%	7,0%
Faro / Faro	1.896	3.220	69,8%	10,0%
Funchal / Funchal	1.029	1.748	69,9%	5,5%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	321	705	119,6%	2,2%
Porto Santo / Porto Santo	123	432	251,2%	1,3%
Terceira / Terceira	25	107	328,0%	0,3%
Horta / Horta	35	38	8,6%	0,1%
Santa Maria / Santa Maria	28	25	-10,7%	0,1%
Graciosa / Graciosa	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	n.a.	2	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	195	432	121,5%	1,3%
Flores / Flores	2	6	200,0%	0,0%
Corvo / Corvo	28	71	153,6%	0,2%
Outros / Others	21.892	19.367	-11,5%	60,4%
Total / Total	30.000	32.048	6,8%	100,0%

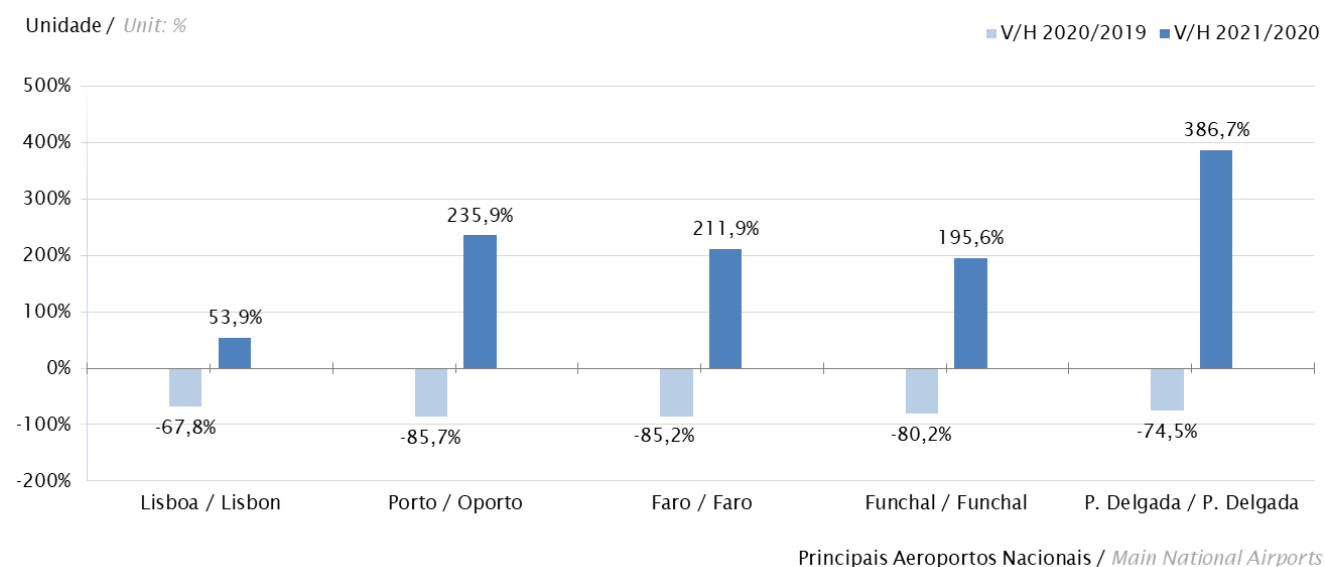
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Nota: "n.a." - não aplicável / *Remark: "n.a." - not available*

Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

LUGARES OFERECIDOS / AVAILABLE SEATS

GRÁFICO_29 / FIGURE_29 - LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIACÕES HOMÓLOGAS / AVAILABLE SEATS IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE



TABELA_29 / TABLE_29 - TOTAIS DE LUGARES OFERECIDOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF AVAILABLE SEATS IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

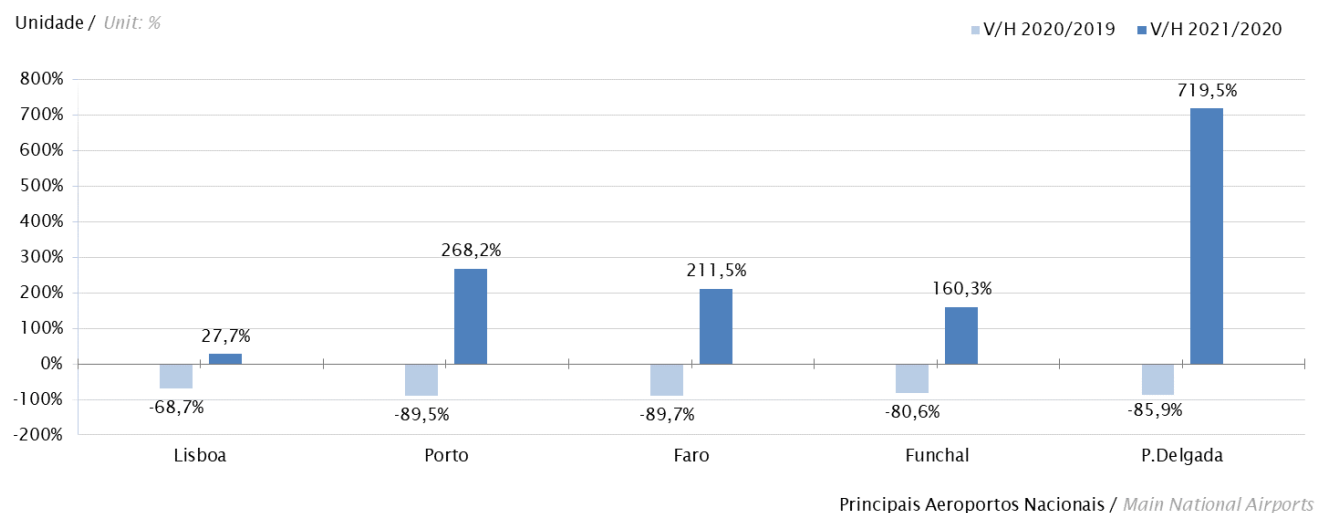
	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // <i>Annual Rate 21/20</i>	Peso de cada Aeroporto / <i>Airport Representativeness</i>
Lisboa / Lisbon	80.410	123.772	53,9%	18,5%
Porto / Oporto	31.337	105.272	235,9%	15,7%
Faro / Faro	41.068	128.082	211,9%	19,2%
Funchal / Funchal	65.133	192.533	195,6%	28,8%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	3.066	14.921	386,7%	2,2%
Porto Santo / Porto Santo	15.717	69.651	343,2%	10,4%
Terceira / Terceira	262	4.653	1676,0%	0,7%
Horta / Horta	127	261	105,5%	0,0%
Santa Maria / Santa Maria	448	411	-8,3%	0,1%
Graciosa / Graciosa	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	n.a.	38	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	0	38	n.a.	n.a.
Flores / Flores	0	78	n.a.	n.a.
Corvo / Corvo	776	1.802	132,2%	0,3%
Outros / Others	16.657	27.229	63,5%	4,1%
Total / Total	235.169	610.765	159,7%	100,0%

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: Número de Lugares / *Unit: Number of available seats*

Nota: "n.a." - não aplicável/ *Remark: "n.a." - not available*

Nota Metodológica: Do total de lugares anulou-se a duplicação dos lugares oferecidos em tráfego doméstico. / *Methodological note: Total available seats do not include the duplication from domestic traffic.*

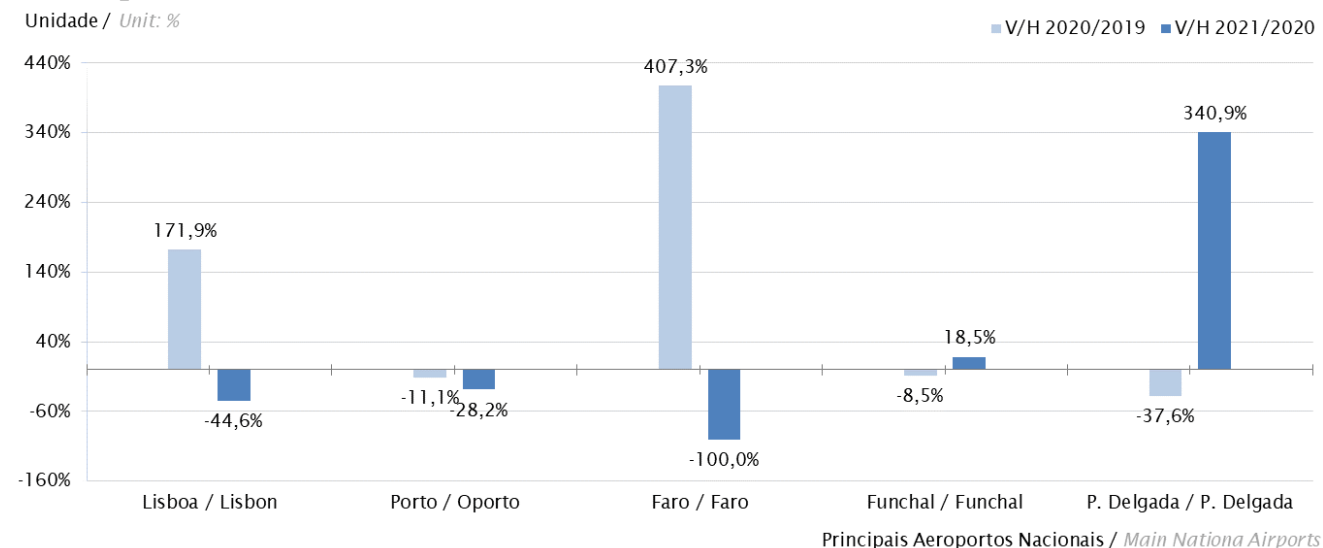
PASSAGEIROS / PASSENGERS**GRÁFICO_30 / FIGURE_30** - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS _ VARIÁÇÕES HOMÓLOGAS / *PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS _ YEAR-ON-YEAR CHANGE***TABELA_30 / TABLE_30** - TOTAIS DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / *TOTAL OF PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)*

	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // Annual Rate 21/20	Peso de cada Aeroporto / Airport Representativeness
Lisboa / Lisbon	63.287	80.812	27,7%	18,1%
Porto / Oporto	18.829	69.319	268,2%	15,6%
Faro / Faro	23.852	74.299	211,5%	16,7%
Funchal / Funchal	57.126	148.687	160,3%	33,4%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	1.128	9.244	719,5%	2,1%
Porto Santo / Porto Santo	13.292	55.851	320,2%	12,5%
Terceira / Terceira	212	1.809	753,3%	0,4%
Horta / Horta	51	78	52,9%	0,0%
Santa Maria / Santa Maria	49	117	138,8%	0,0%
Graciosa / Graciosa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Pico / Pico	n.d.	14	n.d.	0,0%
São Jorge / São Jorge	170	268	57,6%	0,1%
Flores / Flores	1	54	5300,0%	0,0%
Corvo / Corvo	163	528	223,9%	0,1%
Outros / Others	2.842	4.204	47,9%	0,9%
Total / Total	168.662	403.831	139,4%	100,0%

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de Lugares / *Unit: Number of available seats*Nota: "n.d." - não disponível / *Remark: "n.d." - not available*Nota Metodológica: Do total de lugares anulou-se a duplicação dos lugares oferecidos em tráfego doméstico. / *Methodological note: Total available seats do not include the duplication from domestic traffic.*

CARGA / FREIGHT

GRÁFICO_31 / FIGURE_31 - CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO NÃO REGULAR NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS - VARIAÇÕES HOMÓLOGAS / CARRIED FREIGHT IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MAJOR NATIONAL AIRPORTS - YEAR-ON-YEAR CHANGE



TABELA_31 / TABLE_31 - TOTAIS DE CARGA TRANSPORTADA NO SEGMENTO NÃO REGULAR POR AEROPORTO (Origem/Destino + Escalas) / TOTAL OF FREIGHT CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT BY AIRPORT (Origin/Destination + Flight Stages)

	2020	2021	Varição Homóloga 21/20 // Annual Rate 21/20	Peso de cada Aeroporto / Airport Representativeness
Lisboa / Lisbon	6.759.622	3.742.075	-44,6%	36,8%
Porto / Oporto	5.309.539	3.813.529	-28,2%	37,5%
Faro / Faro	7.995	0	-100,0%	0,0%
Funchal / Funchal	1.649.782	1.954.704	18,5%	19,2%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	129.279	569.936	340,9%	5,6%
Porto Santo / Porto Santo	1.558	0	-100,0%	0,0%
Terceira / Terceira	0	0	n.a.	n.a.
Horta / Horta	0	0	n.a.	n.a.
Santa Maria / Santa Maria	0	3.283	n.a.	0,03%
Graciosa / Graciosa	0	0	n.a.	n.a.
Pico / Pico	0	0	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	0	0	n.a.	n.a.
Flores / Flores	0	0	n.a.	n.a.
Corvo / Corvo	6.458	5.566	-13,8%	0,1%
Outros / Others	185	88.000	47467,6%	0,9%
Total / Total	12.090.373	7.560.300	-37,5%	100,0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Kgs de Carga / Unit: Kgs of Freight

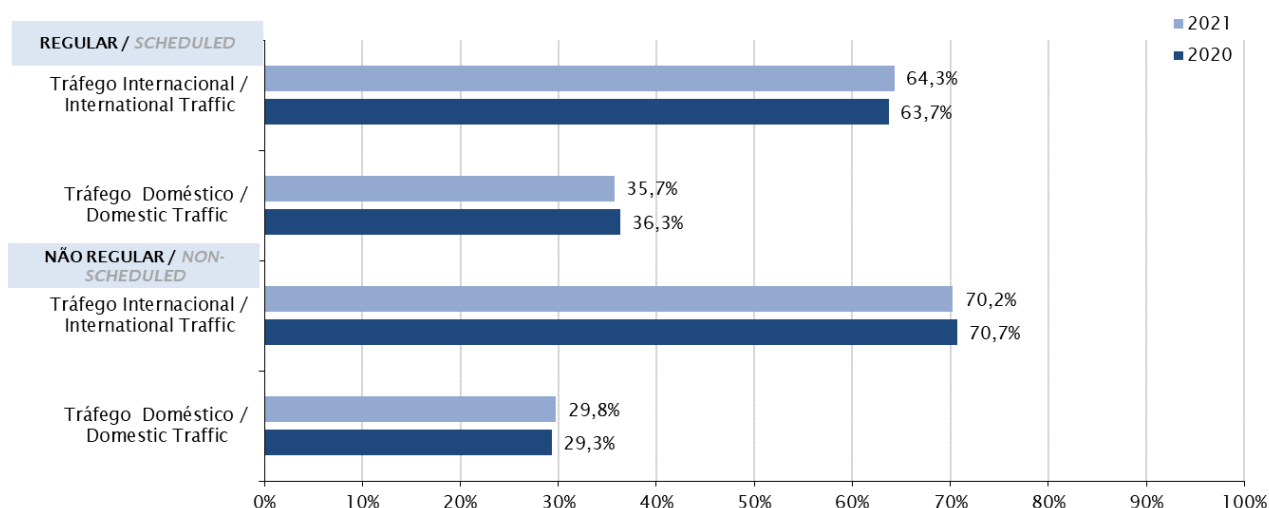
Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

Nota Metodológica: Do total de carga anulou-se a duplicação da carga transportada em tráfego doméstico. / Methodological note: Total freight do not include the duplication from domestic traffic.

