

POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA PORTUGAL



WEBINAR

"Impacto da ameaça interna (insider threat) no sistema de segurança da aviação civil"



APRESENTAÇÃO

Intendente Daniel Magalhães

DATA

quarta-feira, 28 de setembro de 2021

OBJETIVOS



AMEAÇAS INTERNAS - ENQUADRAMENTO



MITIGAÇÃO DAS AMEAÇAS INTERNAS NA AVIAÇÃO CIVIL



CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE AMEAÇAS INTERNAS E
CONCLUSÕES



- ✓ A nível europeu, os criminosos fazem **uso frequente dos principais aeroportos**, bem como dos aeroportos/aeródromos mais pequenos.
- ✓ A corrupção é usada para “prejudicar” as infraestruturas de transporte aeroportuário.

Redes criminosas estão infiltradas nas infraestruturas de transportes, por toda a União Europeia

ENQUADRAMENTO DAS AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



- ✓ É fulcral proteger seriamente a informação estratégica e o conhecimento das nossas organizações, a qual também pode ser usada para fins menos lícitos, para além de fins comerciais.
- ✓ Existe uma necessidade premente de partilhar informação/inteligência entre atores/stakeholders, pois não se destroem redes sem outras redes ainda mais fortes.
- ✓ Os terroristas mais modernos e experientes estão sempre atentos à evolução da segurança, adaptando-se e aprendendo continuamente, procurando as nossas vulnerabilidades.



- ✓ Sabemos existir elevado interesse nesta área (terroristas/criminosos), sendo que entendemos que a aviação civil é e será sempre um alvo muito atrativo para terroristas.
- ✓ Apesar das comunidades aeroportuárias confiarem normalmente nos seus colaboradores, é relevante termos a consciência de que eles **podem representar uma séria ameaça para todos nós!**

As ameaças internas são atualmente uma das maiores preocupações da segurança da aviação civil.

AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



Exploração das vulnerabilidades da **SEGURANÇA**:

- ✓ Antes de 11 de setembro de 2001 e dado o histórico anterior, a segurança da aviação civil estava muito focada na prevenção da entrada de engenhos explosivos a bordo das aeronaves.
- ✓ No dia 11 de setembro de 2001 e explorando o sistema de segurança em vigor na altura, recorrendo a meras facas e dotados de conhecimentos técnicos de pilotagem, os terroristas conseguiram surpreender tudo e todos, ao sequestrar quatro aeronaves, usando-as como armas de destruição em massa, ultrapassando assim todas as medidas de segurança, procedimentos e tecnologia, causando a morte de quase 4 mil pessoas (3 mil de forma direta, no dia em causa).





DEFINIÇÃO

“Um indivíduo que tem ou teve acesso autorizado e/ou conhecimento dos ativos de uma organização e que utiliza tal acesso e conhecimento, de forma maliciosa ou não, no sentido de afetar negativamente uma organização.”



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



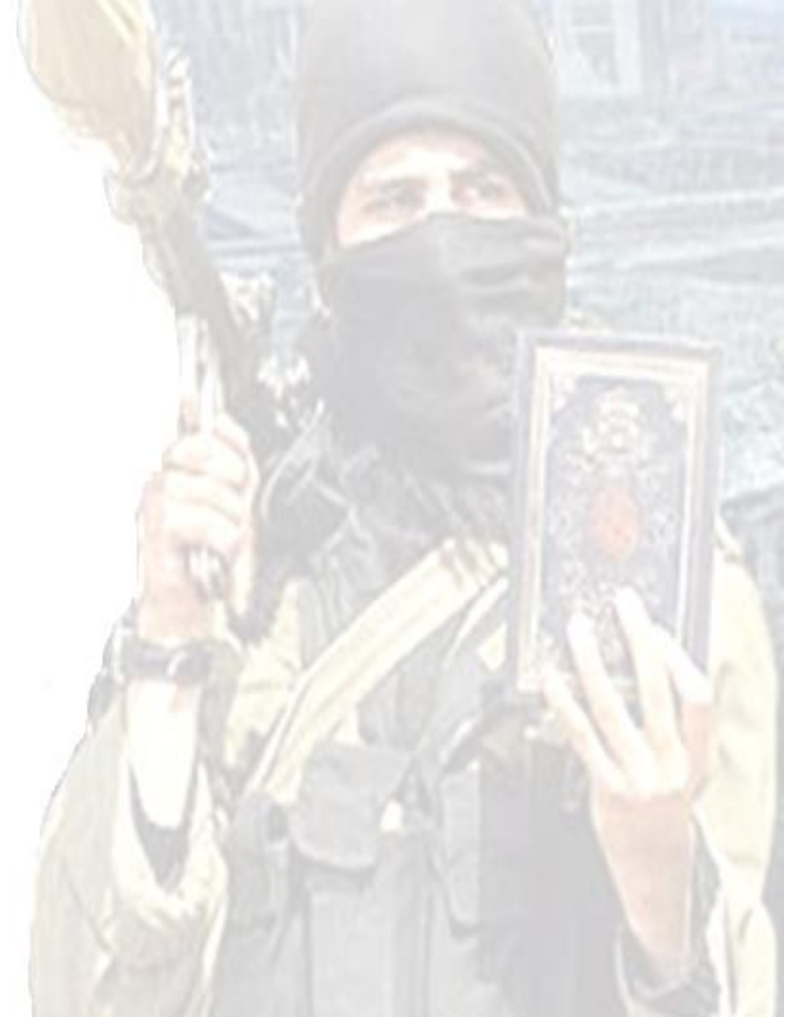
PETER NILSSON
Police Commissioner,
Head of Airpol

