



## **WORKSHOP EM CULTURA DE SEGURANÇA**

### **Formação Síncrona – Videoconferência**

#### **PROGRAMA**

##### **Módulo I - Introdução**

##### **Módulo II – Compreender o que é a cultura de segurança**

- a) O que é uma cultura de segurança.
- b) Pressupostos base para uma cultura de segurança eficaz.
- c) Elementos essenciais para a implementação de uma cultura de segurança eficaz:
  - i. Ambiente de trabalho positivo
  - ii. Liderança
  - iii. Formação
  - iv. Perceção da ameaça
  - v. Vigilância
  - vi. Comunicação e reporte
  - vii. Resposta a incidentes
  - viii. Proteção da informação sensível
  - ix. Avaliação e melhoria contínua

##### **Módulo III – Benefícios de uma cultura de segurança eficaz.**

- a) Mitigação de ameaças internas e externas.
- b) Maior sensibilização para a comunicação e reporte do não cumprimento das políticas e procedimentos de segurança, com impacto positivo na fiabilidade da avaliação da ameaça e do risco e, conseqüentemente, na adequação, eficácia e eficiência das medidas de segurança.
- c) Maior envolvimento e comprometimento com a segurança.
- d) Aumento dos níveis de conformidade, resultantes de uma maior sensibilização para os impactos do não cumprimento das políticas e procedimentos de segurança.
- e) Aumento dos níveis de sensação de segurança na comunidade aeroportuária.



- f) Aumento dos níveis de eficiência dos sistemas de segurança, sem necessidade de recursos adicionais.

#### **Módulo IV - Definição e implementação de uma política interna de cultura de segurança**

- a) Instrução de Segurança da Aviação Civil (ISAC) N.º 1836, de 13 de julho de 2020
  - i. Metodologia para definição de uma política interna de cultura de segurança:
    - Etapa 1 – Diagnóstico inicial
    - Etapa 2 – Estabelecimento de objetivos e resultados sectoriais:
    - Etapa 3 – Plano de Ação
    - Etapa 4 – Avaliação e melhoria contínua
- b) Ferramentas e melhores práticas para o desenvolvimento de uma forte cultura de segurança e de uma política interna de cultura de segurança eficaz

#### **Módulo V – Conclusões e encerramento**