5.3. Tráfego Doméstico e Internacional nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / *Domestic and International Commercial Traffic at National Airports and Aerodromes by Traffic Segment*

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / *MOVEMENTS*

GRÁFICO_32 / *FIGURE_32* - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / *REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT*



TABELA_32 / *TABLE_32* - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL POR AEROPORTO _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / *REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS BY AIRPORT _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT*

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON-SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int
Lisboa / Lisbon	16%	84%	16%	84%	31%	69%	39%	61%
Porto / Oporto	17%	83%	18%	82%	13%	87%	17%	83%
Faro / Faro	9%	91%	8%	92%	4%	96%	4%	96%
Funchal / Funchal	59%	41%	59%	41%	54%	46%	36%	64%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	95%	5%	94%	6%	85%	15%	78%	22%
Porto Santo / Porto Santo	100%	0%	100%	0%	59%	41%	51%	49%
Terceira / Terceira	99%	1%	99%	1%	4%	96%	23%	77%
Horta / Horta	100%	0%	100%	0%	91%	9%	87%	13%
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	100%	0%	36%	64%	64%	36%
Graciosa / Graciosa	98%	2%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%
São Jorge / São Jorge	99%	1%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Flores / Flores	100%	0%	100%	0%	100%	0%	83%	17%
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

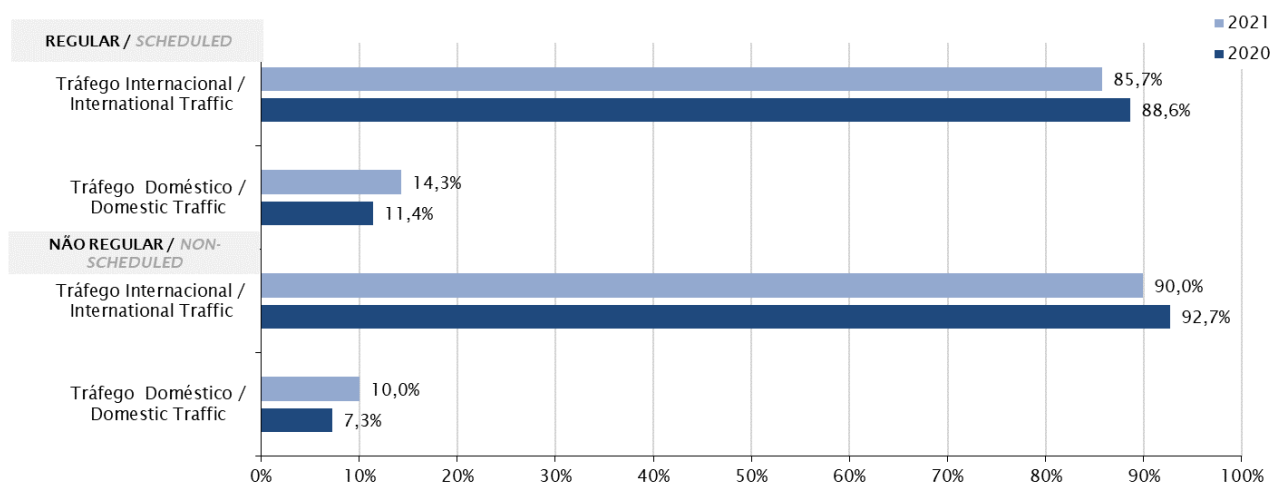
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: % / *Unit: %*

Nota: "n.a." - não aplicável / *Remark: "n.a." not applicable*

PASSAGEIROS / PASSENGERS

GRÁFICO_33 / FIGURE_33 - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_33 / TABLE_33 - REPRESENTATIVIDADE DOS SEGMENTOS DOMÉSTICO E INTERNACIONAL POR AEROPORTO _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / REPRESENTATIVENESS OF DOMESTIC AND INTERNATIONAL SEGMENTS BY AIRPORT _ PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON-SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int	Dom / Dom	Int / Int
Lisboa / Lisbon	13%	87%	15%	85%	9%	91%	25%	75%
Porto / Oporto	13%	87%	16%	84%	34%	66%	29%	71%
Faro / Faro	8%	92%	7%	93%	2%	98%	1%	99%
Funchal / Funchal	52%	48%	57%	43%	5%	95%	3%	97%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	92%	8%	91%	9%	46%	54%	13%	87%
Porto Santo / Porto Santo	100%	0%	100%	0%	58%	42%	60%	40%
Terceira / Terceira	97%	3%	98%	2%	2%	98%	5%	95%
Horta / Horta	100%	0%	100%	0%	90%	10%	79%	21%
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	100%	0%	6%	94%	89%	11%
Graciosa / Graciosa	98%	2%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%
São Jorge / São Jorge	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Flores / Flores	100%	0%	100%	0%	100%	0%	96%	4%
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

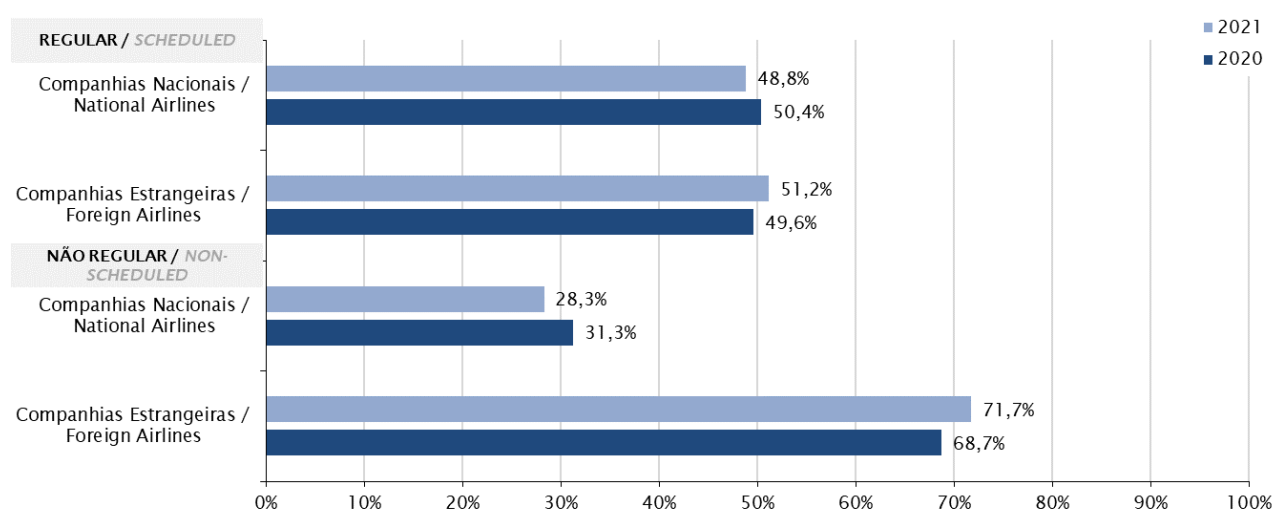
Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

5.4. Quotas de Mercado das Companhias Aéreas Nacionais e Estrangeiras nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / *Market Shares of National And International Air Carriers at National Airports And Aerodromes by Traffic Segment*

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / MOVEMENTS

GRÁFICO_34 / FIGURE_34 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS MARKET SHARE _ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT



Unidade / Unit: %

TABELA_34 / TABLE_34 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ MOVIMENTOS/CITY PAIRS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ MOVEMENTS BY TRAFFIC SEGMENT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int
Lisboa / Lisbon	54%	46%	56%	44%	22%	78%	19%	81%
Porto / Oporto	21%	79%	15%	85%	22%	78%	23%	77%
Faro / Faro	7%	93%	6%	94%	22%	78%	22%	78%
Funchal / Funchal	33%	67%	28%	72%	12%	88%	6%	94%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	92%	8%	89%	11%	17%	83%	14%	86%
Porto Santo / Porto Santo	11%	89%	14%	86%	57%	43%	34%	66%
Terceira / Terceira	92%	8%	89%	11%	8%	92%	8%	92%
Horta / Horta	100%	0%	100%	0%	80%	20%	61%	39%
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	100%	0%	29%	71%	48%	52%
Graciosa / Graciosa	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%
São Jorge / São Jorge	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Flores / Flores	100%	0%	100%	0%	0%	100%	33%	67%
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

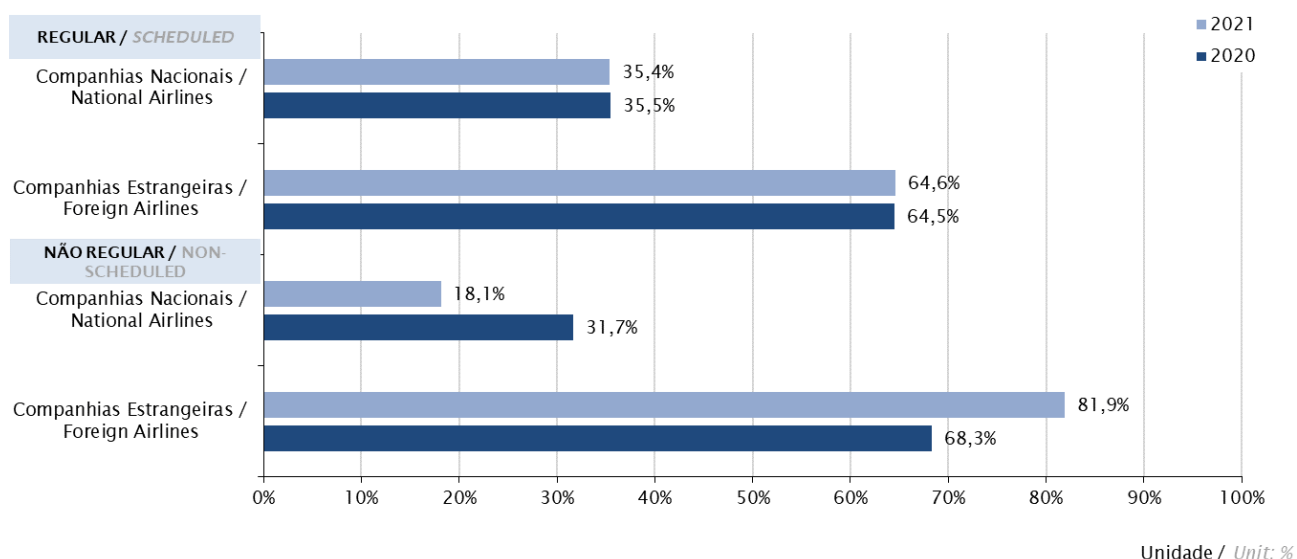
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

LUGARES OFERECIDOS / AVAILABLE SEATS

GRÁFICO_35 / FIGURE_35 – QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ LUGARES OFERECIDOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS _ AVAILABLE SEATS BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_35 / TABLE_35 – QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ LUGARES OFERECIDOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ AVAILABLE SEATS BY TRAFFIC SEGMENT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int
Lisboa / Lisbon	52%	48%	56%	44%	54%	46%	49%	51%
Porto / Oporto	18%	82%	38%	62%	15%	85%	25%	75%
Faro / Faro	5%	95%	10%	90%	5%	95%	7%	93%
Funchal / Funchal	33%	67%	12%	88%	29%	71%	3%	97%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	83%	17%	71%	29%	80%	20%	26%	74%
Porto Santo / Porto Santo	20%	80%	56%	44%	28%	72%	37%	63%
Terceira / Terceira	90%	10%	3%	97%	87%	13%	3%	97%
Horta / Horta	100%	0%	24%	76%	100%	0%	51%	49%
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	0%	100%	100%	0%	39%	61%
Graciosa / Graciosa	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	100%	0%
São Jorge / São Jorge	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	100%	0%
Flores / Flores	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	49%	51%
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