Manual da AIRPOL *“Insider Threat Mitigation in the Airport Community”*





CATEGORIAS



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



As ameaças internas podem ser oriundas de indivíduos radicalizados, de terroristas, de criminosos e/ou de colaboradores revoltados.



Duas categorias principais de ameaças internas:



Maliciosas - são aquelas em que existe clara **intenção de causar danos**;



Não-Maliciosas - são aquelas que **apesar de não terem intenção de causar danos**, representam igualmente um risco para a segurança/organizações.

MALICIOSAS

- Terroristas
- Criminosos
- Colaboradores desiludidos e/ou outros com intenção de causar danos

NÃO-MALICIOSOS

- Ignorantes
- Complacentes
- Outros sem intenção de causar danos

AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS MALICIOSAS



TERRORISTAS

Existem grupos terroristas a tentar explorar os acessos, credenciais e/ou conhecimentos que os funcionários têm sobre os nossos procedimentos de segurança.



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS MALICIOSAS



CRIMINOSOS

A exploração dos procedimentos de segurança inclui a **prática de diversos ilícitos criminais nos aeroportos**, nomeadamente o furto no interior de bagagens/carga, o tráfico de estupefacientes, tráfico de armas, o contrabando, o tráfico de seres humanos, entre muitos outros.



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



MOTIVAÇÕES

4 CATEGORIAS:



Caráter patológico ou por vingança



Ganhos materiais



Ideologia política ou motivação pessoal



Coação ou chantagem

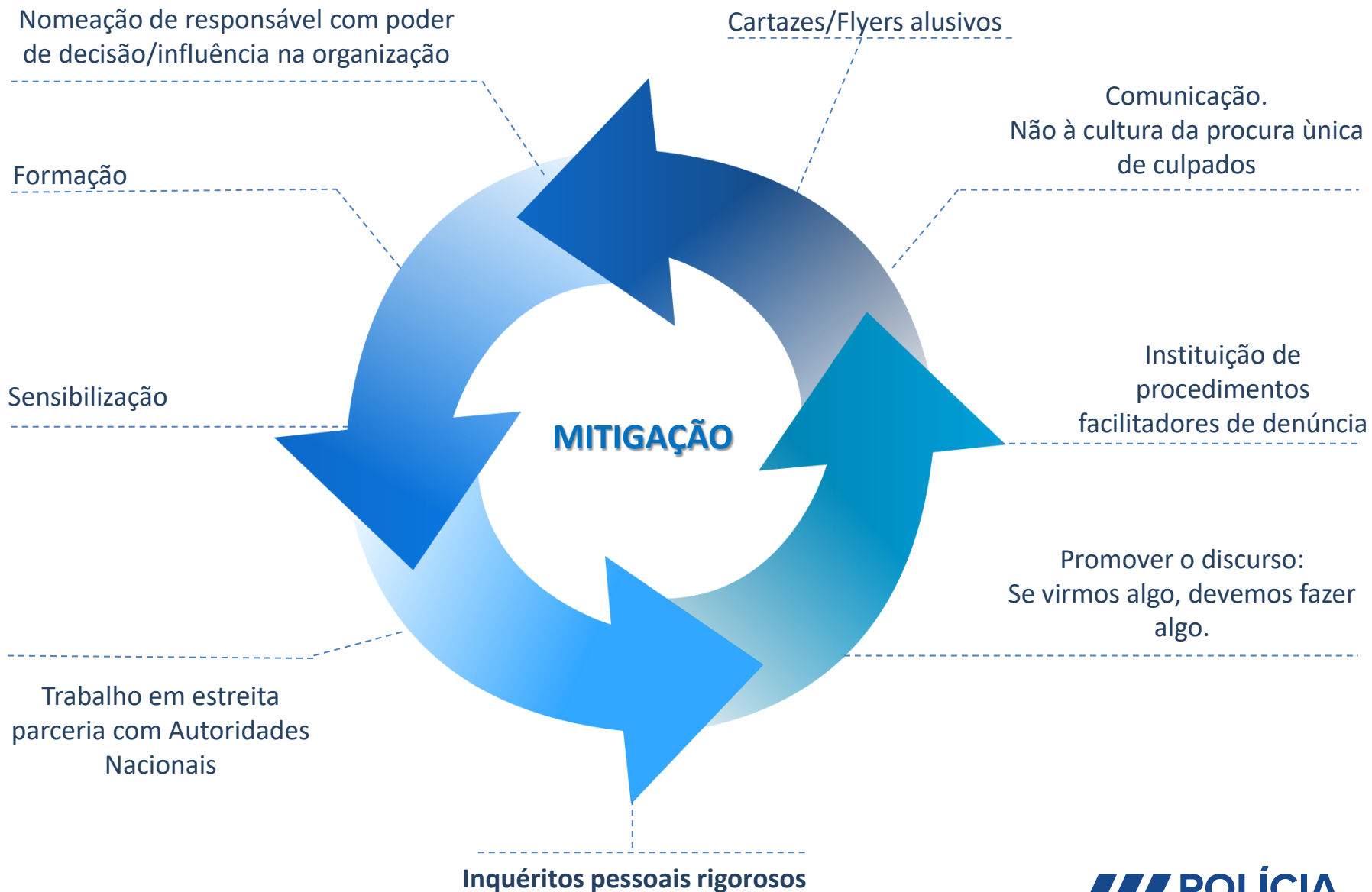
Exploração de vulnerabilidades dos colaboradores dos aeroportos

