

SECURITY NEWSLETTER

#50 fevereiro 2021



Segurança do Aeroporto

2021 Ano da Cultura de Segurança



A promoção de uma cultura de segurança é fundamental para a obtenção de bons resultados de segurança. Uma forte cultura de segurança deve ser desenvolvida a partir da gestão de topo em todas as organizações. A existência de uma força de trabalho com formação adequada e motivada é um pré-requisito fundamental para que a segurança da aviação seja eficaz.

ICAO - Global Aviation Security Plan (GASeP)

A ICAO lançou o Ano da Cultura de Segurança durante o quarto *Global Aviation Security Symposium* (Simpósio Global de Segurança da Aviação) que decorreu, online, a 18 de dezembro de 2020. O tema deste simpósio virtual foi “*Improving Security Culture by Connecting the Dots*” onde foi dada grande importância à necessidade de aumentar a conscientização no que diz respeito à segurança na aviação.



A cultura de segurança é um conjunto de normas, crenças, valores e atitudes inerentes ao funcionamento diário de uma organização, as quais se refletem nas ações e comportamentos das pessoas, contribuindo para o desempenho eficaz e eficiente dos sistemas de segurança.

Pressupostos de base para uma cultura de segurança eficaz

- Reconhecer que a segurança é uma responsabilidade de todos, desde a gestão de topo até às funções mais operacionais
- Reconhecer que uma cultura de segurança eficaz é fundamental para o sucesso do negócio
- Estabelecer e valorizar práticas positivas de segurança entre os funcionários das organizações

Security is everyone's responsibility

Together, we've got it covered.

Quais os elementos essenciais para a implementação de uma cultura de segurança eficaz?



- Ambiente de trabalho que incentive e facilite uma cultura de segurança positiva
- Formação e sensibilização em segurança de toda a comunidade aeroportuária
- Liderança pelo exemplo e comportamentos que incentivem a cultura de segurança
- Perceção da ameaça e da sua evolução, por parte de toda a comunidade aeroportuária
- Vigilância e capacidade de identificação de comportamentos suspeitos

- Sistemas de comunicação e reporte de falhas de segurança e/ou comportamento suspeitos
- Resposta a incidentes com a intervenção adequada aos incidentes comunicados
- Proteção da informação sensível que deve ser partilhada apenas com base na necessidade de conhecer
- Avaliação da eficácia e melhoria contínua

Quais os benefícios de uma cultura de segurança eficaz?

- Mitigação do risco associado à ameaça interna
- Envolvimento e comprometimento com a segurança
- Maior sensibilização para a comunicação e reporte do não cumprimento das políticas e procedimentos de segurança (impacto positivo na fiabilidade da avaliação da ameaça e do risco)
- Aumento dos níveis de conformidade, resultante de uma maior sensibilização para os impactos do não cumprimento das políticas e procedimentos de segurança (maior perceção da ameaça)
- Aumento dos níveis de sensação de segurança na comunidade aeroportuária
- Aumento dos níveis de eficiência do sistema de segurança, sem necessidade de recursos adicionais

2021: The Year of Security Culture – a call for global efforts (ICAO)