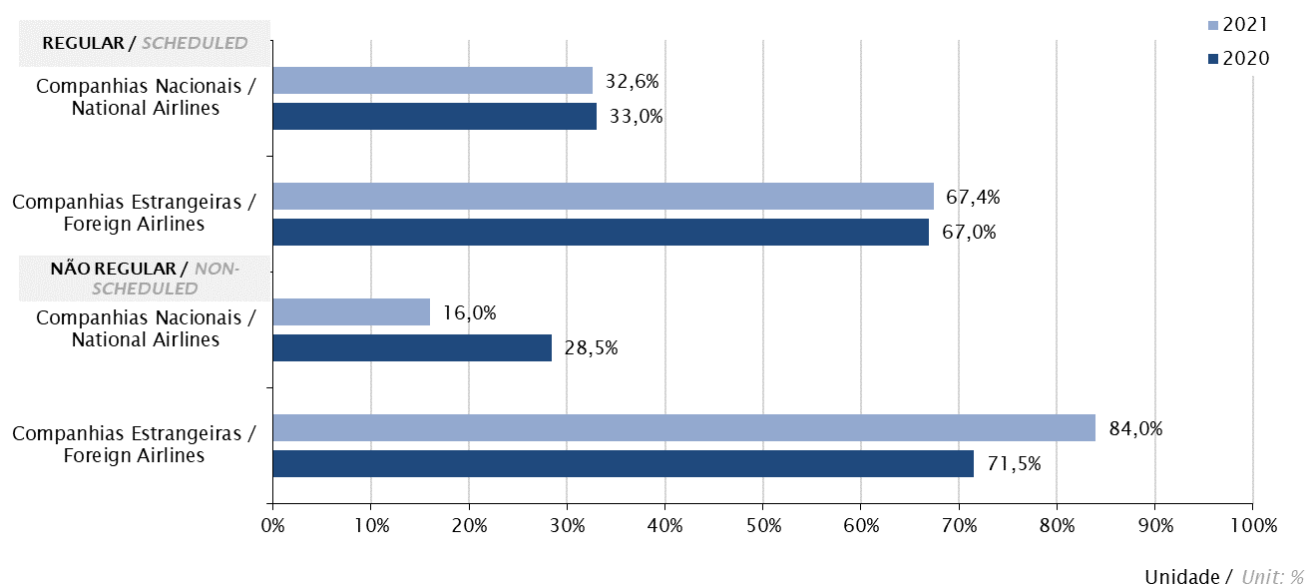
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

PASSAGEIROS / PASSENGERS

GRÁFICO_36 / FIGURE_36 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS _ CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_36 / TABLE_36 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int
Lisboa / Lisbon	49%	51%	53%	47%	50%	50%	49%	51%
Porto / Oporto	16%	84%	40%	60%	13%	87%	27%	73%
Faro / Faro	5%	95%	7%	93%	4%	96%	4%	96%
Funchal / Funchal	30%	70%	9%	91%	28%	72%	2%	98%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	78%	22%	57%	43%	77%	23%	17%	83%
Porto Santo / Porto Santo	34%	66%	58%	42%	43%	57%	41%	59%
Terceira / Terceira	87%	13%	4%	96%	86%	14%	3%	97%
Horta / Horta	100%	0%	24%	76%	100%	0%	29%	71%
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	0%	100%	100%	0%	85%	15%
Graciosa / Graciosa	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	100%	0%
São Jorge / São Jorge	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
Flores / Flores	100%	0%	0%	100%	100%	0%	70%	30%
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

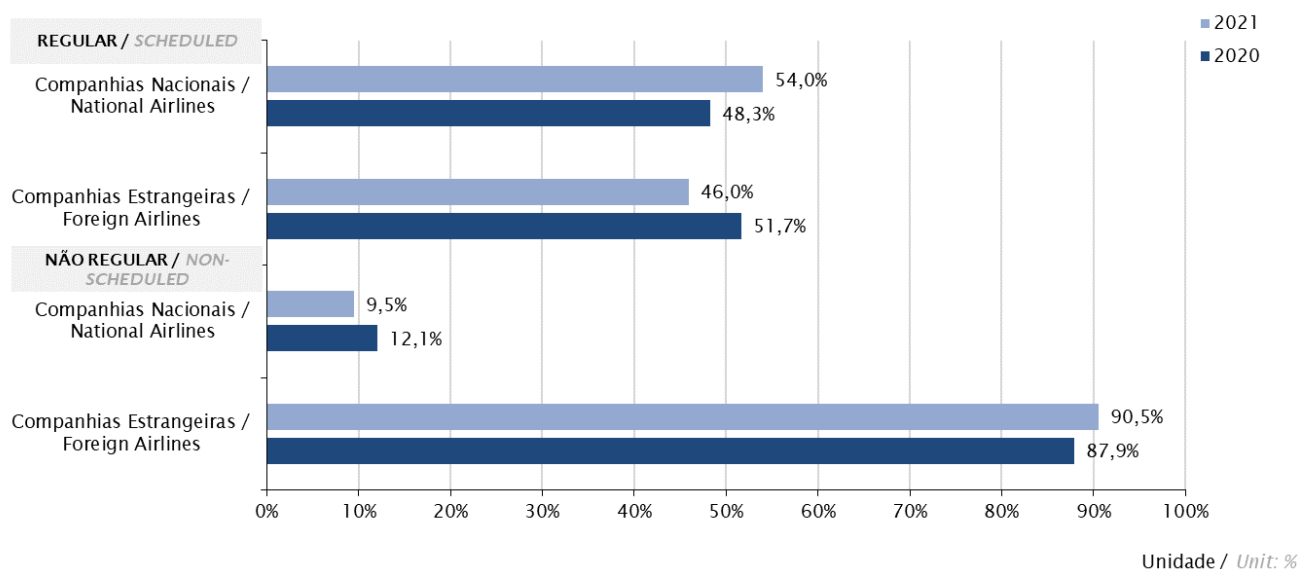
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

CARGA / FREIGHT

GRÁFICO_37 / FIGURE_37 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS _ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS _ CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_37 / TABLE_37 - QUOTAS DE MERCADOS DAS COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS POR AEROPORTO_ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO / MARKET SHARES OF NATIONAL AND INTERNATIONAL AIR CARRIERS BY AIRPORT_ CARRIED FREIGHT BY TRAFFIC SEGMENT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	2020		2021		2020		2021	
	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int	Nac / Nat	Int / Int
Lisboa / Lisbon	63%	37%	66%	34%	21%	79%	19%	81%
Porto / Oporto	6%	94%	11%	89%	1%	99%	0%	100%
Faro / Faro	68%	32%	5%	95%	3%	97%	n.a.	n.a.
Funchal / Funchal	97%	3%	98%	2%	0%	100%	0%	100%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	100%	0%	100%	0%	6%	94%	1%	99%
Porto Santo / Porto Santo	11%	89%	20%	80%	100%	0%	n.a.	n.a.
Terceira / Terceira	97%	3%	86%	14%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Horta / Horta	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Santa Maria / Santa Maria	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%
Graciosa / Graciosa	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Flores / Flores	100%	0%	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Corvo / Corvo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

Fonte: ANAC / Source: ANAC

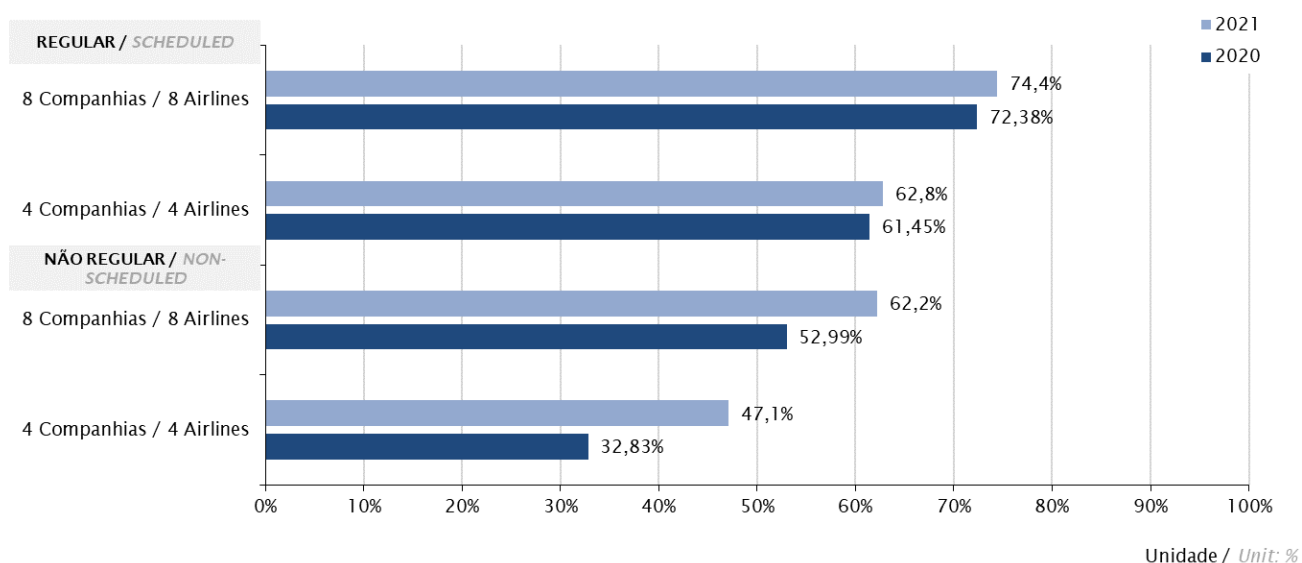
Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

5.5. Quotas de Mercado das Principais Companhias Aéreas Nacionais nos Aeroportos e Aeródromos Nacionais por Segmento de Tráfego / *Market Shares of the Main National Air Carriers at National Airport and Aerodromes by Traffic Segment*

PASSAGEIROS / PASSENGERS

GRÁFICO_38 / FIGURE_38 - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO/ MARKET SHARES OF THE MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS - PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_38 / TABLE_38 - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS, PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR SEGMENTO DE TRÁFEGO E POR AEROPORTO/ MARKET SHARES OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS - PASSENGERS CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT AND BY AIRPORT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	4 MAIORES / LARGEST 4		8 MAIORES / LARGEST 8		4 MAIORES / LARGEST 4		8 MAIORES / LARGEST 8	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lisboa / Lisbon	69%	71%	78%	81%	58%	57%	68%	75%
Porto / Oporto	70%	72%	83%	85%	39%	59%	56%	79%
Faro / Faro	61%	60%	80%	78%	56%	73%	66%	80%
Funchal / Funchal	63%	64%	84%	80%	71%	69%	94%	85%
Ponta Delgada / Ponta Delgada	100%	98%	100%	100%	71%	80%	88%	88%
Porto Santo / Porto Santo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	96%	86%	100%	100%
Terceira / Terceira	100%	100%	n.a.	n.a.	95%	93%	100%	96%
Horta / Horta	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	100%	74%	n.a.	n.a.
Santa Maria / Santa Maria	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	59%	97%	90%	100%
Graciosa / Graciosa	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Flores / Flores	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Corvo / Corvo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

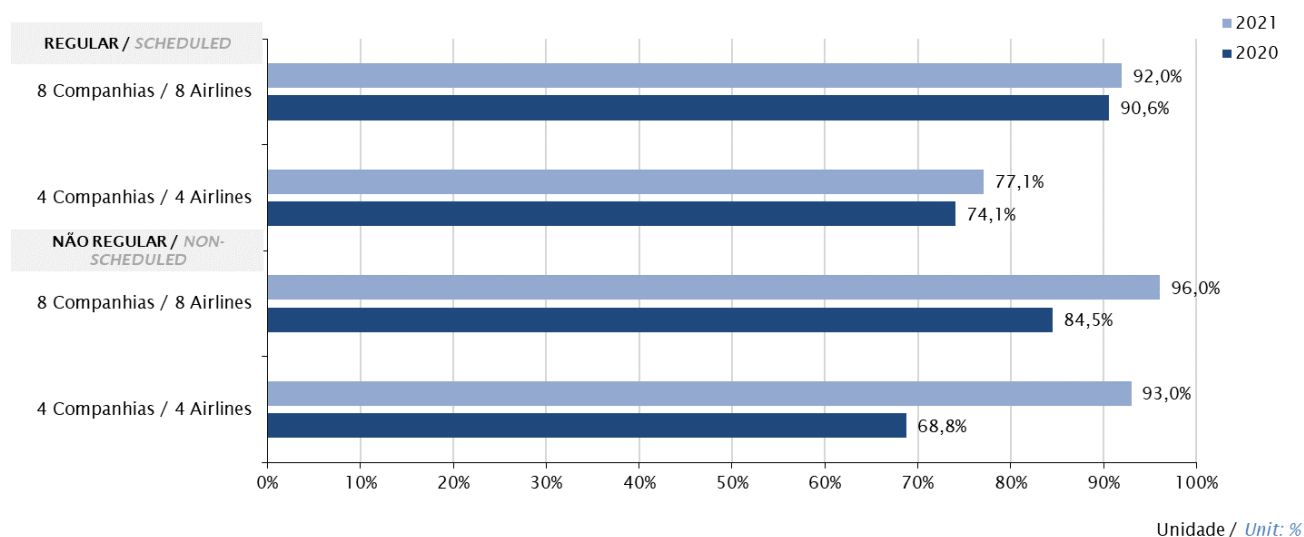
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

CARGA / FREIGHT

GRÁFICO_39 / FIGURE_39 - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS_ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO/ MARKET SHARES OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS _ FREIGHT CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT



TABELA_39 / TABLE_39 - QUOTAS DE MERCADOS DAS PRINCIPAIS 4 e 8 COMPANHIAS AÉREAS NACIONAIS_ CARGA TRANSPORTADA POR SEGMENTO DE TRÁFEGO E POR AEROPORTO/ MARKET SHARE OF MAIN NATIONAL 4 AND 8 AIR CARRIERS _ FREIGHT CARRIED BY TRAFFIC SEGMENT AND BY AIRPORT

	REGULAR / SCHEDULED				NÃO REGULAR / NON SCHEDULED			
	4 MAIORES / LARGEST 4		8 MAIORES / LARGEST 8		4 MAIORES / LARGEST 4		8 MAIORES / LARGEST 8	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lisboa / Lisbon	78%	83%	92%	94%	57%	91%	79%	96%
Porto / Oporto	88%	86%	98%	99%	95%	99%	98%	100%
Faro / Faro	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Funchal / Funchal	100%	99,9%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Ponta Delgada / Ponta Delgada	100%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	100%	n.a.	n.a.
Porto Santo / Porto Santo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Terceira / Terceira	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Horta / Horta	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Santa Maria / Santa Maria	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Graciosa / Graciosa	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Pico / Pico	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
São Jorge / São Jorge	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Flores / Flores	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Corvo / Corvo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: % / Unit: %