Ao longo da vida, por **problemas financeiros, por divórcio, por luto, ou por outros motivos pessoais**, alguns dos funcionários dos aeródromos/aeroportos **podem sofrer depressão, solidão, problemas mentais, adições diversas (álcool, drogas, jogos).**



Podem os terroristas/criminosos **conseguir “influenciar” os nossos colaboradores a partilharem as nossas informações mais críticas!**

MITIGAÇÃO DAS AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



ALGUMAS INICIATIVAS DA PSP COM OS AEROPORTOS



Programa de Prevenção da **Radicalização e do Terrorismo** em ambiente aeroportuário (COPPRA ON AIRPORT).



Programa de Mitigação de **Ameaças Internas** em ambiente aeroportuário.





AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS




AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Público alvo

Diretores, Gestores, Chefes de Escala, signatários de pedidos de cartões pontuais de entidades do aeroporto e outros atores locais ao nível da gestão, até ao nível de Supervisores.



Nível B - 3 horas

-  1 hora sobre prevenção da radicalização e novas ameaças;
-  1 hora sobre ameaças internas em aeroportos (trabalho da AIRPOL e vídeo promocional sobre ameaças internas); e
-  1 hora sobre Cultura de Segurança.



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS




AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Público alvo

Outros funcionários com cartão de identificação aeroportuária.



Nível C - 30 minutos:

-  **10** minutos sobre prevenção da radicalização e novas ameaças;
-  **10** minutos sobre ameaças internas a aeroportos (trabalho da AIRPOL, vídeo de ameaças internas e video de Ameaças Internas); e
-  **10** minutos sobre Cultura de Segurança.

