

# SECURITY NEWSLETTER

#51 março 2021



## Cultura de Segurança

### Questionário de Diagnóstico

**A Segurança da Aviação Civil é um dos pilares do processo aeroportuário e uma prioridade para a ANA Aeroportos de Portugal.**

Neste contexto, a ANA encontra-se a definir e irá implementar uma Política de Cultura de Segurança (Security), requisito regulamentar obrigatório, adaptando as medidas de segurança à evolução do risco e considerando as diferentes ameaças. A melhor garantia para o sucesso coletivo passa por obter o envolvimento de todos desde o início, por isso, queremos que a vossa participação no processo comece agora. Promover uma cultura de segurança, baseada nas melhores práticas, na qual todos temos um papel ativo e responsável, é fundamental.

Apelamos à vossa colaboração através do preenchimento e divulgação do questionário de diagnóstico, enviado por email no dia 1 de março 2021, junto das vossas equipas, que prestam serviços diretamente à ANA ou nos aeroportos e instalações sob sua gestão, **até ao dia 15 de março**. Os trabalhadores que desempenhem funções em mais do que um aeroporto, deverão submeter um questionário por aeroporto.

A vossa participação é essencial e irá contribuir para o diagnóstico da situação atual e para a definição da estratégia a implementar.

O questionário é anónimo e tem uma duração estimada de entre 5 e 10 minutos.

Para todos os trabalhadores sem acesso a terminais individuais, agradecemos o favor de os informar que deverão aceder ao seu email. E ainda, poderá imprimir e disponibilizar o email junto dos postos de trabalho, para que possam responderem ao questionário através da leitura deste código QR.



**Para o esclarecimento de dúvidas ou questões, contacte-nos através do email: [farosecurity@ana.pt](mailto:farosecurity@ana.pt)**



**Uma cultura de segurança positiva é uma peça fundamental para a mitigação das ameaças internas e externas à aviação civil internacional**

**Security is everyone's responsibility**

Together, we've got it covered.

A cultura de segurança é um conjunto de normas, crenças, valores e atitudes inerentes ao funcionamento diário de uma organização, as quais se refletem nas ações e comportamentos das pessoas, contribuindo para o desempenho eficaz e eficiente dos sistemas de segurança.

**Toda a empresa ou organização está sujeita a ameaças internas.** Qualquer indivíduo com conhecimento ou acesso interno tem o potencial de prejudicar uma organização. Para mitigar essa ameaça interna, toda empresa ou organização deve ter um Programa de ameaça interna em vigor.

**Os funcionários são os olhos e os ouvidos de todas as organizações**

Para lidar eficazmente com a ameaça interna, todos os funcionários deverão estar cientes do que é a Ameaça Interna. Ao reconhecer e reportar situações potencialmente ameaçadoras, ajudam a proteger a organização e a prevenir incidentes internos.

**Help2Protect é um Programa de Ameaça Interna financiado pelo Internal Security Fund da Comissão Europeia.**

Disponibiliza um módulo de formação /sensibilização sobre a ameaça interna e como podemos ajudar a proteger a nossa organização e os nossos colegas.

<https://help2protect.info>

**Para o esclarecimento de dúvidas ou questões, contacte-nos através do email: [farosecurity@ana.pt](mailto:farosecurity@ana.pt)**