Nota: "n.a." - não aplicável / Remark: "n.a." not applicable

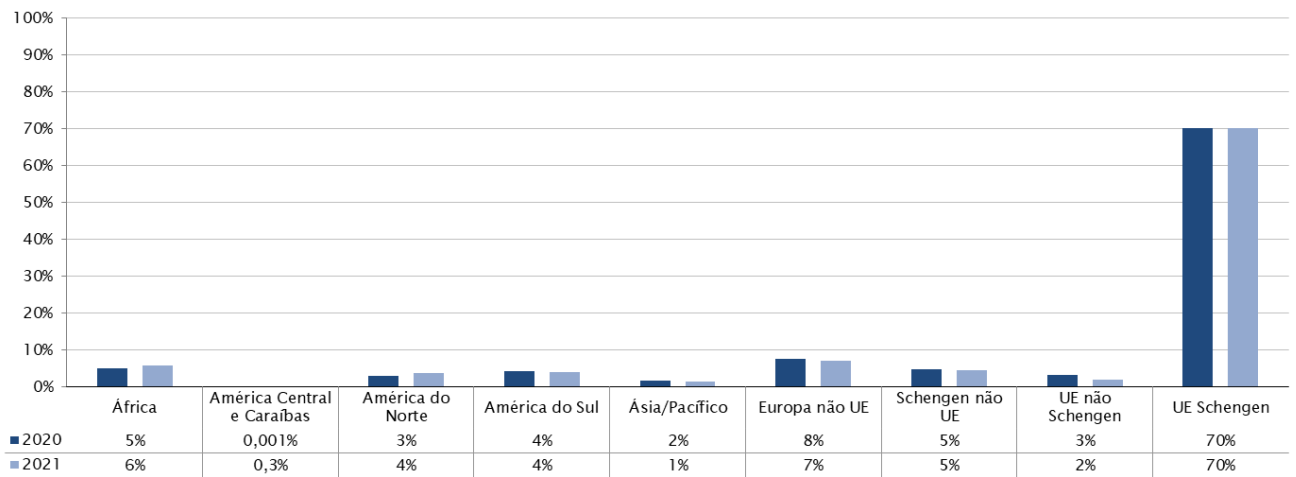
5.6. Principais Mercados e Rotas nos Principais Aeroportos Nacionais por Segmento de Tráfego / *Main Markets And Routes in Major National Airports And Aerodromes by Traffic Segment*

5.6.1. Tráfego Comercial Regular / *Scheduled Commercial Traffic*

AEROPORTO DE LISBOA / LISBON AIRPORT

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / MOVEMENTS

GRÁFICO_40 / FIGURE_40 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_40 / TABLE_40 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT

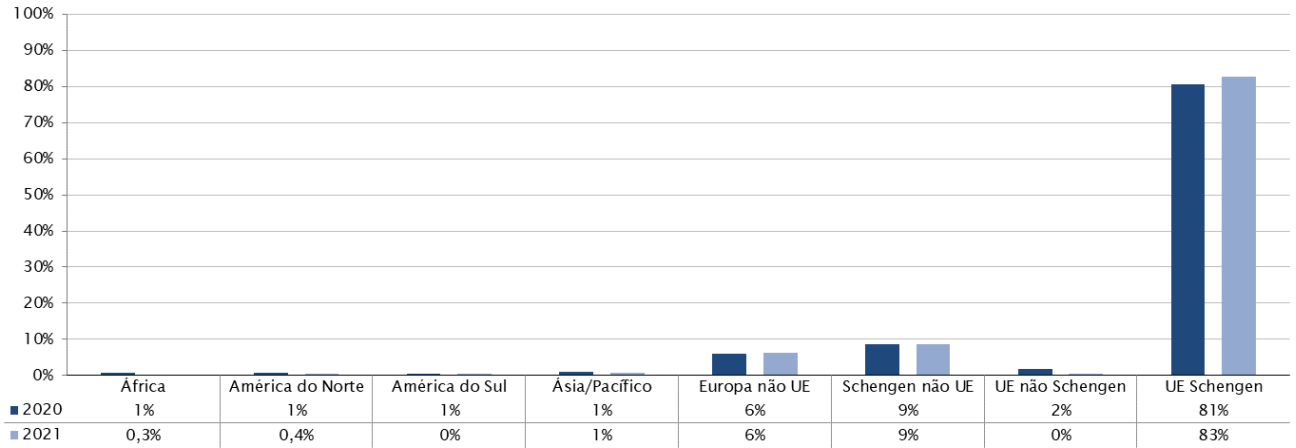
2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Espanha / Spain	Lisboa / Lisbon	MADRID-BARAJAS	4.531
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Lisboa / Lisbon	PORTO-FRANC.SA CARN.	4.082
UE Schengen / UE Schengen	França / France	Lisboa / Lisbon	PARIS-ORLY	3.475
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	LONDON-HEATHROW APT.	2.319
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	LONDON-STANSTED AP.	1.133
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	LONDON-LUTON INT.APT	995
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / Africa	Angola / Angola	Lisboa / Lisbon	LUANDA-4 DE FEVEREIR	903
África / Africa	Cabo Verde / Cabo Verde	Lisboa / Lisbon	PRAIA	533
África / Africa	Marrocos / Morocco	Lisboa / Lisbon	CASABLANCA-MOHAMED V	518
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Espanha / Spain	Lisboa / Lisbon	MADRID-BARAJAS APT.	6.150
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Lisboa / Lisbon	FUNCHAL-STA.CATARINA	4.684
UE Schengen / UE Schengen	França / France	Lisboa / Lisbon	PARIS-ORLY	4.470
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	LONDON-HEATHROW APT.	3.042
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	LONDON-STANSTED AP.	1.459
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Lisboa / Lisbon	MANCHESTER	1.077
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / Africa	Cabo Verde / Cabo Verde	Lisboa / Lisbon	PRAIA	1.117
África / Africa	Marrocos / Morocco	Lisboa / Lisbon	CASABLANCA-MOHAMED V	760
África / Africa	Angola / Angola	Lisboa / Lisbon	LUANDA-4 DE FEVEREIR	724

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de movimentos / Unit: Number of movements

AEROPORTO DO PORTO/ OPORTO AIRPORT

GRÁFICO_41 / FIGURE_41 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



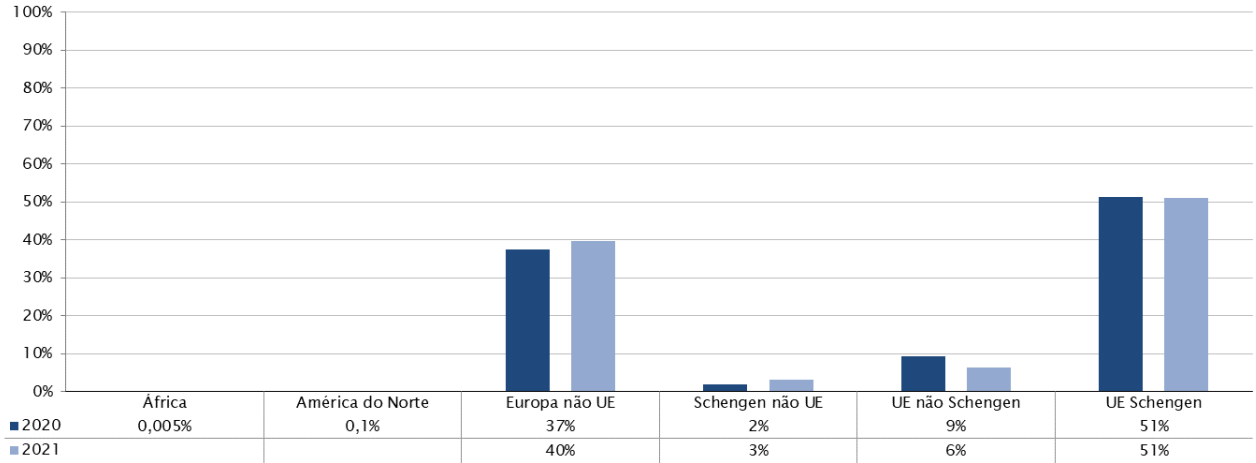
TABELA_41 / TABLE_41 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	4.082
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MADRID-BARAJAS APT.	3.108
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Porto / <i>Oporto</i>	PARIS-ORLY	2.651
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	2.224
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	1.271
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	SION	4
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-STANSTED AP.	768
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	502
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-LUTON INT.APT	322
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	4.129
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Porto / <i>Oporto</i>	PARIS-ORLY	3.404
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MADRID-BARAJAS APT.	2.664
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	2.831
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	1.505
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Movimentos / <i>Movements</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-STANSTED AP.	1.124
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	775
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-LUTON INT.APT	309

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DE FARO / FARO AIRPORT

GRÁFICO_42 / FIGURE_42 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



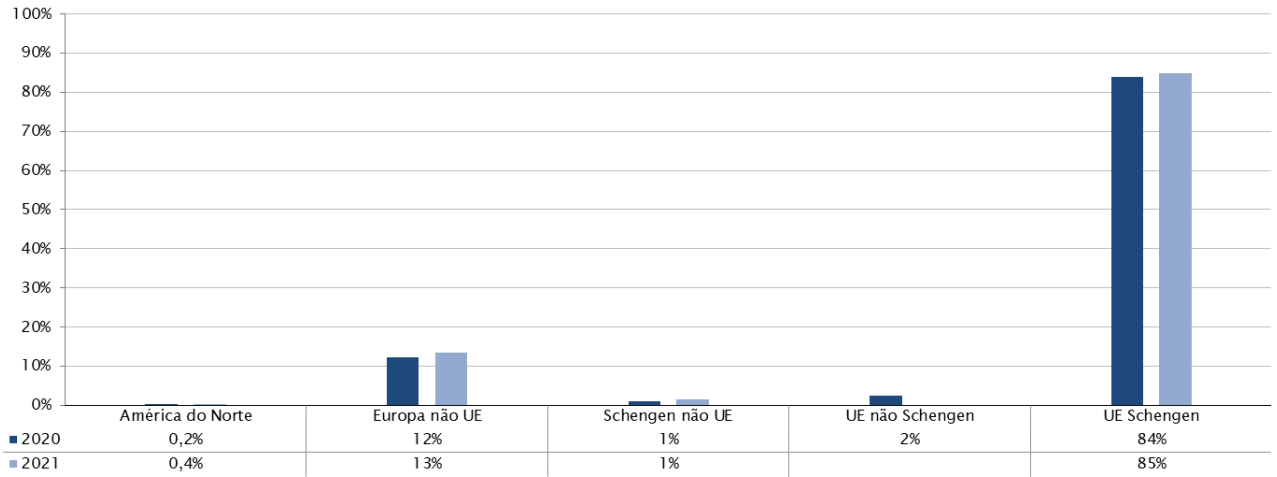
TABELA_42 / *TABLE_42* - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE FARO / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Faro / <i>Faro</i>	LISBOA-ORTELA SACAV	1.314
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	EINDHOVEN INT.AIRP.	844
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	786
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	1.079
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	924
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-LUTON INT.APT	876
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	DUBLIN INT. AIRPORT	957
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CORK AIRPORT	118
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	SHANNON INT. AIRPORT	78
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Faro / <i>Faro</i>	LISBOA-ORTELA SACAV	1.802
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	1.257
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Alemanha / <i>Germany</i>	Faro / <i>Faro</i>	FRANKFURT-AM-MAIN	1.079
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	1.373
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-STANSTED AP.	1.354
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	1.122
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	DUBLIN INT. AIRPORT	1.464
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CORK AIRPORT	112
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CONNAUGHT	86

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DA MADEIRA / MADEIRA AIRPORT

GRÁFICO_43 / FIGURE_43 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



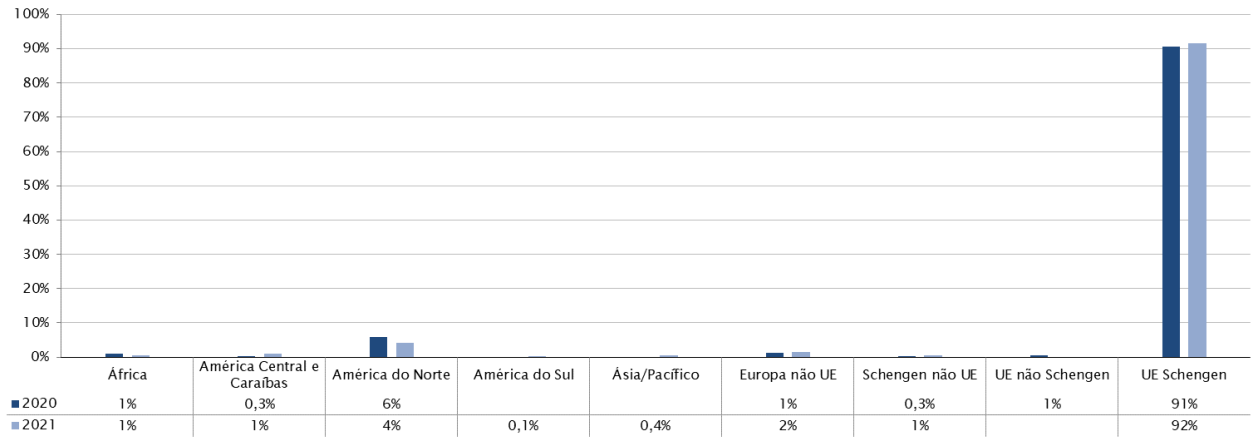
TABELA_43 / *TABLE_43* - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	3.361
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	1.242
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO SANTO AIRPORT	1.146
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	552
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	204
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-HEATHROW APT.	172
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	96
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Noruega / <i>Norway</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	OSLO	22
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	4.682
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	2.495
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO SANTO AIRPORT	1.459
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	495
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-HEATHROW APT.	450
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	229
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	165
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	34
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Noruega / <i>Norway</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	OSLO	18