RESPOSTA E INVESTIGAÇÃO

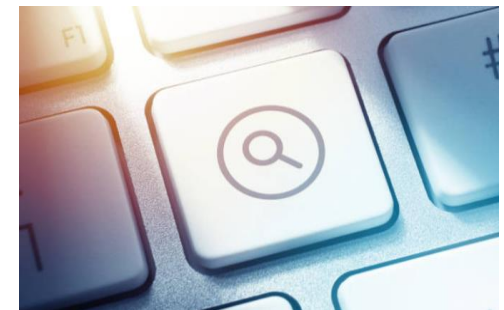
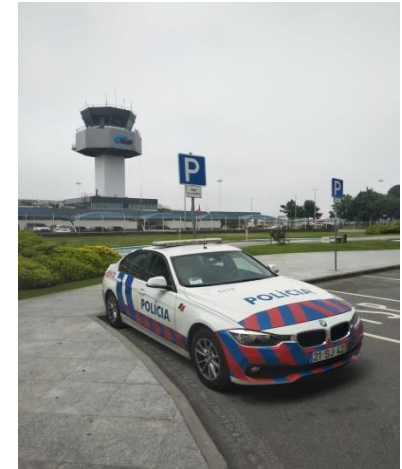


AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



Resposta e investigação:

- As situações de risco iminente devem ser **imediatamente reportadas** às autoridades competentes (em termos de segurança interna. A PSP é a força de segurança territorialmente competente, em todos os aeroportos nacionais).
- Todas as suspeitas de ameaças internas devem ser sempre alvo de uma adequada e apurada análise, de toda a informação existente, envolvendo vários atores. Devemos dar sempre feedback e agradecimento a quem nos reporta quaisquer suspeitas.



AMEAÇAS INTERNAS EM AEROPORTOS



Resposta e investigação:

- Na avaliação/investigação, tudo devemos fazer para identificar, muito clara e objetivamente, quais as causas concretas que levaram à ocorrência dessas ameaças internas.
- Assegurar sempre a imediata tomada de adequadas medidas corretivas na nossa organização que previnam/mitiguem (se possível, evitem) objetivamente a sua recorrência, aprendendo sempre com as mesmas.

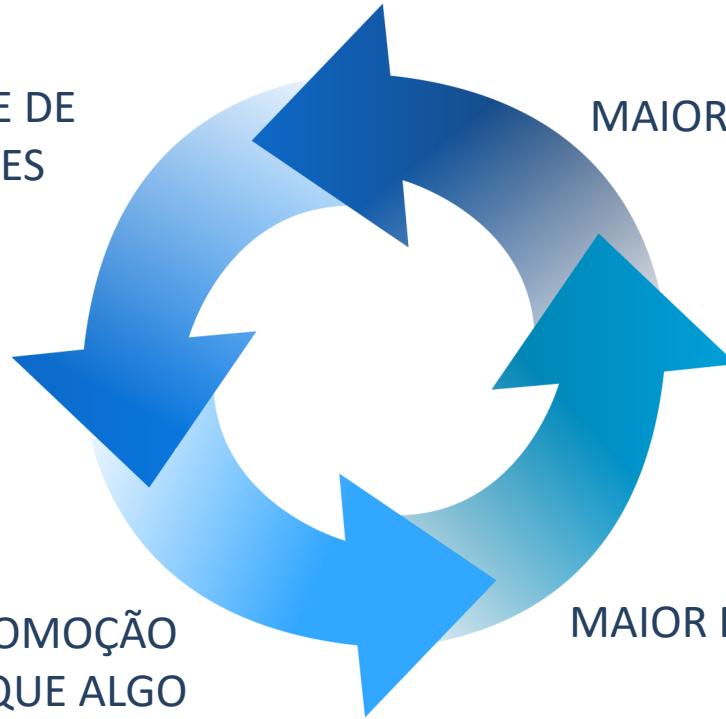




PESSOAS (FATOR HUMANO) E LIDERANÇA

MELHORAR A CAPACIDADE DE IDENTIFICAR INDICADORES

MAIOR TRABALHO EM COMUNIDADE



FOMENTAR ELEVADA PROMOÇÃO DAS DENÚNCIAS ANTES QUE ALGO MAIS GRAVE ACONTEÇA...

MAIOR PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS/INTELIGÊNCIA

LEGISLAÇÃO/NORMAS AVSEC

AMEAÇAS INTERNAS – INICIATIVAS E ENTIDADES



CPNI

Centre for the Protection
of National Infrastructure

CPNI - Insider Risk
Mitigation Framework



TSA - Guide to Mitigating
Insider Threat



airpol@airpoleuropa.eu

contacto@psp.pt



POLÍCIA SEGURANÇA PÚBLICA PORTUGAL



OBRIGADO PELA ATENÇÃO!

damagalhaes@psp.pt

APRESENTAÇÃO

Intendente, Daniel Magalhães

DATA

quarta-feira, 28 de setembro de 2021