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DE PONTA DELGADA / PONTA DELGADA AIRPORT

GRÁFICO_44 / FIGURE_44 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_44 / TABLE_44 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LISBOA-PORTELA SCAV	3.198
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TERCEIRA/LAJES INT.	2.694
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	HORTA	1.672
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
América do Norte / North America	Estados Unidos América / USA	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BOSTON-LOGAN INT.AP.	317
América do Norte / North America	Canadá / Canada	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TORONTO-PEARSON INT.	194
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / Africa	Cabo Verde / Cabo Verde	Ponta Delgada / Ponta Delgada	PRAIA	70
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LISBOA-PORTELA SCAV	4.115
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TERCEIRA/LAJES INT.	3.689
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	HORTA	1.851
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
América do Norte / North America	Estados Unidos América / USA	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BOSTON-LOGAN INT.AP.	369
América do Norte / North America	Canadá / Canada	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TORONTO-PEARSON INT.	141
América do Norte / North America	Bermuda / Bermuda	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BERMUDA INT. AIRPORT	16
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / Africa	Cabo Verde / Cabo Verde	Ponta Delgada / Ponta Delgada	PRAIA	171

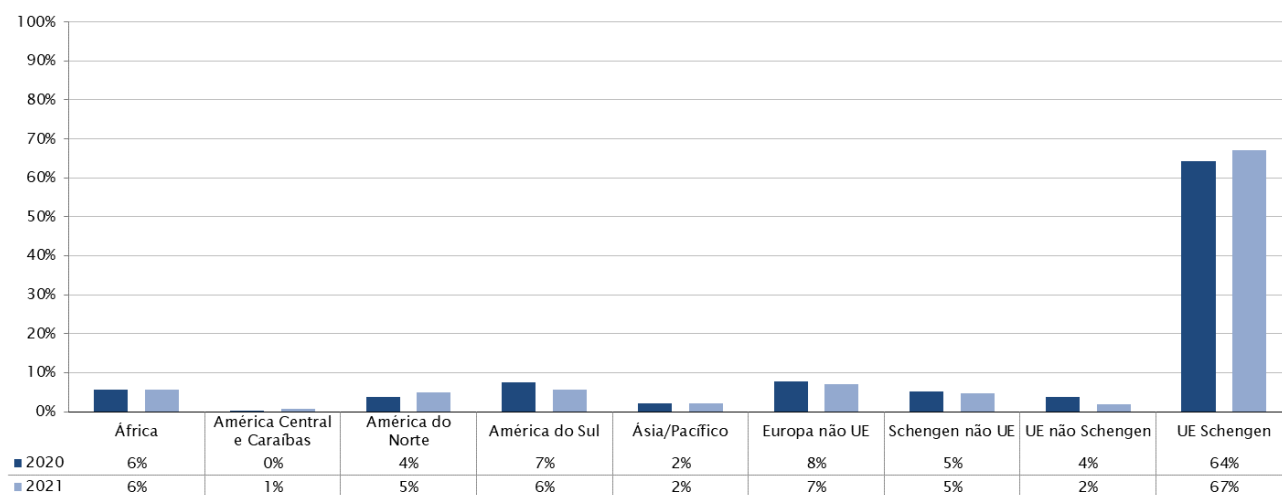
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de movimentos / Unit: Number of movements

PASSAGEIROS / PASSENGERS

AEROPORTO DE LISBOA / LISBON AIRPORT

GRÁFICO_45 / FIGURE_45 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



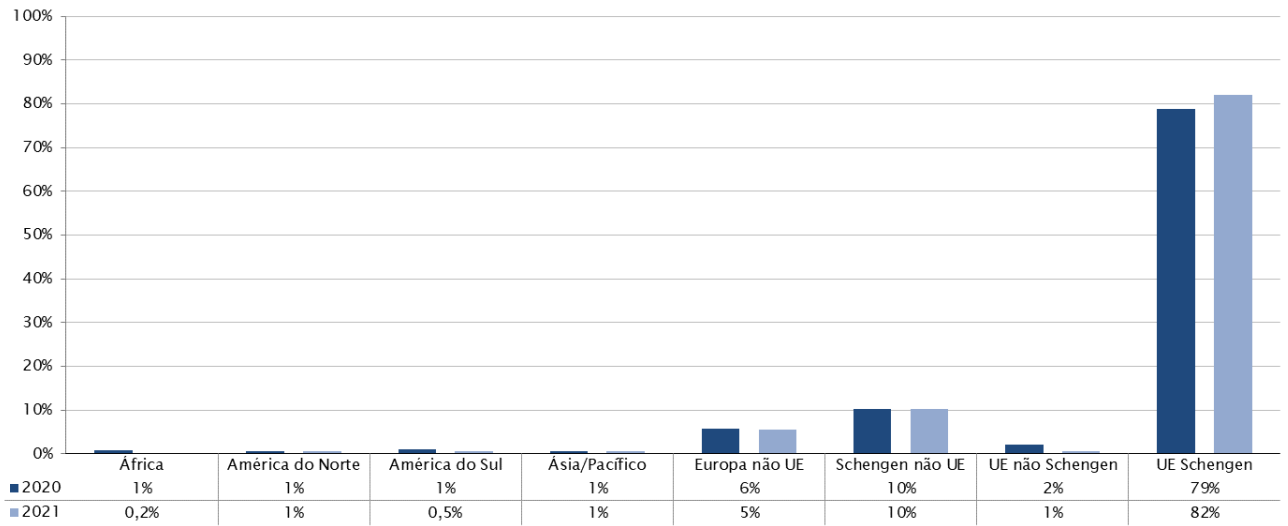
TABELA_45 / *TABLE_45* - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT*

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PARIS-ORLY	471.400
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MADRID-BARAJAS APT.	415.064
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FUNCHAL-STA.CATARINA	382.212
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-HEATHROW APT.	300.436
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-STANSTED AP.	177.376
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-LUTON INT.APT	136.855
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Sul / <i>South America</i>	Brasil / <i>Brazil</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	S.PAULO-GUARULHOS	221.798
América do Sul / <i>South America</i>	Brasil / <i>Brazil</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	S.PAULO-VIRACOPOS	105.303
América do Sul / <i>South America</i>	Brasil / <i>Brazil</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	RIO DE JANEIRO INT.	91.682
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FUNCHAL-STA.CATARINA	627.363
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MADRID-BARAJAS APT.	572.495
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PARIS-ORLY	567.221
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-HEATHROW APT.	300.670
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-STANSTED AP.	188.397
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MANCHESTER	96.509
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PRAIA	133.708
África / <i>Africa</i>	Angola / <i>Angola</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LUANDA-4 DE FEVEREIRO	124.905
África / <i>Africa</i>	Senegal / <i>Senegal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	BLAISE DIAGNE INT	70.249

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

AEROPORTO DO PORTO / OPORTO AIRPORT

GRÁFICO_46 / FIGURE_46 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / *PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION*



TABELA_46 / TABLE_46 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT

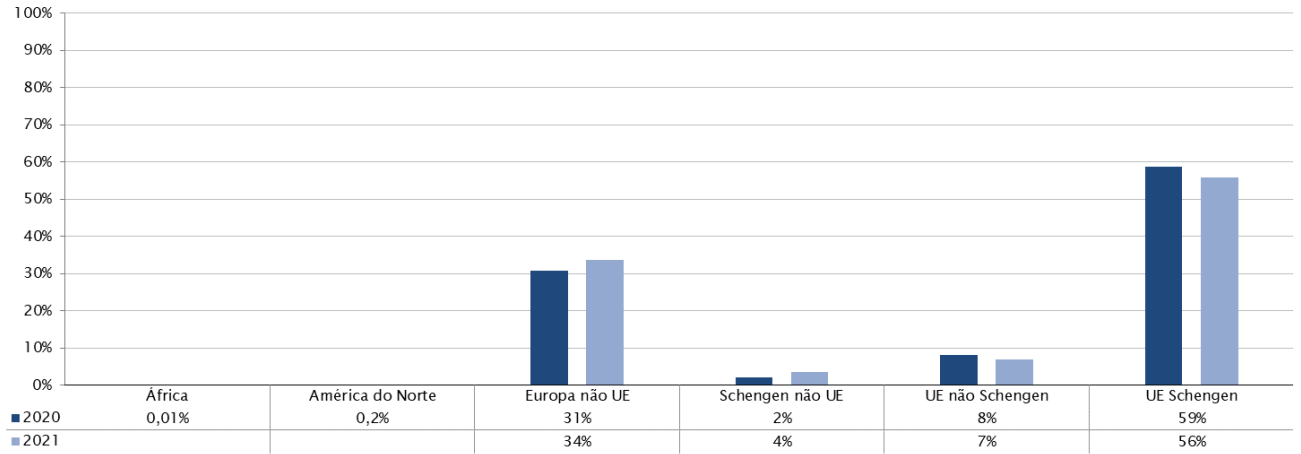
2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	França / France	Porto / Oporto	PARIS-ORLY	362.703
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	LISBOA-PORTELA SACAV	250.849
UE Schengen / UE Schengen	Espanha / Spain	Porto / Oporto	MADRID-BARAJAS APT.	246.760
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / Schengen non UE	Suiça / Switzerland	Porto / Oporto	GENEVE-COINTRIN APT.	293.613
Schengen não UE / Schengen non UE	Suiça / Switzerland	Porto / Oporto	ZURIQUE-KLOTEN INT.	153.848
Schengen não UE / Schengen non UE	Suiça / Switzerland	Porto / Oporto	Sion	339
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-STANSTED AP.	118.433
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-GATWICK AIRP.	79.236
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-LUTON INT.APT	36.382
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	França / France	Porto / Oporto	PARIS-ORLY	454.371
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	FUNCHAL-STA.CATARINA	317.398
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	LISBOA-PORTELA SACAV	290.579
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / Schengen non UE	Suiça / Switzerland	Porto / Oporto	GENEVE-COINTRIN APT.	381.219
Schengen não UE / Schengen non UE	Suiça / Switzerland	Porto / Oporto	ZURIQUE-KLOTEN INT.	205.825
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-STANSTED AP.	130.256
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-GATWICK AIRP.	68.301
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	MANCHESTER	31.978

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de passageiros / Unit: Number of passengers

AEROPORTO DE FARO / FARO AIRPORT

GRÁFICO_47 / FIGURE_47 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



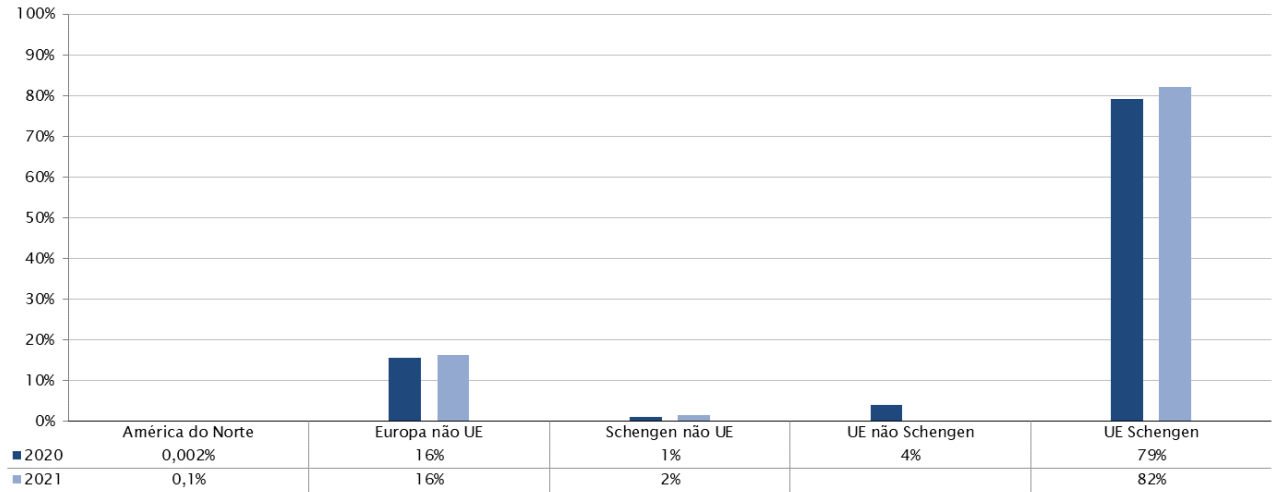
TABELA_47 / TABLE_47 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	EINDHOVEN INT.AIRP.	111.593
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Faro / <i>Faro</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	109.540
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	103.141
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	119.892
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	92.220
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-STANSTED AP.	83.063
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	DUBLIN INT. AIRPORT	75.899
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CORK AIRPORT	3.150
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	SHANNON INT. AIRPORT	1.671
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	153.640
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	PARIS-ORLY	145.848
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Alemanha / <i>Germany</i>	Faro / <i>Faro</i>	FRANKFURT-AM-MAIN	142.494
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	135.406
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-STANSTED AP.	133.730
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-HEATHROW APT.	127.936
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	DUBLIN INT. AIRPORT	184.753
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CONNAUGHT	10.809
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Irlanda / <i>Ireland</i>	Faro / <i>Faro</i>	CORK AIRPORT	10.101

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

AEROPORTO DA MADEIRA / MADEIRA AIRPORT

GRÁFICO_48 / FIGURE_48 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_48 / TABLE_48 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT

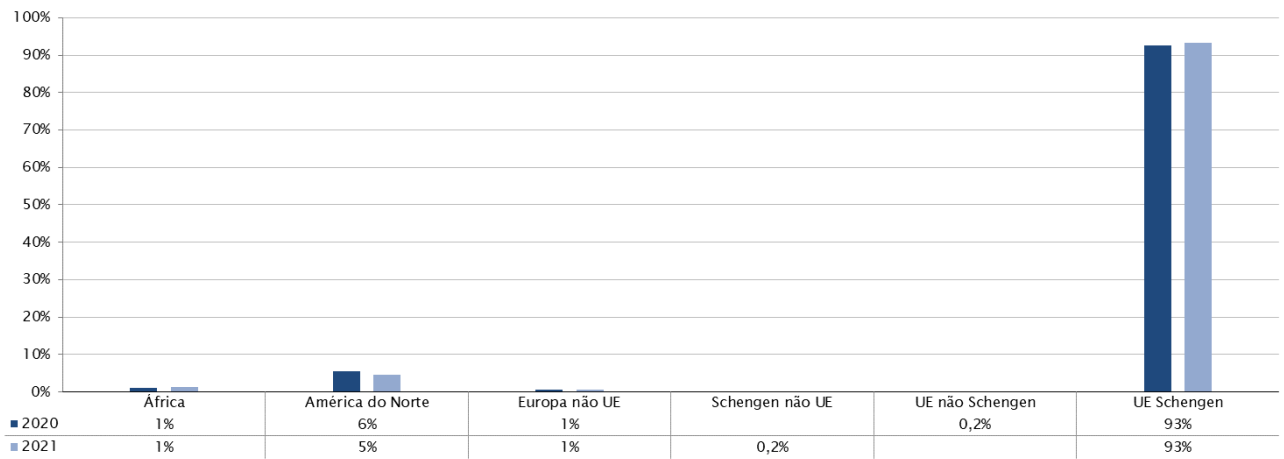
2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	382.230
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	131.899
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Alemanha / <i>Germany</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	FRANKFURT-AM-MAIN	42.289
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	79.540
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	30.023
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-HEATHROW APT.	21.497
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	9.306
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Noruega / <i>Norway</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	OSLO	3.607
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	627.262
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	290.773
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Alemanha / <i>Germany</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	FRANKFURT-AM-MAIN	55.516
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	74.343
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-HEATHROW APT.	55.869
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	31.698
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	20.107
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	4.253
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Noruega / <i>Norway</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	OSLO	2.411

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

AEROPORTO DE PONTA DELGADA / PONTA DELGADA AIRPORT

GRÁFICO_49 / FIGURE_49 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / *PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION*



TABELA_49 / *TABLE_49* - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT*

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	284.422
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	114.441
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TERCEIRA/LAJES INT.	75.947
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Norte / <i>North America</i>	Estados Unidos América / <i>USA</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BOSTON-LOGAN INT.AP.	23.286
América do Norte / <i>North America</i>	Canadá / <i>Canada</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TORONTO-PEARSON INT.	15.946
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cape Verde</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	PRAIA	6.975
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	506.330
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	200.416
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TERCEIRA/LAJES INT.	153.248
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Norte / <i>North America</i>	Estados Unidos América / <i>USA</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BOSTON-LOGAN INT.AP.	41.246
América do Norte / <i>North America</i>	Canadá / <i>Canada</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TORONTO-PEARSON INT.	15.645
América do Norte / <i>North America</i>	Bermuda / <i>Bermuda</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BERMUDA INT. AIRPORT	1.886
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cape Verde</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	PRAIA	16.500

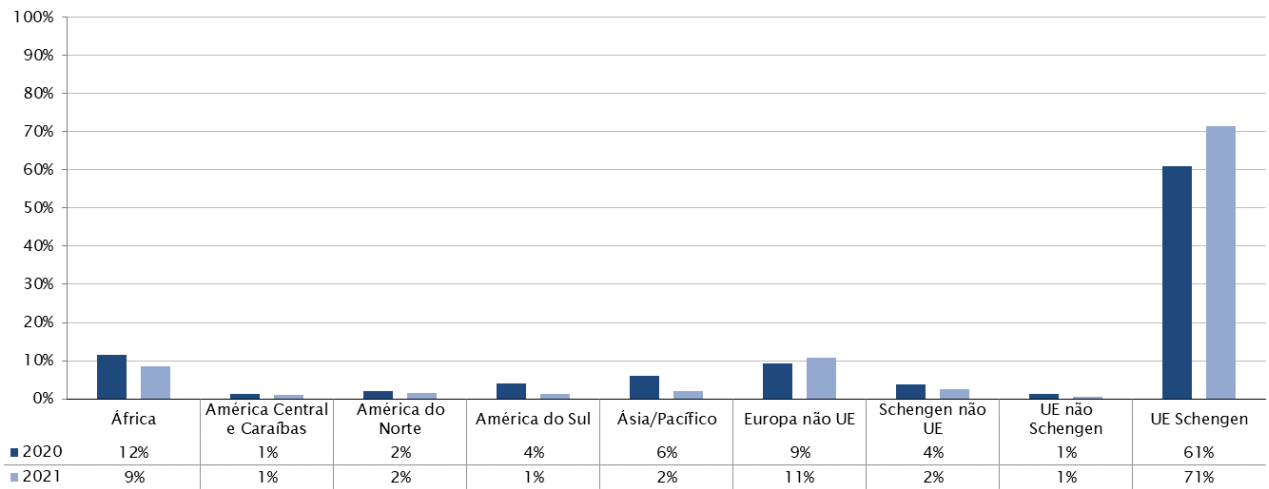
Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

5.6.2. Tráfego Comercial Não Regular / *Non Scheduled Commercial Traffic*

MOVIMENTOS/CITY PAIRS / MOVEMENTS

AEROPORTO DE LISBOA / LISBON AIRPORT

GRÁFICO_50 / FIGURE_50 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / NON SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



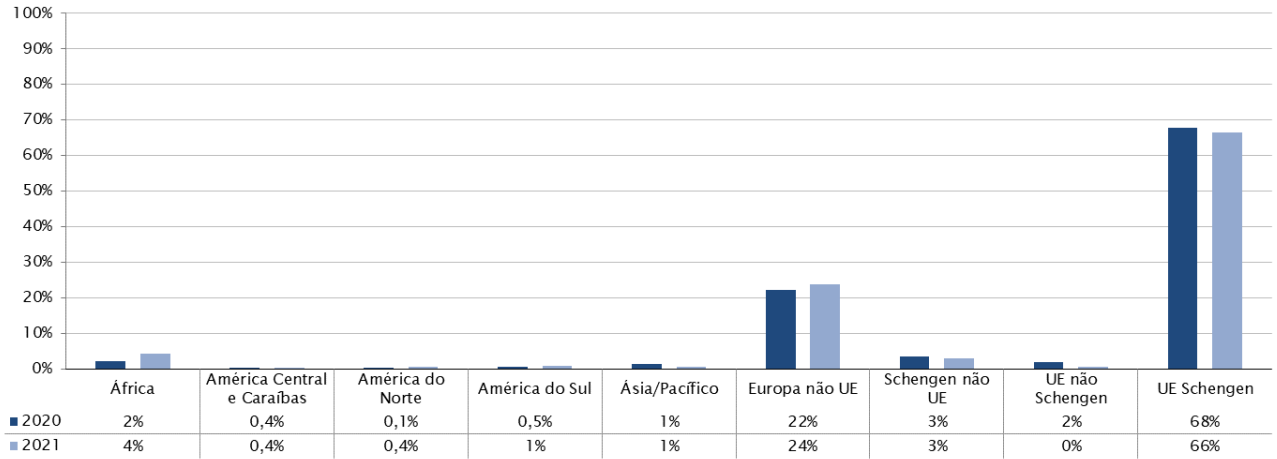
TABELA_50 / *TABLE_50* – PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE LISBOA / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT LISBON AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FUNCHAL-STA.CATARINA	490
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	P.DELG.-JOAO PAULOII	138
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PARIS-LE BOURGET	88
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / <i>Africa</i>	Angola / <i>Angola</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LUANDA-4 DE FEVEREIR	112
África / <i>Africa</i>	Moçambique / <i>Mozambique</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MAPUTO INT. AIRPORT	41
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	Francisco Mendes - Praia	34
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FARNBOROUGH	38
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	BIGGIN HILL	30
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-LUTON INT.APT	26
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FUNCHAL-STA.CATARINA	536
UE Schengen	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	TERCEIRA/LAJES INT.	356
UE Schengen	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	P.DELG.-JOAO PAULOII	237
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FARNBOROUGH	83
Europa não UE	Irlanda do Norte / <i>Northern Ireland</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	BELFAST INT. AIRPORT	56
Europa não UE	Inglaterra / <i>England</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LONDON-LUTON INT.APT	52
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	SAL-AMILCAR CABRAL	86
África / <i>Africa</i>	Angola / <i>Angola</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LUANDA-4 DE FEVEREIR	70
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	Francisco Mendes - Praia	27

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DO PORTO/ OPORTO AIRPORT

GRÁFICO_51 / FIGURE_51 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / NON SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



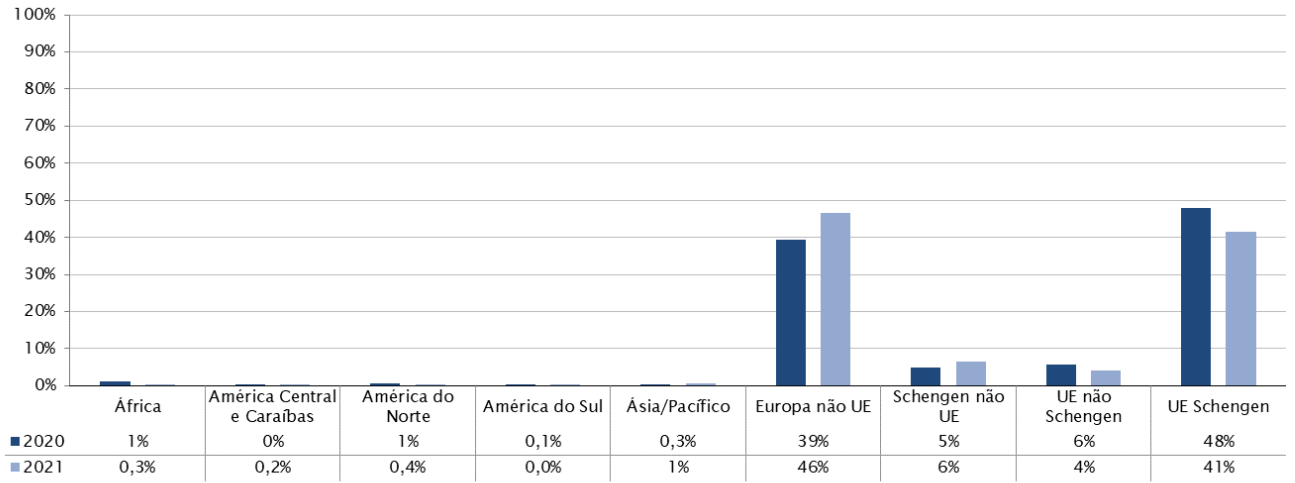
TABELA_51 / *TABLE_51* – PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DO PORTO / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT OPORTO AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MADRID-BARAJAS APT.	194
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Porto / <i>Oporto</i>	PARIS-LE BOURGET	76
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Porto / <i>Oporto</i>	CASCAIS-TIRES	46
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-HEATHROW APT.	143
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-LUTON INT.APT	55
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MANCHESTER	20
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	19
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	18
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Porto / <i>Oporto</i>	SAMEDAN - ST. MORITZ	4
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MADRID-BARAJAS APT.	198
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Porto / <i>Oporto</i>	PORTO SANTO AIRPORT	105
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Porto / <i>Oporto</i>	PARIS-LE BOURGET	80
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-HEATHROW APT.	195
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	MANCHESTER	75
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LONDON-LUTON INT.APT	61
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
África / <i>Africa</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Porto / <i>Oporto</i>	SAL-AMILCAR CABRAL	58
África / <i>Africa</i>	Gibraltar / <i>Gibraltar</i>	Porto / <i>Oporto</i>	GIBRALTAR	9
África / <i>Africa</i>	Nigéria / <i>Nigeria</i>	Porto / <i>Oporto</i>	LAGOS-MURTALA MUHAM.	8

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DE FARO / FARO AIRPORT

GRÁFICO_52 / FIGURE_52 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / *NON SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION*



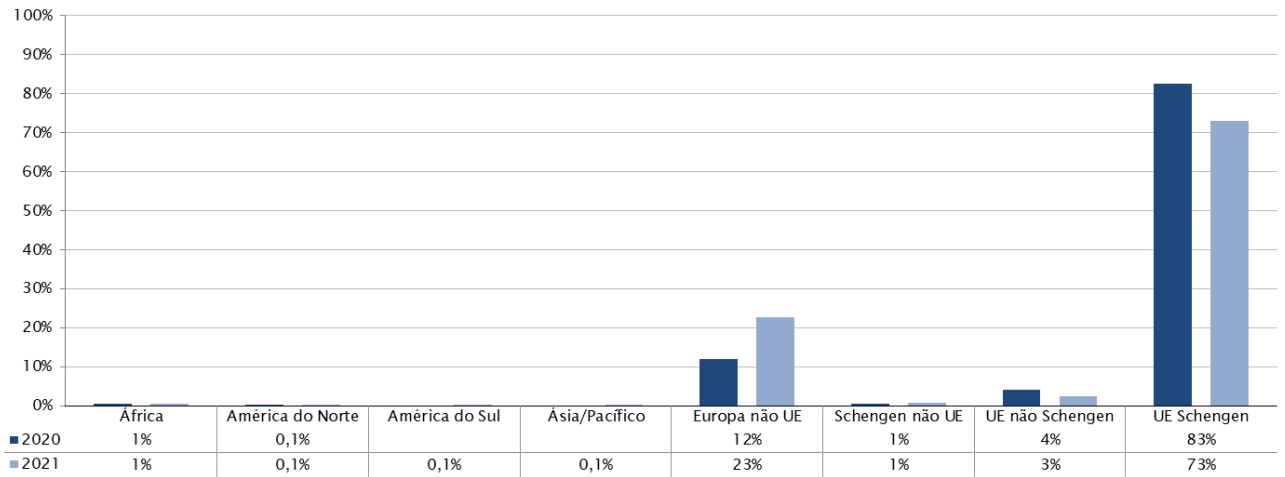
TABELA_52 / *TABLE_52* – PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE FARO / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT FARO AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	101
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	NICE-COTE D'AZUR	55
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	PARIS-LE BOURGET	42
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	BIGGIN HILL	107
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	FARNBOROUGH	103
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-LUTON INT.APT	96
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	47
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	29
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	SION	5
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	FARNBOROUGH	227
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	224
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	BIGGIN HILL	167
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	PARIS-LE BOURGET	66
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	NICE-COTE D'AZUR	59
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Faro / <i>Faro</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	54
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	105
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	62
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	SION	23

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DA MADEIRA / MADEIRA AIRPORT

GRÁFICO_53 / FIGURE_53 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



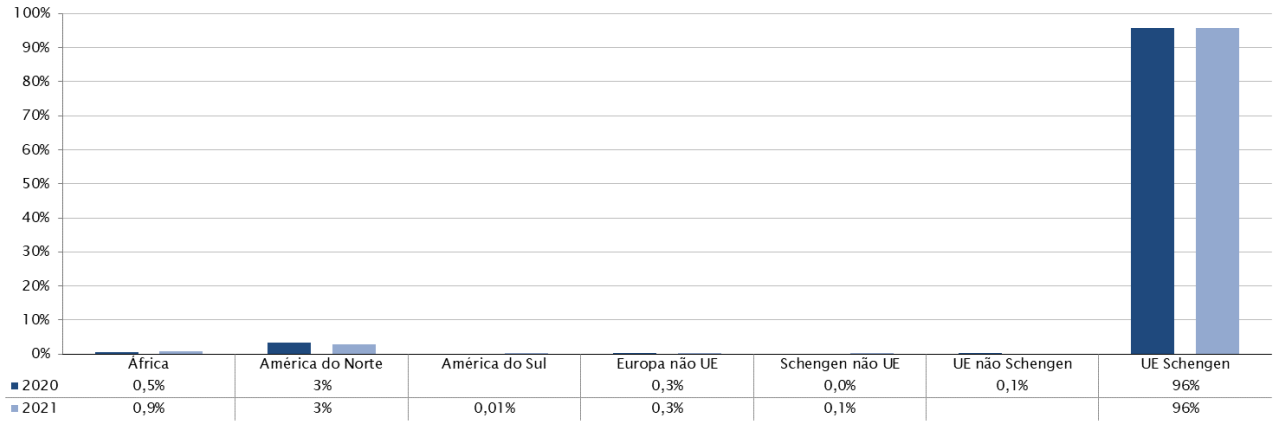
TABELA_53 / *TABLE_53* – PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DA MADEIRA / *MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT MADEIRA AIRPORT*

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	489
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MADRID-BARAJAS APT.	31
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Polónia / <i>Poland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	WARSAW-OKECIE INT.AP	29
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	JERSEY AIRPORT	66
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	29
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	24
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	4
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	1
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suiça / <i>Switzerland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	BERNE	1
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	540
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Polónia / <i>Poland</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	KATOWICE	122
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Lituânia / <i>Lithuania</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	VILNIUS INTL	107
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	MANCHESTER	134
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	85
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	BIRMINGHAM	55
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Roménia / <i>Romania</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	BUCARESTE-OTOPENI AP	39
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Chipre / <i>Cyprus</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	PAFOS INTL	2
UE não Schengen / <i>UE non Schengen</i>	Bulgária / <i>Bulgaria</i>	Funchal / <i>Funchal</i>	SOFIA INT. AIRPORT	2

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de movimentos / *Unit: Number of movements*

AEROPORTO DE PONTA DELGADA / PONTA DELGADA AIRPORT

GRÁFICO_54 / FIGURE_54 - MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / NON SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_54 / TABLE_54 – PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ MOVIMENTOS/CITY PAIRS NÃO REGULARES NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ NON SCHEDULED MOVEMENTS AT PONTA DELGADA AIRPORT

2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LISBOA-PORTELA SACAV	135
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TERCEIRA/LAJES INT.	96
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	P.DELG.-JOAO PAULOII	10
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
América do Norte / North America	Bermuda / Bermuda	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BERMUDA INT. AIRPORT	6
América do Norte / North America	Canadá / Canada	Ponta Delgada / Ponta Delgada	ST JOHN'S	6
América do Norte / North America	Estados Unidos América / USA	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TETERBORO	1
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LONDON-LUTON INT.APT	2
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BIGGIN HILL	1
Europa não UE / Europe non UE	Croácia / Croatia	Ponta Delgada / Ponta Delgada	DUBROVNIK AERODROM	1
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LISBOA-PORTELA SACAV	233
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TERCEIRA/LAJES INT.	215
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Ponta Delgada / Ponta Delgada	P.DELG.-JOAO PAULOII	32
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
América do Norte / North America	Bermuda / Bermuda	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BERMUDA INT. AIRPORT	10
América do Norte / North America	Estados Unidos América / USA	Ponta Delgada / Ponta Delgada	TETERBORO	8
América do Norte / North America	Estados Unidos América / USA	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BOSTON-LOGAN INT.AP.	2
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Movimentos / Movements
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Ponta Delgada / Ponta Delgada	LONDON-LUTON INT.APT	2
Europa não UE / Europe non UE	Sérvia / Serbia and Montenegro	Ponta Delgada / Ponta Delgada	BELGRADO INT.AIRPORT	2

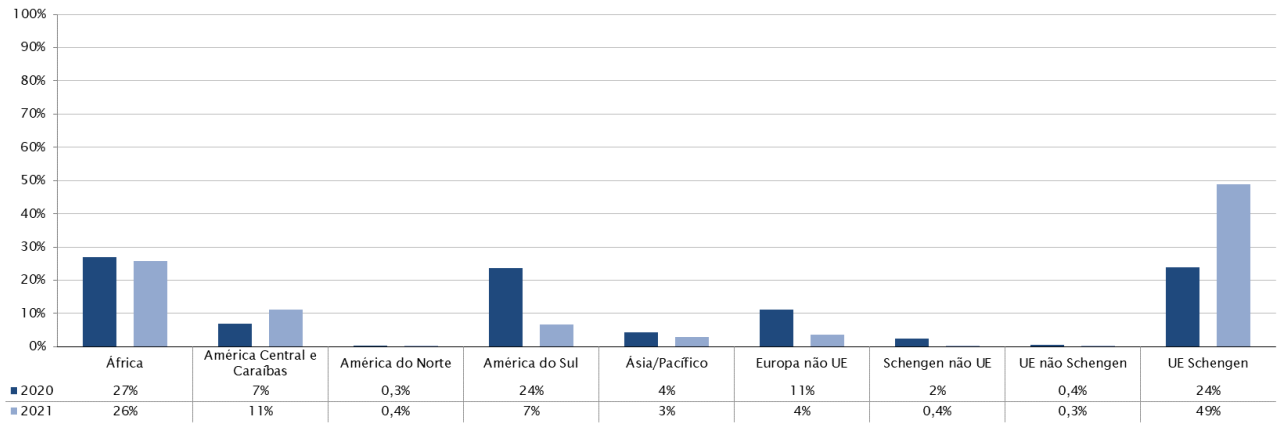
Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de movimentos / Unit: Number of movements

PASSAGEIROS / PASSENGERS

AEROPORTO DE LISBOA / LISBON AIRPORT

GRÁFICO_55 / FIGURE_55 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_55 / TABLE_55 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE LISBOA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT LISBON AIRPORT

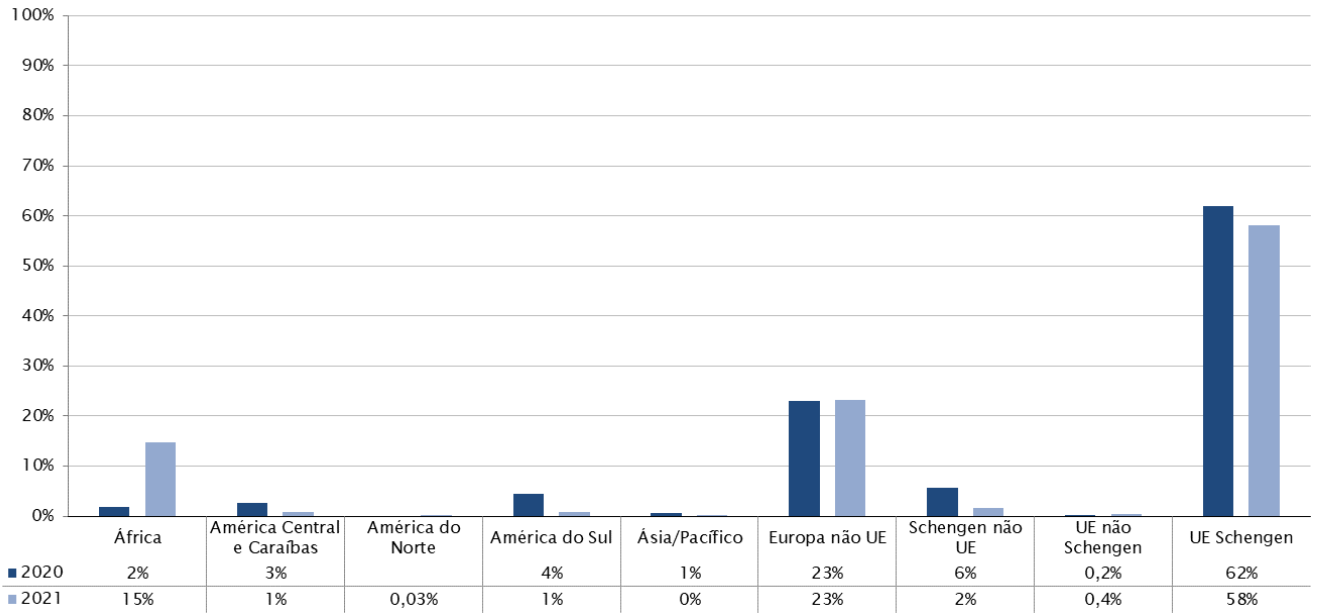
2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
África / <i>África</i>	Moçambique / <i>Mozambique</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MAPUTO INT. AIRPORT	4.566
África / <i>África</i>	Angola / <i>Angola</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	LUANDA-4 DE FEVEREIR	3.477
África / <i>África</i>	Guiné Bissau / <i>Guinea Bissau</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	BISSAU OSWALDO VIEIRA	2.209
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PORTO SANTO AIRPORT	3.622
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	FUNCHAL-STA.CATARINA	1.251
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PARIS-CH. DE GAULLE	1.118
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Sul / <i>South America</i>	Brasil / <i>Brazil</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	S.PAULO-VIRACOPOS	7.080
América do Sul / <i>South America</i>	Brasil / <i>Brazil</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	SAO PAULO-GUARULHOS	3.068
América do Sul / <i>South America</i>	Venezuela / <i>Venezuela</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	CARACAS-SIMON BOLIVA	2.271
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PORTO SANTO AIRPORT	17.215
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MAHON-MENORCA AIRP.	4.181
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Espanha / <i>Spain</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PALMA-SON SANT JOAN	3.545
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
África / <i>África</i>	Cabo Verde / <i>Cabo Verde</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	SAL-AMILCAR CABRAL	12.210
África / <i>África</i>	Moçambique / <i>Mozambique</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	MAPUTO INT. AIRPORT	3.189
África / <i>África</i>	Argélia / <i>Algeria</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	ALGIERS INT. AIRPORT	1.266
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América Central e Caraíbas / <i>Central America and the Caribbean</i>	República Dominicana / <i>Dominican Republic</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	PUNTA CANA INT.AIRP.	8.954
América Central e Caraíbas / <i>Central America and the Caribbean</i>	Bahamas / <i>Bahamas</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	NASSAU INT. AIRPORT	30
América Central e Caraíbas / <i>Central America and the Caribbean</i>	México / <i>Mexico</i>	Lisboa / <i>Lisbon</i>	COZUMEL AIRPORT	14

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

AEROPORTO DO PORTO / OPORTO AIRPORT

GRÁFICO_56 / FIGURE_56 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_56 / TABLE_56 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DO PORTO / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT OPORTO AIRPORT

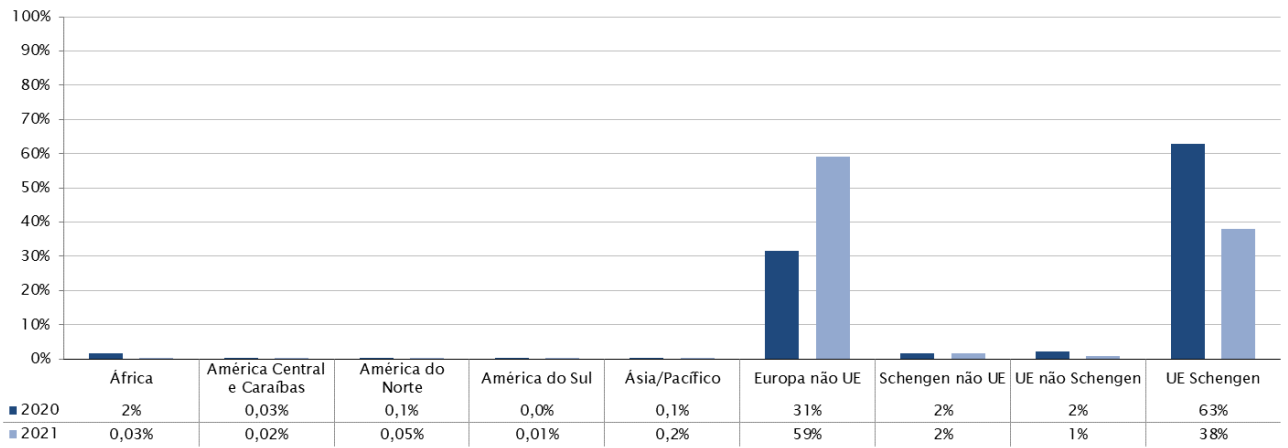
2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	PORTO SANTO AIRPORT	4.012
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	FUNCHAL-STA.CATARINA	1.181
UE Schengen / UE Schengen	Alemanha / Germany	Porto / Oporto	COLONIA-KOLN/BONN AP	600
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Escócia / Scotland	Porto / Oporto	GLASGOW-ABBOT	2.993
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	MANCHESTER	376
Europa não UE / Europe non UE	Ucrânia / Ukraine	Porto / Oporto	MOKRAYA - ZAPOROZHYE	188
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / Schengen non UE	Suíça / Switzerland	Porto / Oporto	ZURIQUE-KLOTEN INT.	481
Schengen não UE / Schengen non UE	Suíça / Switzerland	Porto / Oporto	GENEVE-COINTRIN APT.	320
Schengen não UE / Schengen non UE	Noruega / Norway	Porto / Oporto	OSLO	117
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	Portugal / Portugal	Porto / Oporto	PORTO SANTO AIRPORT	16.754
UE Schengen / UE Schengen	Espanha / Spain	Porto / Oporto	MAHON-MENORCA AIRP.	6.531
UE Schengen / UE Schengen	Espanha / Spain	Porto / Oporto	PALMA-SON SANT JOAN	4.465
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	MANCHESTER	9.181
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LONDON-GATWICK AIRP.	4.637
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Porto / Oporto	LIVERPOOL AIRPORT	412
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
África / África	Cabo Verde / Cabo Verde	Porto / Oporto	SAL-AMILCAR CABRAL	10.134
África / África	Nigéria / Nigeria	Porto / Oporto	LAGOS-MURTALA MUHAM.	29
África / África	Angola / Angola	Porto / Oporto	LUANDA-4 DE FEVEREIR	27

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de passageiros / Unit: Number of passengers

AEROPORTO DE FARO / FARO AIRPORT

GRÁFICO_57 / FIGURE_57 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



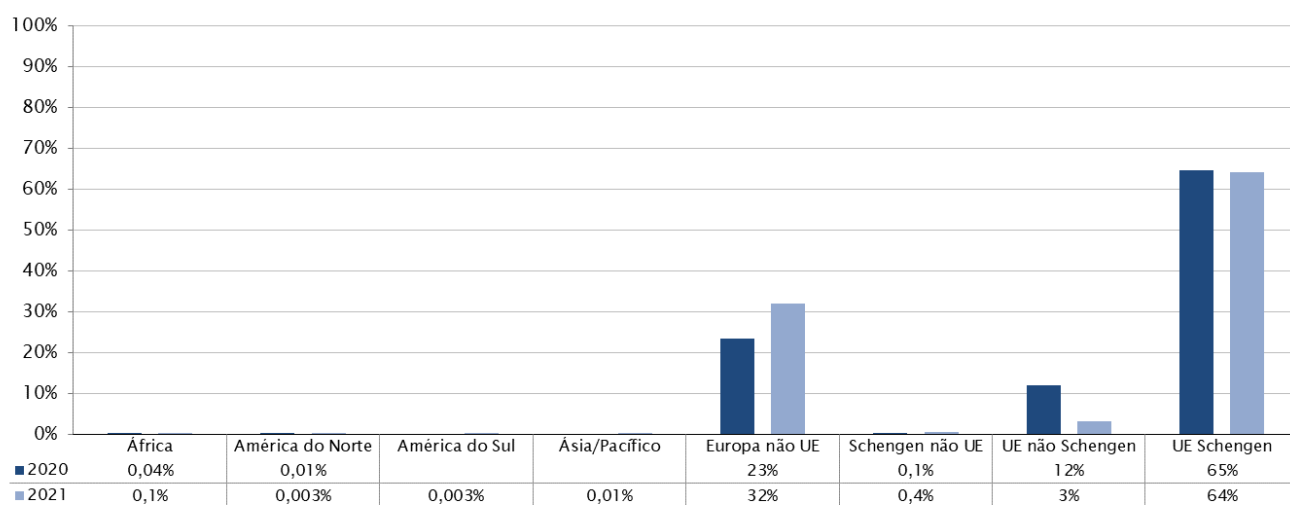
TABELA_57 / TABLE_57 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE FARO / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT FARO AIRPORT

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Holanda / <i>Netherlands</i>	Faro / <i>Faro</i>	AMSTERDAM	6.637
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	PARIS-ORLY	2.375
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Itália / <i>Italy</i>	Faro / <i>Faro</i>	BOLONHA-G.MARCONI AP	1.001
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	1.610
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	BIRMINGHAM	1.300
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	1.264
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	146
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	146
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Noruega / <i>Norway</i>	Faro / <i>Faro</i>	OSLO	96
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	MANCHESTER	14.075
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	LONDON-GATWICK AIRP.	12.112
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Inglaterra / <i>England</i>	Faro / <i>Faro</i>	BIRMINGHAM	4.679
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Polónia / <i>Poland</i>	Faro / <i>Faro</i>	KATOWICE	6.413
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Faro / <i>Faro</i>	PARIS-CH. DE GAULLE	6.229
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Dinamarca / <i>Denmark</i>	Faro / <i>Faro</i>	BILLUND AIRPORT	4.378
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	REYKJAVIK-KEFLAVIK	717
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Suíça / <i>Switzerland</i>	Faro / <i>Faro</i>	ZURIQUE-KLOTEN INT.	251
Schengen não UE / <i>Schengen non UE</i>	Islândia / <i>Iceland</i>	Faro / <i>Faro</i>	GENEVE-COINTRIN APT.	188

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

AEROPORTO DA MADEIRA / MADEIRA AIRPORT

GRÁFICO_58 / FIGURE_58 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / *PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION*



TABELA_58 / TABLE_58 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DA MADEIRA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT MADEIRA AIRPORT

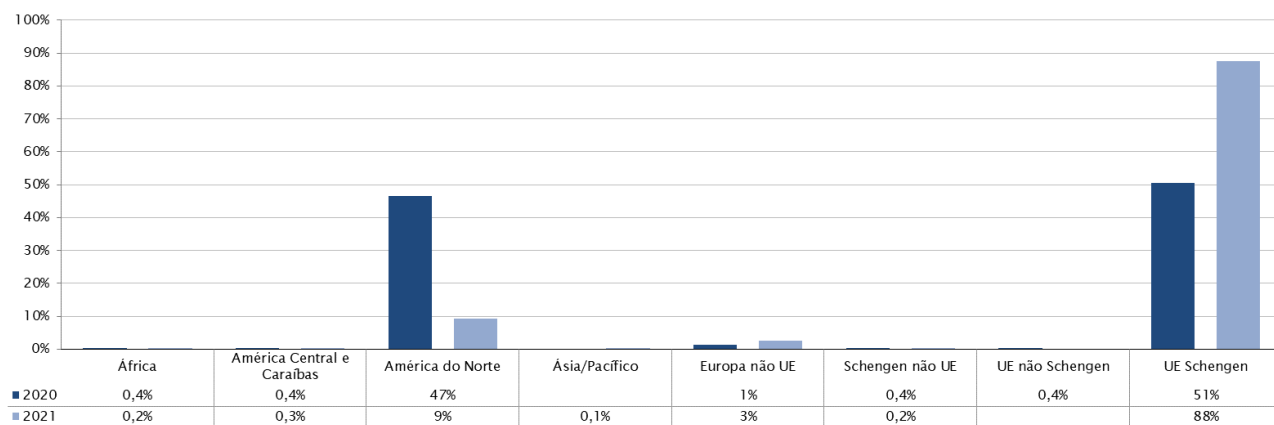
2020				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	Polónia / Poland	Funchal / Funchal	WARSAW-OKECIE INT.AP	4.944
UE Schengen / UE Schengen	Suécia / Sweden	Funchal / Funchal	ESTOCOLMO-ARLANDA AP	4.616
UE Schengen / UE Schengen	Finlândia / Finland	Funchal / Funchal	HELSINQUIA-VANTAA AP	4.514
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	JERSEY AIRPORT	6.814
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	LONDON-GATWICK AIRP.	5.558
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	MANCHESTER	3.981
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Schengen não UE / Schengen non UE	Suíça / Switzerland	Funchal / Funchal	GENEVE-COINTRIN APT.	23
Schengen não UE / Schengen non UE	Islândia / Iceland	Funchal / Funchal	REYKJAVIK	5
Schengen não UE / Schengen non UE	Suíça / Switzerland	Funchal / Funchal	ZURIQUE-KLOTEN INT.	5
2021				
1ª Região / First Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE Schengen / UE Schengen	Polónia / Poland	Funchal / Funchal	KATOWICE	20.025
UE Schengen / UE Schengen	Lituânia / Lithuania	Funchal / Funchal	VILNIUS INT	17.329
UE Schengen / UE Schengen	Polónia / Poland	Funchal / Funchal	WARSAW-OKECIE INT.AP	14.399
2ª Região / Second Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	MANCHESTER	18.650
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	LONDON-GATWICK AIRP.	12.707
Europa não UE / Europe non UE	Inglaterra / England	Funchal / Funchal	BIRMINGHAM	6.296
3ª Região / Third Region	Principais Mercados / Main Markets	Rota / Route	Aeroporto / Airport	Passageiros / Passengers
UE não Schengen / UE non Schengen	Roménia / Romania	Funchal / Funchal	BUCARESTE-OTOPENI AP	4.437
UE não Schengen / UE non Schengen	Bulgária / Bulgaria	Funchal / Funchal	SOFIA INT. AIRPORT	358
UE não Schengen / UE non Schengen	Chipre / Cyprus	Funchal / Funchal	PAFOS INT	12

Fonte: ANAC / Source: ANAC

Unidade: Número de passageiros / Unit: Number of passengers

AEROPORTO DE PONTA DELGADA / PONTA DELGADA AIRPORT

GRÁFICO_59 / FIGURE_59 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA POR REGIÕES DE ORIGEM/DESTINO / PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT BY ORIGIN/DESTINATION REGION



TABELA_59 / TABLE_59 - PRINCIPAIS REGIÕES, MERCADOS E ROTAS _ PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NO SEGMENTO NÃO REGULAR NO AEROPORTO DE PONTA DELGADA / MAIN REGIONS, MARKETS AND ROUTES _ PASSENGERS CARRIED IN NON SCHEDULED SEGMENT AT PONTA DELGADA AIRPORT

2020				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	LISBOA-PORTELA SACAV	239
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	PORTO-FRANC.SA CARN.	215
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Portugal / <i>Portugal</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TERCEIRA/LAJES INT.	29
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Norte / <i>North America</i>	Bermuda / <i>Bermuda</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BERMUDA INT. AIRPORT	483
América do Norte / <i>North America</i>	Estados Unidos América / <i>USA</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	NORFOLK MUN. AIRPORT	12
América do Norte / <i>North America</i>	Canadá / <i>Canada</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	ST JOHN'S	10
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Croácia / <i>Croatia</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	DUBROVNIK AERODROM	12
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Rússia / <i>Russia</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BIGGIN HILL	4
2021				
1ª Região / <i>First Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Dinamarca / <i>Denmark</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BILLUND AIRPORT	2.746
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	Dinamarca / <i>Denmark</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	COPENHAGUE-KASTRUP	2.360
UE Schengen / <i>UE Schengen</i>	França / <i>France</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	LYON-SATOLAS	800
2ª Região / <i>Second Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
América do Norte / <i>North America</i>	Bermuda / <i>Bermuda</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BERMUDA INT. AIRPORT	803
América do Norte / <i>North America</i>	Estados Unidos América / <i>USA</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	TETERBORO	14
América do Norte / <i>North America</i>	Estados Unidos América / <i>USA</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	RALEIGH/DURHAM MUN.	8
3ª Região / <i>Third Region</i>	Principais Mercados / <i>Main Markets</i>	Rota / <i>Route</i>	Aeroporto / <i>Airport</i>	Passageiros / <i>Passengers</i>
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Sérvia e Montenegro / <i>Serbia and Monten</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	BELGRADO INT.AIRPORT	148
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Macedónia / <i>Macedonia</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	SKOPJE	63
Europa não UE / <i>Europe non UE</i>	Macedónia / <i>Macedonia</i>	Ponta Delgada / <i>Ponta Delgada</i>	MOSCOVO-SHEREMETYEVO	7

Fonte: ANAC / *Source: ANAC*

Unidade: Número de passageiros / *Unit: Number of passengers*

FICHA TÉCNICA / PUBLISHING DATA

TÍTULO / TITLE

Anuário da Aviação Civil 2021 / *Civil Aviation Yearbook 2021*

EDIÇÃO / EDITION

ANAC – Autoridade Nacional da Aviação Civil / *Portuguese Civil Aviation Authority*
Rua B - Edifícios 4 e Santa Cruz, Aeroporto Humberto Delgado - 1749-034 Lisboa
Telef.: +351 21 284 22 26 Fax.: +351 21 840 23 98 E-mail: geral@anac.pt
www.anac.pt

COORDENAÇÃO TÉCNICA / TECHNICAL COORDINATION

Departamento de Estudos Económicos e Estatística / *Economic Studies and Statistics Department*
Direção de Regulação Económica / *Economic Regulation Directorate*

ISSN 1647-0958

DESIGN E PAGINAÇÃO / DESIGN AND PAGINATION

Gabinete de Comunicação e Imagem / *Media and Communication Office*

DATA / DATE

Janeiro de 2023 / *January 2023*



www.anac.pt